

PROFIL RSUD MUNTILAN KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2019



Bermutu dalam Bekerja,
Amanah dalam Melayani

Jl. Kartini No. 13 Muntitan
Kab Magelang Jawa Tengah 56411
Telp : Informasi = (0293)-587004
Kantor/Fax = (0293)-587017
IGD = (0293)-585392 /
(0293)-587004 ext 134
Web : www.rsud.magelangkab.go.id
Facebook : RSUD Muntitan
Email : rsudkabmgl@gmail.com
Instagram : [rsudmuntitan](https://www.instagram.com/rsudmuntitan)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga dapat diselesaikan penyusunan Profil RSUD Muntilan Tahun 2019.

Profil RSUD Muntilan tahun 2019 disusun untuk menginformasikan hasil kegiatan pelayanan yang ada beserta pencapaian tahun-tahun sebelumnya. Selain itu juga sebagai bahan evaluasi semua unit pelayanan di RSUD Muntilan. Profil ini juga merupakan salah satu indikator dalam upaya meningkatkan kinerja pelayanan yang bermutu dan profesional.

Profil RSUD Muntilan Kabupaten Magelang Tahun 2019 ini, diharapkan dapat bermanfaat khususnya bagi pengelola program dalam melakukan perencanaan, program dan kegiatan dimasa mendatang.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Profil RSUD Muntilan Kabupaten Magelang ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kami mengharapkan saran, tanggapan dan peran serta dari semua pihak untuk perbaikan penyusunan profil rumah sakit di tahun mendatang.

Akhirnya kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyusunan buku Profil RSUD Muntilan tahun 2019 ini.

Muntilan, Mei 2020
Direktur RSUD Muntilan
Kabupaten Magelang



Dr. M. SYUKRI, MPH
Pembina Tingkat I
NIP. 19660115 199603 1 003



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
IDENTITAS RSUD MUNTILAN.....	x
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Sejarah RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.....	1
1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Dasar Organisasi dan Nilai Budaya Kerja Pelayanan	2
1.3.1 Visi.....	2
1.3.2 Misi	3
1.3.3 Motto.....	3
1.3.4 Nilai Dasar Organisasi.....	3
1.3.5 Budaya Kerja Pelayanan	3
1.4 Letak RSUD Muntitan Kabupaten Magelang	4
1.5 Struktur Organisasi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang	4
Bab II Gambaran umum.....	8
2.1 Fasilitas tempat tidur.....	8
2.2 Fasilitas pelayanan.....	9
2.3 Sumber daya manusia	14
Bab III Kinerja pelayanan	19
3.1 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)	19
3.2 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan.....	20
3.3 Pelayanan Instalasi Rawat Inap.....	24
3.4 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)	30
3.5 Pelayanan Instalasi Care Unit(ICU)	31
3.6 Pelayanan Instalasi NICU dan PICU.....	33
3.7 Pelayanan Instalasi Persalinan.....	34
3.8 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik.....	35
3.9 Pelayanan Instalasi Rujukan & Ambulance	36
3.10 Pelayanan Instalasi Hemodialisa	38
3.11 Pelayanan Instalasi Laboratorium.....	38
3.11.1 Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik	38
3.11.2 Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi	40
3.12 Pelayanan Instalasi Radiologi.....	41
3.13 Pelayanan Instalasi Farmasi	42
3.14 Pelayanan Instalasi Gizi	43
3.15 Pelayanan Instalasi Kesehatan Lingkungan.....	44
3.16 Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit	49
3.17 Pelayanan Instalasi Laundry	50
3.18 Pelayanan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Pemulasaraan Jenazah..	51
3.19 Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi.....	52
3.20 Pelayanan Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit).....	54



3.21 Pelayanan Instalasi SIM RS.....	59
3.22 Pelayanan Instalasi PKRS dan Humas	60
3.23 Pendapatan & Belanja Rumah Sakit	63
3.23.1 Pendapatan rumah sakit	63
3.23.2 Belanja Rumah Sakit.....	66
Bab IV Pengembangan Rumah Sakit.....	69
4.1 Pengembangan sarana fisik	69
4.2 Pengembangan pelayanan	71
4.3 Pengembangan peralatan medis.....	72
4.4 Penambahan sumber daya manusia.....	72
4.5 Pengembangan sistem informasi rumah sakit.....	73
Bab V Penutup.....	76
Lampiran.....	77
Lampiran Data Sasaran Strategis RSUD Muntilan Tahun 2019.....	78
Lampiran Data Rincian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Muntilan Tahun 2019.....	79
Lampiran Data Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Muntilan Tahun 2019	80

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Jumlah Tempat Tidur Menurut Ruang Rawat Inap Dan Kelas Di RSUD Muntitan Tahun 2019	8
Tabel 2.2	Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Muntitan Tahun 2019.....	9
Tabel 2.3	Jumlah Pegawai Menurut Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2019	14
Tabel 2.4	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Dan Jenis Kepegawaian Per Desember Tahun 2019	14
Tabel 2.5	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Khusus Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2019	15
Tabel 2.6	Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Umum Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2019	17
Tabel 3.1	Data Kunjungan Pasien IGD RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	19
Tabel 3.2	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa IGD RSUD Muntitan Tahun 2019 ..	20
Tabel 3.3	Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian IGD RSUD Muntitan Tahun 2019	20
Tabel 3.4	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	22
Tabel 3.5	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019.....	22
Tabel 3.6	Jumlah Pasien Rawat Jalan RSUD Muntitan Menurut Kecamatan Tahun 2015-2019	23
Tabel 3.7	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	24
Tabel 3.8	Kinerja pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	25
Tabel 3.9	Bed Occupancy Rate (BOR)/Tingkat Hunian Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	25
Tabel 3.10	Rincian Jumlah Pasien Rawat Inap Per Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2019	26
Tabel 3.11	Net Death Rate (NDR) Per Ruangan/Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	27
Tabel 3.12	Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019.....	28
Tabel 3.13	Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Menurut Kecamatan Tahun 2015-2019	29
Tabel 3.14	Peringkat 10 besar Penyakit/Diagnosa Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2019	29
Tabel 3.15	Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2019	30
Tabel 3.16	Pelayanan Operasi Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Menurut Jenis Kasus Pembedahan Tahun 2015-2019.....	31
Tabel 3.17	Peringkat 10 Besar Tindakan di Ruang Operasi RSUD Muntitan Tahun 2019	31
Tabel 3.18	Data Kunjungan Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	32
Tabel 3.19	Data Kematian Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	32



Tabel 3.20	Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2019.....	32
Tabel 3.21	Peringkat 10 Besar Diagnosa Penyebab Kematian Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2019.....	33
Tabel 3.22	Pelayanan Instalasi NICU dan PICU RSUD Muntitan Tahun 2019.....	33
Tabel 3.23	Pelayanan Instalasi Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	34
Tabel 3.24	Pelayanan Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	35
Tabel 3.25	Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	35
Tabel 3.26	Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	36
Tabel 3.27	Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019	36
Tabel 3.28	Data pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Berdasarkan Jenis Kasus Tahun 2015-2019	37
Tabel 3.29	Data Pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Menggunakan Ambulance Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019	37
Tabel 3.30	Kegiatan Pengantaran Ambulans Jenazah RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	37
Tabel 3.31	Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Hemodialisa RSUD Muntitan Bulan Oktober – Desember Tahun 2019.....	38
Tabel 3.32	Jumlah Pasien Instalasi Hemodialisa RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019.....	38
Tabel 3.33	Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	38
Tabel 3.34	Rincian Pelayanan Pemeriksaan Di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	39
Tabel 3.35	Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019	40
Table 3.36	Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	40
Tabel 3.37	Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019	41
Tabel 3.38	Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	41
Tabel 3.39	Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	42
Tabel 3.40	Prosentase Jumlah Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan berdasarkan cara pembayaran Tahun 2015-2019	43
Tabel 3.41	Pelayanan Instalasi Gizi RSUD Muntitan Dirinci Menurut Jenis Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani Tahun 2015-2019	44
Tabel 3.42	Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	45
Tabel 3.43	Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah.....	45
Tabel 3.44	Kegiatan penyehatan lingkungan	48
Tabel 3.45	Hasil pemeriksaan sampel bakteri air tahun 2019	49
Tabel 3.46	Hasil pemeriksaan sampel bakteri, fisika & kimia air limbah tahun 2019.	49
Tabel 3.47	Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2015 s/d Tahun 2016.....	50



Tabel 3.48	Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2017 s/d Tahun 2019.....	50
Tabel 3.49	Penambahan Alkes RSUD Muntitan Tahun 2019.....	51
Tabel 3.50	Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Jumlah/Lembar RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	51
Tabel 3.51	Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Kg/Ons RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	52
Tabel 3.52	Kegiatan pelayanan Instalasi Keamanan dan Ketertiban	52
Tabel 3.53	Kegiatan Pelayanan Pemulasaraan Jenazah RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	53
Tabel 3.54	Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi Dan Pengendalian Infeksi(IPSPI) RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	53
Tabel 3.55	Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi (IPS) RSUD Muntitan Tahun 2019	53
Tabel 3.56	Data Kejadian Infeksi Nosokomial Di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019....	54
Tabel 3.57	Pegawai RSUD Muntitan yang mengikuti pendidikan sampai dengan tahun 2019.....	55
Tabel 3.58	Kegiatan Pelatihan Pegawai RSUD Muntitan Tahun 2019.....	55
Tabel 3.59	Kegiatan MOU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	58
Tabel 3.60	Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019 ..	58
Tabel 3.61	Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2015-2019	59
Tabel 3.62	Rincian Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2019.....	60
Tabel 3.63	Rincian Pengembangan & Pemeliharaan SIM RS di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	60
Tabel 3.64	Kegiatan Promosi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	62
Tabel 3.65	Rekapitulasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Berdasarkan Media Tahun 2015-2019	63
Tabel 3.66	Klasifikasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Menurut Bidang Tahun 2015-2019	63
Tabel 3.67	Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	64
Tabel 3.68	Rincian Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	65
Tabel 3.69	Jumlah Anggaran dan Realisasi Pendapatan RSUD Muntitan Menurut Sumbernya Tahun 2015-2019.....	66
Tabel 3.70	Anggaran Belanja Dan Realisasi Belanja RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	67
Tabel 3.71	Rincian Realisasi Belanja APBD Dan Realisasi Belanja Operasional BLUD RSUD Muntitan Tahun 2019.....	68
Tabel 3.72	Rincian Realisasi Belanja Kegiatan RSUD Muntitan Tahun 2019.....	68
Tabel 3.73	Rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan	69
Tabel 4.1	Rincian Pengembangan Sarana Fisik RSUD Muntitan Tahun 2012-2019 Dan Perencanaan Tahun 2020	71
Tabel 4.2	Rincian Pengembangan Pelayanan RSUD Muntitan Tahun 2013-2019 Dan Perencanaan Tahun 2020	72



Tabel 4.3	Rincian Pengembangan Peralatan Medis RSUD Muntilan Tahun 2015-2019 Dan Perencanaan Tahun 2020	73
Tabel 4.4	Rincian Pengembangan SDM RSUD Muntilan Tahun 2015-2019	74
Tabel 4.5	Rincian Pengembangan Sistem Informasi Manajemen RSUD Muntilan Tahun 2012-2019 Dan Perencanaan Tahun 2020	74

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Letak RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.....	4
Gambar 1.2	Struktur Organisasi RSUD Muntitan (Perda)	6
Gambar 1.3	Struktur Organisasi RSUD Muntitan (SK Direktur)	7
Gambar 2.1	Prosentase Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Pada Tahun 2019.....	8
Gambar 2.2	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2019	14
Gambar 2.3	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2019.....	14
Gambar 2.4	Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Per Desember Tahun 2019.....	15
Gambar 3.1	Grafik Kunjungan IGD RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	19
Gambar 3.2	Grafik Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	21
Gambar 3.3	Persentase Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2019.....	23
Gambar 3.4	Persentase Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Daerah Asal Pasien Tahun 2015-2019.....	22
Gambar 3.5	Grafik Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	26
Gambar 3.6	Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2019.....	28
Gambar 3.7	Grafik Jumlah Pelayanan Bedah Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	32
Gambar 3.8	Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Intensive Care Unit (ICU) RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	32
Gambar 3.9	Grafik Jumlah Pelayanan Instalasi Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	34
Gambar 3.10	Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	35
Gambar 3.11	Grafik pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	39
Gambar 3.12	Grafik Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	41
Gambar 3.13	Grafik Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	42
Gambar 3.14	Grafik Jumlah Pelayanan Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	44
Gambar 3.15	Grafik Pelayanan Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	45
Gambar 3.16	Grafik Prosentase Mahasiswa Yang Melakukan Penelitian Di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	59
Gambar 3.17	Grafik Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2015-2019.....	64
Gambar 3.18	Grafik Pendapatan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019	65



Gambar 3.19	Grafik Realisasi Pendapatan Dan Realisasi Belanja RSUD Muntilan Tahun 2015-2019.....	69
Gambar 4.1	Penataan Lingkungan, Pembangunan TPS dan Pengelolaan Sampah, Rehab Selasar di RSUD Muntilan Tahun 2019	70
Gambar 4.2	Pembangunan Gedung Instalasi Gizi RSUD Muntilan Tahun 2019.....	71



IDENTITAS RSUD MUNTILAN

Nama Rumah Sakit	: Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan
Kelas Rumah Sakit	: C
Dasar Penetapan	: Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor: 105/Menkes/SK/11/1988
Ijin Operasional Rumah Sakit	: Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/581/KEP/21/2015 Tanggal : 26 Nopember 2015 Masa berlaku : 5 (lima) Tahun
Nama Direktur	: dr. M. Syukri, MPH
Status Kepemilikan	: Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang
Kapasitas Tempat Tidur	: 217 Tempat Tidur
Alamat	: Jl. Kartini Nomor 13 Muntitan
Telepon	: 0293-587004
Fax	: 0293-587017
Email	: rsudkabmgl@gmail.com rsud@magelangkab.go.id
Website	: www.rsud.magelangkab.go.id
Facebook	: RSUD Muntitan
Instagram	: rsudmuntitan
Twitter	: @RsudMuntitan
Youtube	: Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Diberlakukannya Undang-undang Nomor 23 tahun 2015 tentang Pemerintahan Daerah yang kemudian disempurnakan dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pemerintah Daerah, sangat mempengaruhi dinamika daerah baik tingkat Kabupaten maupun Provinsi. Adanya penyerahan kewenangan bidang kesehatan kepada daerah, membawa perubahan yang sangat besar dalam hal peran pemerintah daerah dalam pembangunan kesehatan. Pemerintah daerah dalam hal ini wajib menyelenggarakan upaya-upaya kesehatan bagi masyarakat guna mencapai derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Salah satu upaya tersebut adalah penyelenggaraan pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Seiring dengan meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan kesehatan di rumah sakit yang bermutu serta kemajuan ilmu dan teknologi kedokteran, maka RSUD Muntilan Kabupaten Magelang selaku penyelenggara pelayanan kesehatan harus senantiasa mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi tersebut sebagai upaya dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Dalam rangka peningkatan mutu pelayanan perlu adanya evaluasi kinerja rumah sakit secara berkesinambungan. Untuk mengetahui hasil kinerja pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit pada masyarakat, target capaian yang telah didapat dan penyediaan informasi, maka secara periodik RSUD Muntilan Kabupaten Magelang menyusun buku hasil pelayanan dalam bentuk profil rumah sakit.

Buku Profil Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang merupakan gambaran kinerja rumah sakit dalam memberikan pelayanan pada masyarakat yang diterbitkan setiap tahun sekali. Dalam setiap terbitannya memuat berbagai data kegiatan yang dilakukan oleh masing-masing bidang, sub bidang, sub bagian, dan instalasi.

1.2 Sejarah RSUD Muntilan Kabupaten Magelang

Pada tahun 1925 Pastor Vanlith bersama para suster mendirikan balai pengobatan di daerah Muntilan. Balai pengobatan tersebut dipimpin oleh seorang biarawati bernama Sr. Alfrida Smulder Fransisca. Kemudian tanggal 1 Juni 1946 status balai pengobatan tersebut dikelola oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang. Tenaga medis dan dokter satu-satunya pada saat itu adalah Dr. Gondo Sumekto. Selanjutnya perkembangan balai pengobatan tersebut semakin lama semakin maju. Pada tahun 1977 balai pengobatan berkembang menjadi rumah sakit. Pada tanggal 3 Februari 1977 bapak Ahmad selaku Bupati Magelang atas nama Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang membeli rumah sakit tersebut untuk dijadikan rumah sakit umum.

RSUD Muntilan ditetapkan menjadi rumah sakit kelas C pada tahun 1988 melalui keputusan Menteri Kesehatan Nomor : 105/Menkes/SK/1988. Secara struktur organisasi pada tahun 2002 RSUD Muntilan menjadi Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Kabupaten Magelang (Eselon II) yang ditetapkan melalui Perda



Nomor 14 Tahun 2002 tentang Pembentukan Badan Pelayanan Kesehatan Kabupaten Magelang.

Seiring dengan diberlakukannya Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 Tentang Organisasi Perangkat Daerah, RSUD Muntitan menjadi lembaga teknis daerah (eselon III) yang ditetapkan melalui Peraturan Daerah nomor 30 tahun 2008 tentang Pembentukan, Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPK RSU Kabupaten Magelang.

Ijin penyelenggaraan RSUD Muntitan diterbitkan melalui Surat Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : HK.07.06/III/525/08 tentang Pemberian Ijin Penyelenggaraan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang Propinsi Jawa Tengah. Ijin tersebut telah diperbaharui melalui Surat Keputusan Bupati Magelang nomor 180.182/581/KEP/21/2015 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang.

Mulai Tahun 2012 RSUD Muntitan telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/451/KEP/02/2011 Tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang secara bertahap dan ditetapkan menjadi PPK BLUD Penuh pada Tahun 2013 melalui Surat Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/414/KEP/31/2013 tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Secara Penuh Pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang.

Dalam Rangka meningkatkan Mutu Rumah Sakit RSUD Muntitan pada tahun 2011 telah melaksanakan Akreditasi dan telah mendapat status Akreditasi Penuh Tingkat lanjut melalui Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor YM.01.10/III/504/2011 tentang pemberian Status Akreditasi Penuh Tingkat Lanjut Kepada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang Di Kabupaten Magelang, Propinsi Jawa Tengah yang berlaku sampai dengan tahun 2015. Pada tahun 2016 RSUD Muntitan kembali melaksanakan Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dan mendapatkan predikat lulus "Tingkat Madya (Bintang Tiga)" dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit dengan sertifikat akreditasi nomor KARS-SERT/551/XII/2016 yang berlaku sampai dengan 20 Desember 2019. Kemudian di Tahun 2019 RSUD Muntitan kembali melaksanakan Akreditasi Rumah Sakit Versi Snars 1 dan mendapatkan predikat lulus "Tingkat Paripurna (Bintang Lima)" dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit dengan sertifikat akreditasi nomor KARS-SERT/1229/XII/2019 yang berlaku 20 November 2019 s/d 19 November 2022.

1.3 Visi, Misi, Motto, Nilai Dasar Organisasi dan Budaya Kerja Pelayanan Periode Tahun 2019-2024

1.3.1 Visi

« Menjadi Rumah Sakit pilihan Pertama dan Utama »



1.3.2 Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang profesional bagi semua lapisan masyarakat Kabupaten Magelang dan sekitarnya termasuk pelaku wisata dengan berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien serta kepuasan masyarakat
2. Menyediakan wahana pendidikan, pelatihan dan penelitian di bidang kesehatan untuk menghasilkan SDM yang berkualitas
3. Menyelenggarakan tatakelola Rumah Sakit yang profesional, efektif, efisien dan akuntabel
4. Menyediakan sarana, prasarana yang tepat, aman, nyaman dan berwawasan lingkungan

1.3.3 Moto

Moto RSUD Muntitan dalam meningkatkan kinerjanya adalah “Bermutu dalam Bekerja, Amanah dalam Melayani”

1.3.4 Nilai Dasar Organisasi

RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dalam penyelenggaraan kesehatan menjalankan nilai-nilai :

1. Keikhlasan,
2. Kejujuran,
3. Kedisiplinan,
4. Kebersamaan,
5. Kepedulian, dan
6. Integritas

1.3.5 Budaya Kerja Pelayanan

Untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang menerapkan budaya kerja pelayanan melalui cara 5 S yaitu :

1. Profesional
Budaya kerja profesional adalah budaya kerja yang sesuai dan mengacu pada standar yang sudah ditetapkan dengan berorientasi pada mutu dan keselamatan serta kepuasan pasien.
2. Inovatif
Budaya kerja inovatif adalah bagaimana setiap karyawan RSUD Muntitan dapat menghasilkan produk yang baru untuk pelayanan, baik berupa solusi ataupun gagasan dengan mendayagunakan pemikiran, kemampuan imajinasi, berbagai stimulasi dan lingkungannya.
3. Kompetitif
Perkembangan kondisi Rumah Sakit dan regulasi yang mengatur pelayanan pasien di Rumah Sakit, mengharuskan RSUD Muntitan mempersiapkan diri untuk berkompetisi dan bersaing dengan Rumah Sakit sekitarnya. Budaya kerja kompetitif adalah budaya kerja yang harus dimiliki oleh semua karyawan RSUD Muntitan untuk bisa unggul dalam persaingan dan kompetisi tersebut.

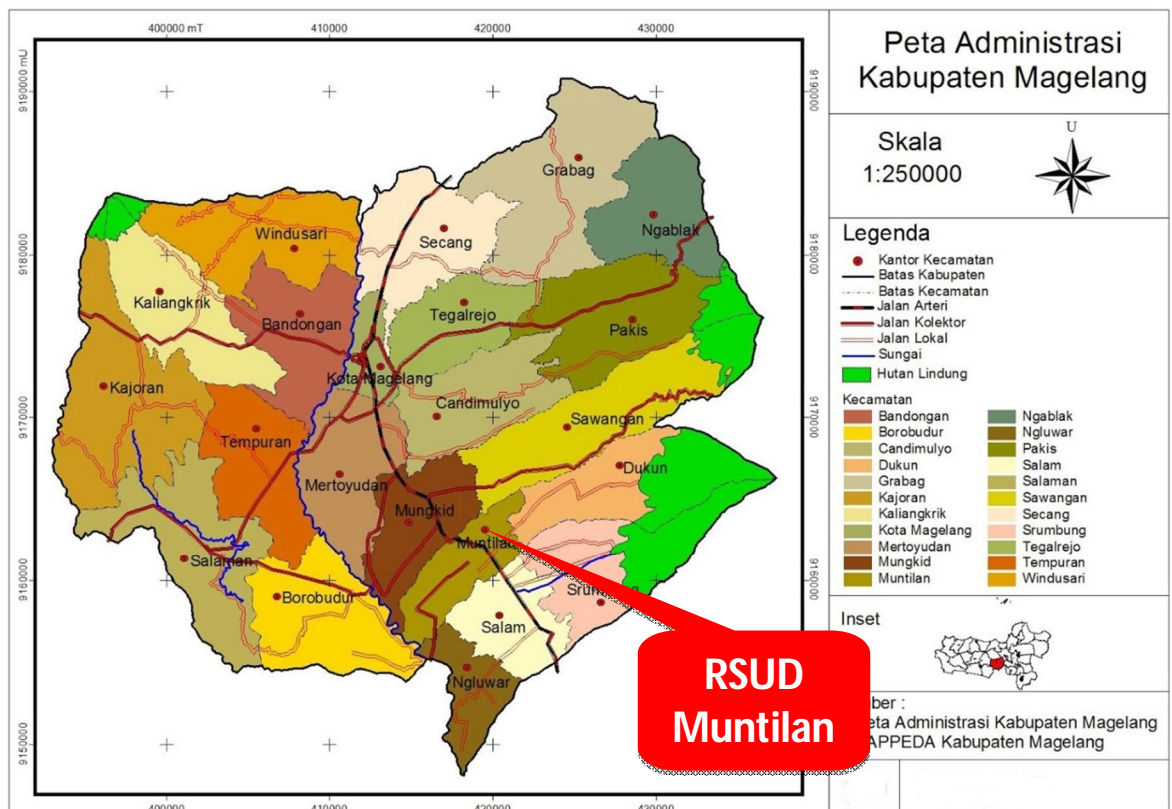


4. Humanis

Budaya kerja yang humanis adalah budaya kerja yang mengedepankan nilai dan kedudukan manusia. Budaya kerja humanis di RSUD Muntlan diimplementasikan melalui pola 5 S (Senyum, salam, sapa, santun, sabar). Selalu tersenyum saat melayani dalam situasi apapun, mengucapkan salam saat membuka komunikasi dengan pasien dan keluarga, menyapa pasien dan keluarga, santun dan selalu sabar dalam melayani pasien dan keluarga.

1.4 Letak RSUD Muntlan Kabupaten Magelang

RSUD terletak di wilayah kabupaten magelang bagian tenggara tepatnya di jalan kartini nomor 13 kelurahan muntlan kecamatan muntlan sebagaimana gambar berikut :



Gambar 1.1 Letak RSUD Muntlan Kabupaten Magelang

1.5 Struktur Organisasi RSUD Muntlan Kabupaten Magelang

Struktur Organisasi Rumah Sakit mengacu pada Peraturan Daerah Nomor 30 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja adalah sebagai berikut :

1. Direktur, yang merupakan pimpinan rumah sakit.
2. Kepala Bagian Tata Usaha yang merupakan pejabat teknis rumah sakit, membawahi:
 - a. Kepala Subbagian Umum;
 - b. Kepala Subbagian Kepegawaian; dan
 - c. Kepala Subbagian Rekam Medis.

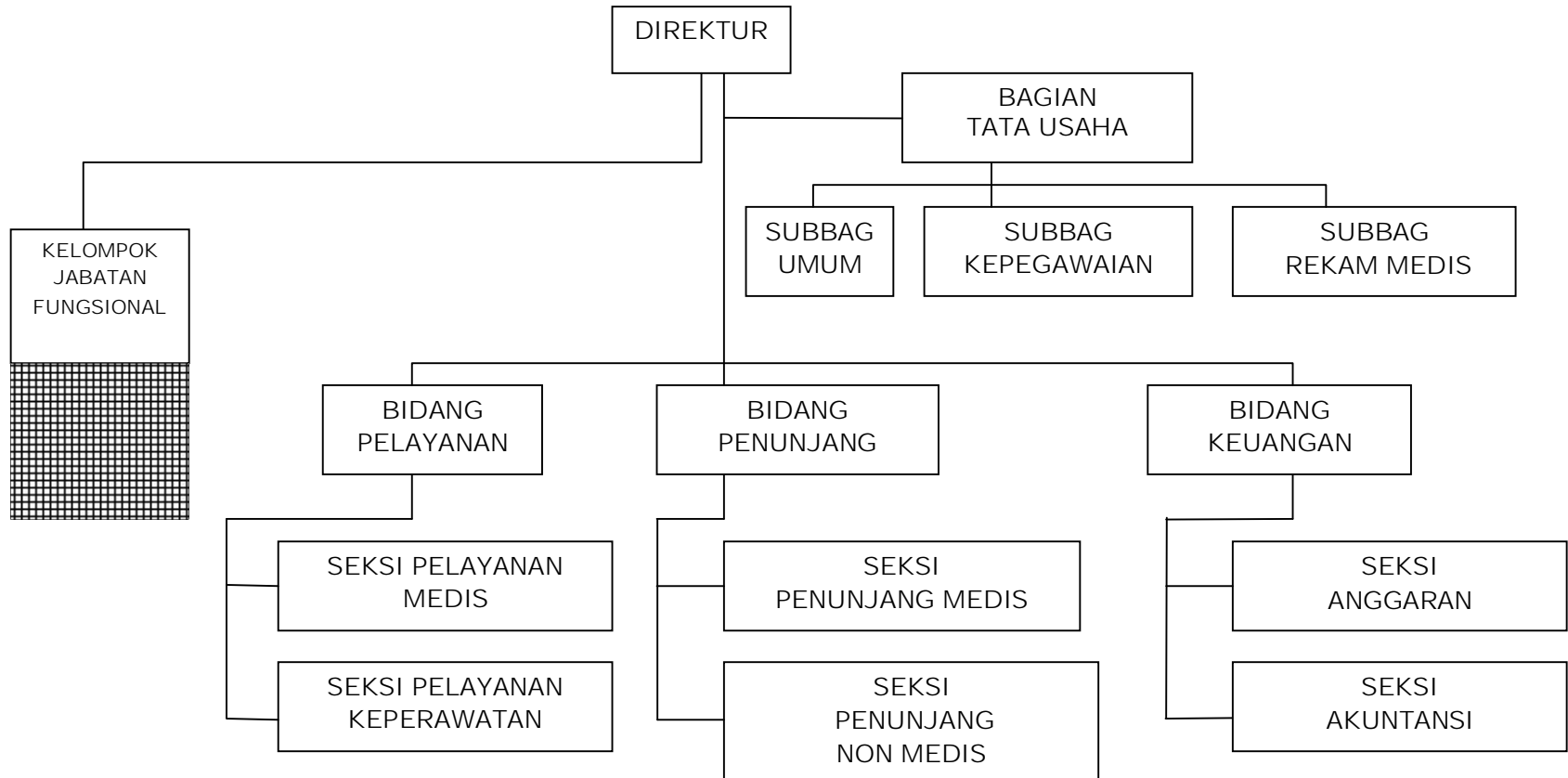


3. Kepala Bidang Keuangan yang merupakan pejabat penatausahaan keuangan rumah sakit, membawahi:
 - a. Kepala Seksi Anggaran;
 - b. Kepala Seksi Akuntansi.
4. Kepala Bidang Pelayanan yang membawahi:
 - a. Kepala Seksi Pelayanan Medis; dan
 - b. Kepala Seksi Pelayanan Keperawatan.
5. Kepala Bidang Penunjang, membawahi:
 - a. Seksi Penunjang Medis; dan
 - b. Seksi Penunjang Non Medis.
6. Komite-Komite, terdiri dari:
 - a. Komite Medis
 - b. Komite Keperawatan
 - c. Komite Farmasi dan Terapi
 - d. Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
 - e. Komite Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
 - f. Komite K3
 - g. Komite Etik RS
 - h. Panitia Rekam Medis
7. Satuan Pengawas Internal
8. Instalasi-Instalasi
Instalasi RSUD Muntitan terdiri dari:
 1. Instalasi Gawat Darurat (IGD)
 2. Instalasi Rawat Jalan
 3. Instalasi Rawat Inap
 4. Instalasi Bedah Sentral (IBS)
 5. Instalasi Care Unit (ICU)
 6. Instalasi NICU dan PICU
 7. Instalasi Persalinan
 8. Instalasi Rehabilitasi Medik
 9. Instalasi Rujukan Dan Ambulance
 10. Instalasi Hemodialisa
 11. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah
 12. Instalasi Radiologi
 13. Instalasi Farmasi
 14. Instalasi Gizi
 15. Instalasi Kesehatan Lingkungan
 16. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit
 17. Instalasi Laundry
 18. Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Pemulasaraan Jenazah (IKKPJ)
 19. Instalasi Pusat Sterilisasi
 20. Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)
 21. Instalasi SIMRS
 22. Instalasi PKRS dan Humas

Adapun Bagan struktur organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan adalah sebagai berikut:

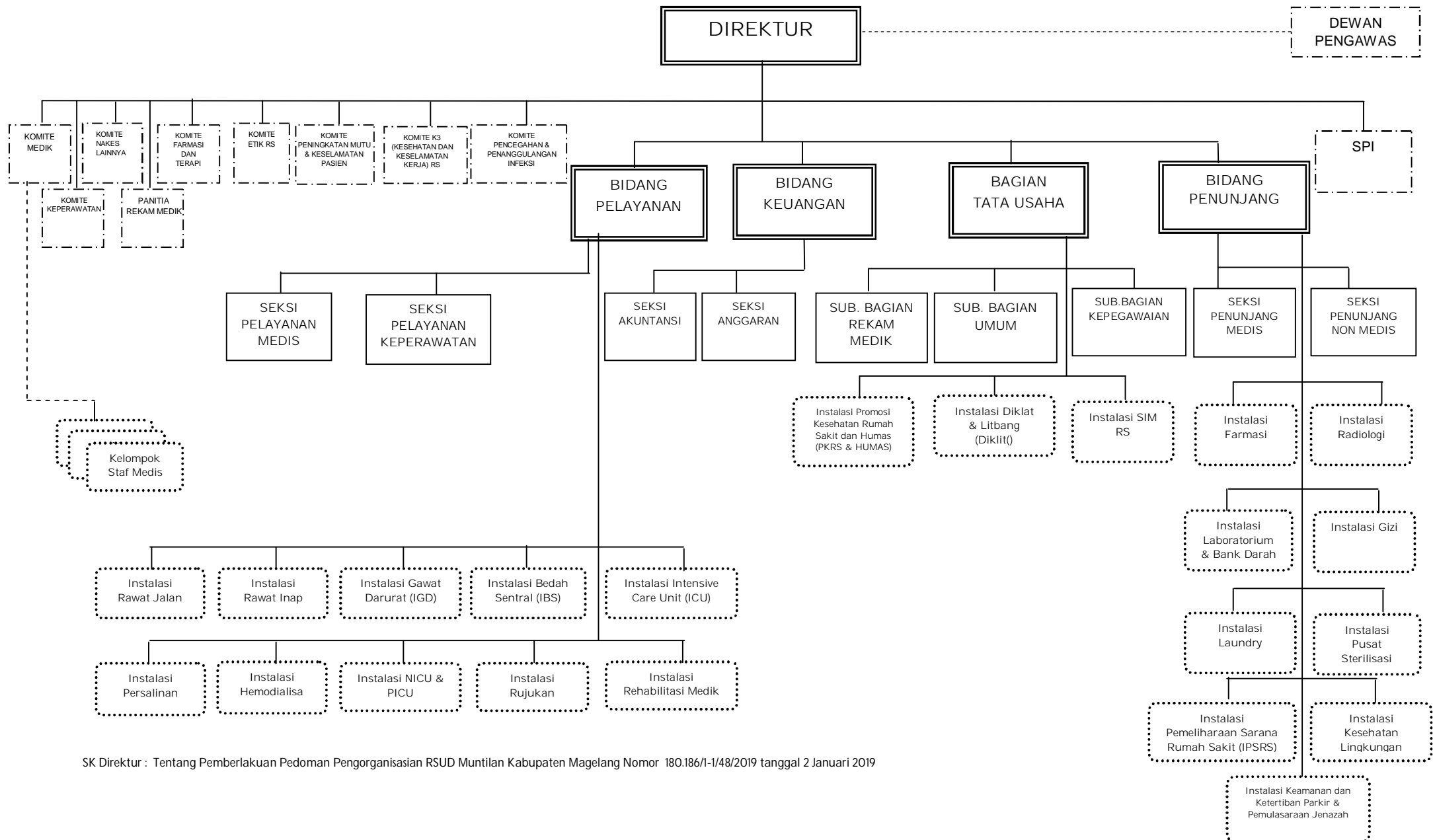


Gambar 1.2 Struktur Organisasi RSUD Muntilan Kabupaten Magelang



Peraturan Daerah Nomor 30 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja

Gambar 1.3 Struktur Organisasi RSUD Muntilan Kabupaten Magelang



SK Direktur : Tentang Pemberlakuan Pedoman Pengorganisasian RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Nomor 180.186/1-1/48/2019 tanggal 2 Januari 2019



BAB II

GAMBARAN UMUM

RSUD Muntitan Kabupaten Magelang adalah rumah sakit Kelas C Non Pendidikan menempati areal tanah seluas 28.315 m² yang terbagi menjadi dari 2 (dua) lokasi yang dipisahkan oleh Sungai Lamat yaitu 12.670 m² di areal depan/area lama serta 15.645 m² di area seberang Sungai Lamat. Tanah tersebut semua dengan status hak pakai, dan status kepemilikan ada pada Pemerintah Kabupaten Magelang.

Dalam memberikan pelayanan kepada pasien, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mempunyai berbagai macam fasilitas pendukung pelayanan kesehatan.

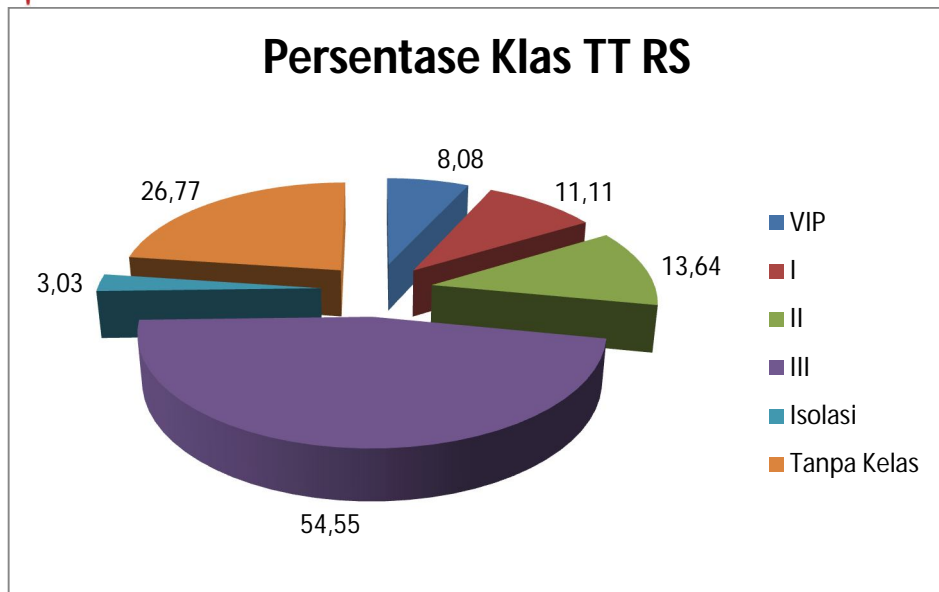
2.1. Fasilitas Tempat Tidur

RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan akhir Desember 2019 mempunyai tempat tidur dengan kapasitas 217 TT yang tersebar pada 13 ruangan dengan rincian sebagaimana pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Jumlah Tempat Tidur Menurut Ruang Rawat Inap Dan Kelas
Di RSUD Muntitan Tahun 2019

NO	Nama Ruang	Jumlah dan Kelas						
		VIP	I	II	III	Isolasi	Tanpa Kelas	Jumlah
1	Menur	2	4	8	-	-	-	14
2	Aster	10	-	-	-	-	-	10
3	Mawar	-	-	-	20	1	-	21
4	Seruni	1	4	2	11	1	-	19
5	Gladiol	2	2	5	13	-	-	22
6	Flamboyan	1	4	12	14	-	-	31
7	Dahlia	-	-	-	24	2	-	26
8	Anggrek	-	-	-	20	2	-	22
9	ICU	-	-	-	-	-	8	8
10	PICU	-	-	-	-	-	1	1
11	NICU	-	8	-	6	-	2	16
12	Bersalin (VK)	-	-	-	-	-	8	8
13	IGD (IMC)	-	-	-	-	-	15	15
14	HCU/IMC	-	-	-	-	-	4	4
	Jumlah	16	22	27	108	6	38	217

Berdasarkan tabel 2.1 dapat dilihat bahwa di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2019 terdapat 16 ruang rawat VIP, 22 ruang rawat kelas I, 27 ruang rawat kelas II, 108 ruang rawat kelas III, 6 ruang rawat Isolasi, dan 34 ruang rawat tanpa kelas. Gambaran perbandingan prosentase jumlah tempat tidur menurut kelas di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang pada tahun 2019 dapat dilihat dalam gambar 2.1.



Gambar 2.1 Persentase Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2019

2.2. Fasilitas Pelayanan

Pelayanan yang dilaksanakan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dikoordinasi oleh 2 bidang (Bidang Pelayanan, Penunjang) dan 1 bagian (Bagian Tata Usaha) dan masing-masing pelayanan tersebut diselenggarakan oleh instalasi-instalasi yang dikoordinirnya. Berdasarkan Keputusan Direktur RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Nomor 180.186/191/48/2019 tanggal 10 Oktober Tahun 2019 tentang Pembentukan Instalasi Di Rumah Sakit Umum Daerah Muntitan Kabupaten Magelang maka secara terperinci fasilitas pelayanan yang ada di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang yaitu:

1. Bidang Pelayanan, meliputi :

a. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Instalasi Gawat Darurat merupakan instalasi yang memberikan pelayanan gawat darurat dengan cepat, tepat, cermat dan terjangkau sesuai kebutuhan masyarakat dan difasilitasi oleh SDM yang terampil dan bermutu dalam melakukan pelayanan gawat darurat.

b. Instalasi Rawat Jalan

Pelayanan rawat jalan terdiri atas beberapa Klinik Spesialis dengan rincian yang terdapat pada tabel 2.2.

Tabel 2.2 Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Muntitan Tahun 2019

No	Nama Klinik	Hari Pelayanan	Nama Dokter
1	Klinik Penyakit Dalam (Khusus Sabtu Menyesuaikan)	Senin, Selasa, Rabu, Kamis	dr. Ferry Kurniansih, Sp.PD
		Senin, Selasa, Rabu, Jumat	dr. Syamsul Arief Zahra, Sp.PD
		Senin, Rabu, Kamis, Jumat	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD
		Selasa, Jumat	dr. Ratna Sulistyani, Sp.PD
2	Klinik Bedah	Senin, Rabu, Jumat	dr. Riza Pahlevi, MSi. Med., Sp. B
		Selasa, Kamis, Sabtu	dr. Wawan Suci Nurasti, Sp.B
3	Klinik Kandungan / Obsgyn	Selasa dan Kamis	dr. Hari Sasongko S, Sp. OG
		Rabu dan Jumat	dr. Heriyono, Sp. OG



No	Nama Klinik	Hari Pelayanan	Nama Dokter
		Senin, Rabu, dan Sabtu	dr. Ide Pustaka S, M.Sc, Sp. OG
		Senin, Kamis, dan Sabtu	dr. Danu Lestariyanto, Sp. OG
4	Klinik Anak	Senin, Kamis	dr. Rio Santy Anjarwati, Sp. A
		Rabu, Sabtu	dr. Kurniati Suharto, Sp.A
		Selasa, Jumat	dr. Resa Gratia, Sp.A, M.Kes
5	Klinik Syaraf (Khusus Sabtu Menyesuaikan)	Senin-Jumat	dr. Supriyatno, Sp.S
		Senin-Jumat	dr. Susi Ifati, Sp.N
6	Klinik THT	Senin-Sabtu	dr. Siamsasi Roharni, Sp.THT-KL
7	Klinik Mata	Senin-Sabtu	dr. Wiwik Widowati, Sp.M
8	Klinik Jiwa	Sabtu	dr. Wijaya Aji, M. Sc, Sp. KJ
9	Klinik Gigi	Senin-Sabtu	drg. Budi Rohman
		Senin-Sabtu	drg. Ulfa Fitria Anggraeni
10	Klinik Gigi Spesialis Pedodonsi	Senin-Sabtu	drg. Yuliana Murti Wuryandari, Sp.KGA.
	Klinik Gigi Spesialis Edodonsi	Senin-Sabtu	drg. Betagia Swandhika, Sp.KG
11	Klinik Rehab Medik	Senin- Sabtu	1.dr. Adelina Prajitno, Sp.KFR 2.dr. Novianasari Brilliant, Sp.KFR.
12	Klinik Orthopedi (Bedah Tulang)	Senin, Selasa, Kamis, Jumat.	dr. Wahyu Setyawan, Sp.OT
13	Klinik Psikologi	Senin - Sabtu	1.Andhika Kustaryono, S.Psi., M.Psi 2.Dyah Nining Setyaningsih, S.Psi
14	Klinik Umum	Senin- Sabtu	dr. Sri Kumalawati
15	Klinik Gizi	Senin- Sabtu	Ahli Gizi
16	Klinik VCT Pendaftaran khusus melalui SMS/ WA no: •RISA : 085643734257 •AGUS : 085643555086	Senin- Sabtu	Konselor Tim Penanggulangan HIV dan AIDS (VCT)
17	Klinik TB DOTS -Pendaftaran melauli SMS /WA No: Denok: 085228006908 -Untuk Kasus TB PARU langsung dirujuk ke klinik DOTS	Selasa	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD
		Kamis	dr. Syamsul Arief Zahra , Sp.PD
		Jumat	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD.
18	Klinik CST khusus melalui SMS/WA no: EMMY : 085727258506	Selasa	dr. Zaenab Muslikah, Sp.PD.
		Kamis	dr. Syamsul Arief Zahra , Sp.PD
		Jumat	dr. Ferry Kurniasih, Sp.PD
19	Umum/Medical Chek Up (MCU)	•Setiap Hari Kerja • Sesuai Perjanjian	/ TIM MCU RSUD Muntitan
20	Klinik Geriatri	Kamis	dr. Syamsul Arief Zahra , Sp.PD



c. Instalasi Rawat Inap

Pelayanan rawat inap diselenggarakan di ruang terdiri atas 9 ruang perawatan yaitu:

1. Menur digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan saraf
2. Mawar digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan saraf
3. Dahlia digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan saraf
4. Anggrek digunakan untuk perawatan penyakit dalam dan saraf
5. Aster digunakan untuk semua spesialisasi penyakit
6. Seruni digunakan untuk perawatan penyakit anak
7. Flamboyan digunakan untuk perawatan pasca bedah
8. Gladiol digunakan untuk perawatan pasca bersalin dan obsgyn lainnya

d. Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Instalasi bedah sentral merupakan instalasi yang melayani tindakan pembedahan (operasi) baik yang direncanakan (Elektif) maupun yang gawat darurat (Emergency). Pembedahan yang dapat dilakukan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang meliputi Bedah Umum, Bedah Obsgyn, Bedah THT, Bedah Mata, Bedah Gigi dan Bedah Ortopedi.

e. Instalasi *Intensive Care Unit* (ICU)

Instalasi Intensive Care Unit merupakan instalasi yang memberikan pelayanan untuk pasien yang perlu perawatan intensif dan komprehensif.

f. Instalasi NICU dan PICU

Instalasi NICU dan PICU merupakan instalasi yang memberikan pelayanan perawatan untuk bayi dan anak dalam kondisi kritis / sakit berat yang memerlukan observasi / pengawasan lebih ketat.

g. Instalasi Persalinan

Instalasi Persalinan merupakan instalasi yang memberikan pelayanan persalinan dan kasus kebidanan dan kandungan.

h. Instalasi Rehabilitasi Medik

Instalasi Rehabilitasi Medik merupakan instalasi yang memberikan pelayanan fisioterapi untuk menstabilkan atau memperbaiki gangguan fungsi alat gerak/fungsi tubuh yang terganggu.

i. Instalasi Rujukan dan Ambulance

Instalasi yang memberikan pelayanan untuk kebutuhan mobilisasi pasien seperti pengantaran pasien rujukan, pelayanan menjemput/mengantar pasien baik untuk transportasi di dalam rumah sakit ataupun untuk ke luar rumah sakit baik dalam maupun luar kota, evakuasi kasus kegawat daruratan, pelayanan pemulangan jenazah serta evakuasi jenazah dari korban kecelakaan selama 24 jam. RSUD Muntitan Kabupaten Magelang saat ini mempunyai 6 buah mobil ambulance dan 1 buah mobil jenazah.

j. Instalasi Hemodialisa

Instalasi yang memberikan pelayanan bagi penderita gagal ginjal kronis. Instalasi Hemodialisa memberikan pelayanan cuci darah bagi pasien rawat jalan dan rawat inap dengan didukung peralatan modern dan tenaga medis yang profesional. Keamanan pasien merupakan tujuan utama layanan di mana kondisi darah dimonitor dengan pemeriksaan laboratorium sebelum melakukan dialisa dan penggunaan saringan darah/filter sekali pakai untuk mencegah tidak tertularnya pasien dengan Hepatitis C.



2. Bidang Penunjang

Penunjang Medis :

a. Instalasi Laboratorium dan Bank Darah

Instalasi laboratorium merupakan instalasi yang bertanggungjawab memberikan pelayanan pemeriksaan laboratorium untuk membantu menegakkan diagnosis, memantau penyakit dan pengobatan serta menentukan prognosis serta instalasi yang memberikan pelayanan pemenuhan kebutuhan darah untuk transfusi di rumah sakit. Adapun pelayanan laboratorium yang dilakukan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang adalah pelayanan laboratorium patologi klinik dan pelayanan laboratorium patologi anatomi sedangkan untuk pelayanan darah RSUD Muntitan bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia (PMI).

b. Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi merupakan instalasi yang memberikan layanan pemeriksaan radiologi dengan hasil pemeriksaan berupa foto/ gambar untuk membantu dokter yang merawat pasien dalam penegakan diagnosis.

c. Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi merupakan instalasi yang memberikan pelayanan kefarmasian dalam penggunaan obat dan alat kesehatan untuk pasien yang berobat di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

d. Instalasi Gizi

Instalasi gizi merupakan instalasi yang memberikan pelayanan nutrisi/makan pasien rawat inap, asuhan gizi pasien rawat inap, konsultasi gizi pasien rawat inap & rawat jalan, serta pelayanan nutrisi karyawan dengan risiko kesehatan.

Penunjang Non Medis :

a. Instalasi Kesehatan Lingkungan

Instalasi Kesling & Pengelolaan Limbah merupakan instalasi yang bertanggung jawab terhadap :

1. Pengelolaan Air Bersih,
2. Pengelolaan Air Limbah,
3. Pengelolaan Sampah,
4. Penyehatan Ruang Bangun,
5. Penyehatan Makanan dan Minuman,
6. Penyehatan Tempat Pencucian Umum dan Linen,
7. Sterilisasi dan Desinfeksi Ruangan,
8. Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu,
9. Penyuluhan Kesehatan Lingkungan.

b. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)

Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit (IPSR) merupakan instalasi yang mempunyai tugas pokok melaksanakan pemeliharaan sarana dan prasarana di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, termasuk fasilitas peralatan medis berada di bawah tanggung jawab IPSR.

c. Instalasi Laundry

Instalasi Laundry merupakan instalasi yang berperan dalam pengelolaan linen dalam hal menyediakan linen bersih, kering, rapih, utuh dan siap pakai



disetiap unit rumah sakit dengan memperhatikan kemungkinan terjadinya pencemaran infeksi dan efek penggunaan bahan kimia.

d. Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Pemulasaraan Jenazah (IKKPJ)

Instalasi yang melaksanakan kegiatan pencegahan / penanggulangan gangguan keamanan dan ketertiban parkir di lingkungan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang serta instalasi yang mengelola kegiatan pemulasaraan jenazah di rumah sakit yang meliputi:

1. Perawatan jenazah
2. Pemandian jenazah
3. Do'a/sholat jenazah
4. Pengawetan jenazah
5. Penitipan/penyimpanan jenazah
6. Pemakaman jenazah

e. Instalasi Pusat Sterilisasi

Instalasi Pusat Sterilisasi dan Pengendalian Infeksi merupakan instalasi yang berperan dalam meningkatkan mutu sterilisasi yang sesuai dengan standar sterilisasi dan berperan dalam upaya pengendalian infeksi nosokomial di rumah sakit. Instalasi ini memberikan pelayanan terhadap semua kebutuhan bahan atau alat dalam kondisi steril/bebas dari mikroorganisme secara cepat, tepat dan terukur.

3. Bagian Tata Usaha

a. Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)

Instalasi Diklat merupakan instalasi yang menyediakan fasilitas dan menyelenggarakan kegiatan pendidikan dan pelatihan baik Internal maupun eksternal. Adapun kegiatan Internal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, sedangkan Kegiatan Eksternal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas kerjasama dan MOU dengan pihak lain yang saling menguntungkan serta penyediaan fasilitas kerjasama dengan pihak ketiga (penyelenggara sekolah) khususnya untuk Residen, Mahasiswa, dan Kepaniteraan Magang yang akan melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

Instalasi Litbang (Penelitian & Pengembangan) merupakan instalasi yang memberikan pelayanan penelitian DIII, S1, S2 dan S3.

b. Instalasi SIM RS

Instalasi SIM RS merupakan instalasi yang memberikan pelayanan pengelolaan data dan informasi yang akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan untuk proses pengambilan keputusan di berbagai tingkat administrasi (rumah sakit maupun jajaran kantor Pusat dan Daerah).

c. Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas)

Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) merupakan instalasi yang menyelenggarakan kegiatan promosi rumah sakit, pelayanan informasi dan penyuluhan kesehatan, dokumentasi, pemberian informasi tentang rumah sakit pada masyarakat, serta penanganan pengaduan / keluhan masyarakat.



2.3. Sumber Daya Manusia

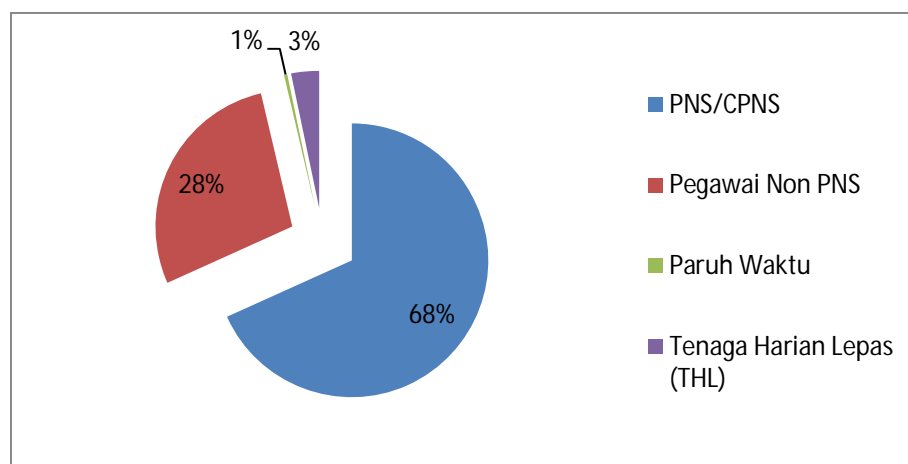
Jumlah keseluruhan tenaga yang ada di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan akhir Desember 2019 sebanyak 545 orang yang terdiri dari 372 orang CPNS/PNS, 153 orang Pegawai Non PNS, 2 orang Paruh Waktu dan 18 orang Tenaga Harian Lepas. Jumlah pegawai menurut status kepegawaian jenis kelamin secara rinci sebagaimana tabel 2.3.

Tabel 2.3 Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2019

No.	Status Kepegawaian	Jenis Kelamin		Jumlah
		LK	PR	
1	PNS/CPNS	103	269	372
2	Pegawai Non PNS	52	101	153
3	Paruh Waktu	2	0	2
4	Tenaga Harian Lepas (THL)	8	10	18
	Jumlah	165	380	545

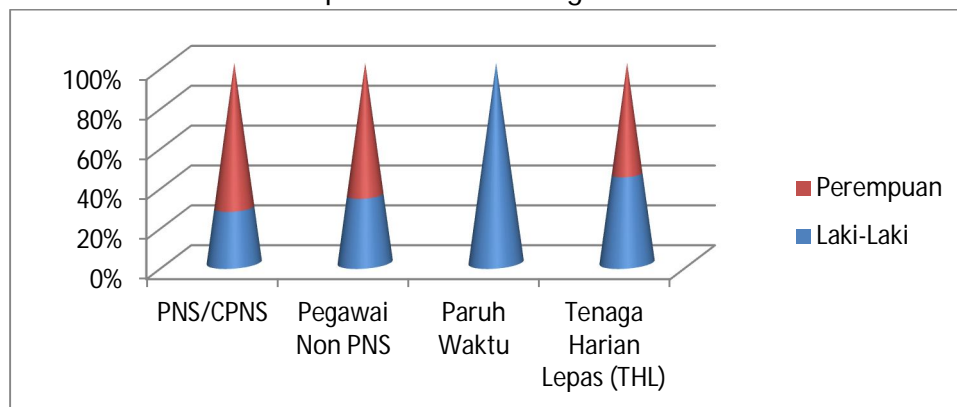
Keterangan : LK= laki-laki; PR= perempuan

Gambaran perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2019 dapat dilihat dalam gambar 2.2.



Gambar 2.2 Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Status Kepegawaian Per Desember Tahun 2019

Gambaran perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2019 dapat dilihat dalam gambar 2.3.



Gambar 2.3 Prosentase Pegawai Menurut Jenis Kelamin Per Desember Tahun 2019



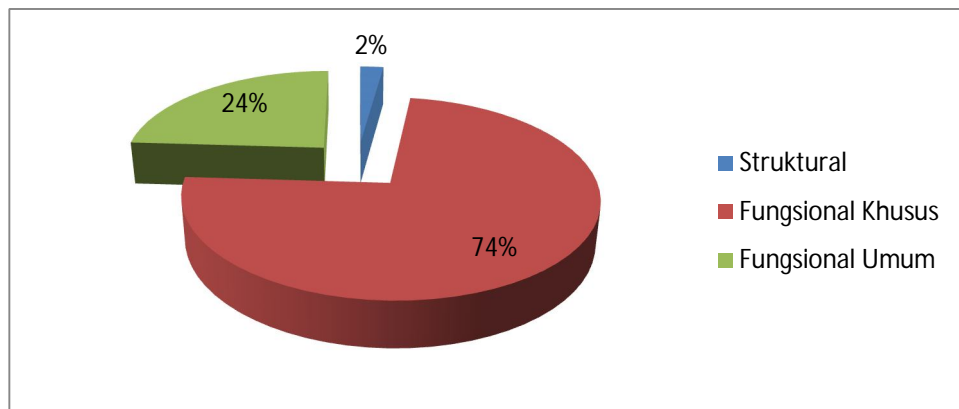
Apabila diklasifikasikan menurut jenis jabatannya, dapat dibedakan atas jabatan struktural dan jabatan fungsional. Dari keseluruhan jumlah pegawai, jumlah pejabat struktural berjumlah 12 orang. Sedangkan pejabat fungsional khusus berjumlah sebanyak 402 orang dan pejabat fungsional umum berjumlah sebanyak 131 orang. Jumlah pegawai menurut jenis jabatannya secara rinci sebagaimana tabel 2.4 berikut.

Tabel 2.4 Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Dan Jenis Kepegawaian Per Desember Tahun 2019

No.	Jenis Jabatan	Jenis Kepegawaian				Jumlah
		PNS	PNP	PW	THL	
1	Struktural	12	-	-	-	12
2	Fungsional Khusus	299	91	2	10	402
3	Fungsional Umum	61	62	0	8	131
	Jumlah	372	153	2	18	545

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; THL = Tenaga Harian Lepas

Gambar 2.4 merupakan diagram perbandingan prosentase jumlah pegawai menurut jenis jabatan per Desember Tahun 2019.



Gambar 2.4 Prosentase Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Per Desember Tahun 2019

Jabatan fungsional khusus terdiri dari tenaga medis, keperawatan dan tenaga kesehatan lainnya. Dari keseluruhan pegawai RSUD Muntitan, pegawai dengan jabatan fungsional khusus sebanyak 402 orang. Jabatan fungsional khusus meliputi tenaga medis yaitu dokter spesialis 23 orang, dokter umum 11 orang dan dokter gigi 1 orang; tenaga keperawatan 264 orang; kefarmasian 26 orang, serta tenaga kesehatan lainnya sebanyak 77 orang. Jumlah pegawai dengan jabatan fungsional khusus secara rinci sebagaimana tabel 2.5 berikut.



Tabel 2.5 Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Khusus Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2019

No.	Jenis Jabatan Fungsional Khusus	Jenis Kepegawaian				Jumlah
		PNS	PNP	PW	THL	
1	Dokter Spesialis					23
	Sp. Kesehatan Anak	3	-	-	-	3
	Sp. Bedah	2	-	-	-	2
	Sp. Obstetri dan Ginekologi	1	-	1	-	2
	Sp. Penyakit Dalam	3	-	-	-	3
	Sp. Anestesi	1	-	-	-	1
	Sp. Radiologi	1	-	-	-	1
	Sp. Patologi Klinik	-	-	-	-	0
	Sp. Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi	2	-	-	-	2
	Sp. Patologi Anatomi	2	-	-	-	2
	Sp. Kesehatan Gigi Anak	1	-	-	-	1
	Sp. Mata	1	-	-	-	1
	Sp. Syaraf	2	-	-	-	2
	Sp. Kesehatan Jiwa	-	-	1	-	1
	Sp. THT	1	-	-	-	1
	Sp. Bedah Orthopedi	-	1	-	-	1
2	Dokter Umum	6	5	-	-	11
3	Dokter Gigi	1	-	-	-	1
4	Keperawatan					264
	Perawat	158	63	-	-	221
	Penata Anestesi	7	-	-	-	7
	Perawat Gigi	4	-	-	-	4
	Bidan	22	10	-	-	32
5	Kefarmasian					26
	Apoteker	3	1	-	-	4
	Asisten Apoteker	18	4	-	-	22
6	Tenaga Kesehatan Lainnya					77
	Administrator Kesehatan	3	-	-	-	3
	Fisioterapis	3	-	-	-	3
	Nutrisi	7	-	-	-	7
	Penyuluh Kesehatan Masyarakat	1	-	-	-	1
	Perekam Medis	12	5	-	10	27
	Pranata Laboratorium Kesehatan	15	2	-	-	17
	Psikolog Klinis	2	-	-	-	2
	Radiografer	8	-	-	-	8
	Refraksionis Optisien	1	-	-	-	1
	Sanitarian	5	-	-	-	5
	Teknisi Elektromedis	3	-	-	-	3
	Jumlah	299	91	2	10	402

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; THL =Tenaga Harian Lepas



Jabatan fungsional umum terdiri dari 30 jenis jabatan fungsional umum yang berjumlah sebanyak 131 orang. Jabatan fungsional umum secara rinci terdapat pada tabel 2.6.

Tabel 2.6 Jumlah Pegawai RSUD Muntitan Menurut Jenis Jabatan Fungsional Umum Dan Jenis Kepegawaian Tahun 2019

No.	Jenis Jabatan	Jenis Kepegawaian				Jumlah
	Fungsional Umum	PNS	PNP	PW	THL	
1	Bendahara	2	-	-	-	2
2	Binatu Rumah Sakit	1	3	-	-	4
3	Pemulasaraan Jenazah	1	-	-	-	1
4	Penata Keuangan	2	2	-	-	4
5	Pengadministrasi Keuangan	2	-	-	-	2
6	Pengadministrasi Penerimaan	3	3	-	-	6
7	Pengadministrasi Rekam Medis dan Informasi	3	1	-	-	4
8	Pengadministrasi Sarana dan Prasarana	2	-	-	-	2
9	Pengadministrasi Umum	2	2	-	-	4
10	Pengelola Gaji	1	-	-	-	1
11	Pengelola Instalasi Air dan Listrik	-	2	-	-	2
12	Pengelola Instalasi Teknologi Informasi	-	2	-	-	2
13	Pengelola Kefarmasian	4	-	-	-	4
14	Pengelola Kepegawaian	-	2	-	-	2
15	Pengelola Layanan Kehumasan	1	-	-	-	1
16	Pengelola Pelayanan Kesehatan	5	10	-	-	15
17	Pengemudi Ambulan	4	2	-	-	6
18	Pengolah Data Pembayaran Jaminan Kesehatan	2	1	-	-	3
19	Petugas E-Claim BPJS	-	-	-	2	2
20	Petugas Farmasi	-	-	-	2	2
21	Petugas Gizi	-	-	-	2	2
22	Petugas Keamanan	3	10	-	-	13
23	Petugas Kesling	-	-	-	1	1
24	Petugas Laundry	-	-	-	1	1
25	Pramu Bakti	6	2	-	-	8
26	Pramu Kebersihan	4	6	-	-	10
27	Pranata Jamuan	8	10	-	-	18
28	Pranata Komputer	2	-	-	-	2
29	Teknisi Listrik dan Jaringan	2	4	-	-	6
30	Verifikator Keuangan	1	-	-	-	1
	Jumlah	61	62	0	8	131

Keterangan : PNS = Pegawai Negeri Sipil; PNP = Pegawai Non PNS; PW = Paruh Waktu; THL =Tenaga Harian Lepas



Dalam menjalankan fungsi pelayanan maka sebagai landasan operasional RSUD Kabupaten Magelang adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan,
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit,
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.
5. Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 30 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2008 Nomor 30) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 4 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Magelang Nomor 30 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah dan Satuan Polisi Pamong Praja (Lembaran Daerah Kabupaten Magelang Tahun 2011 Nomor 4),
6. Peraturan Bupati Magelang Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
7. Peraturan Bupati Magelang Nomor 16 Tahun 2015 Tentang Rencana Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
8. Peraturan Bupati Magelang Nomor 31 Tahun 2015 Tentang Pengangkatan dan Pemberhentian Pegawai Non Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
9. Peraturan Bupati Magelang Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Sistem Akuntansi Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
10. Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/414/KEP/31/2013 tentang Penerapan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Secara Penuh pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang,
11. Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/604.a/KEP/18/2013 pada tanggal 26 Agustus 2013 tentang Perubahan Keputusan Bupati Magelang Nomor 188.45/50/18/2012 tentang Dewan Pengawas dan Sekretaris Dewan Pengawas Pada Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang
12. Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/581/KEP/21/2015 tanggal 26 Nopember 2015 tentang Izin Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang. (berlaku 5 tahun),
13. Keputusan Bupati Magelang Nomor : 180.182/667/KEP/21/2016 tanggal 17 Desember 2016 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Sebagai Rumah Sakit Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif 24 Jam Kabupaten Magelang,
14. Keputusan Bupati Magelang Nomor 18.182/3/KEP/48/2017 Pejabat Pengelola Badan Layanana Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2019.



BAB III

KINERJA PELAYANAN

Kinerja pelayanan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang diukur melalui Capaian indikator pelayanan. Berikut gambaran kinerja pelayanan yang ada di rumah sakit secara umum dan kinerja masing-masing unit pelayanan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang :

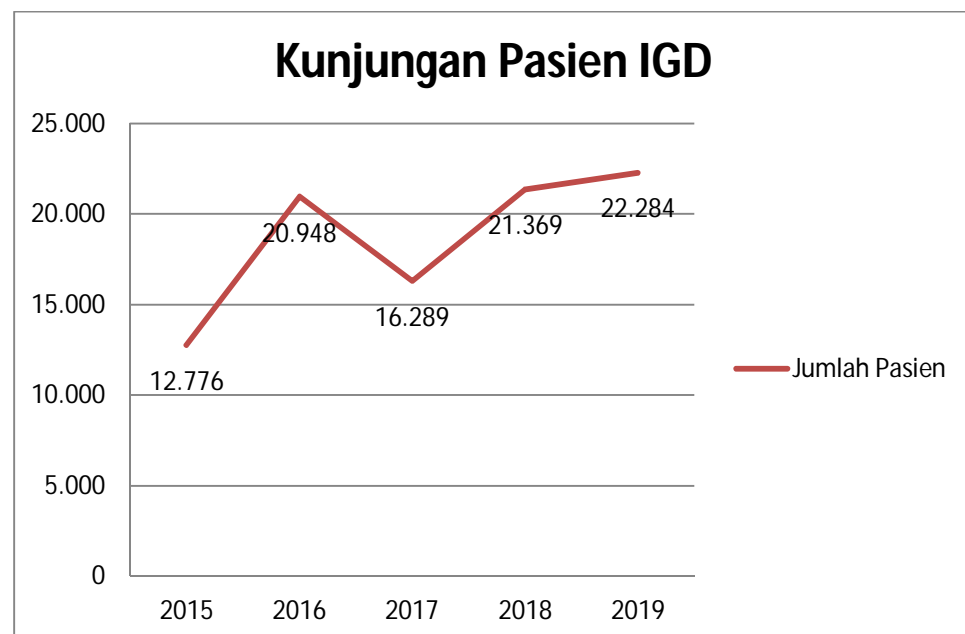
3.1 Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Kunjungan pasien IGD pada tahun 2019 mengalami peningkatan 4,28% dibandingkan dengan tahun 2018. Rata-rata kunjungan per hari kurang lebih sekitar 61 orang, dan secara keseluruhan pelayanan di IGD dapat dilihat dari Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Data Kunjungan Pasien IGD RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

IGD	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Pasien	12.776	20.948	16.289	21.369	22.284

Trend jumlah kunjungan IGD selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2015 dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Grafik Kunjungan IGD RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa di IGD, maka penyakit/diagnosa IGD terbanyak tahun 2019 adalah Abdominal Pain, Vulnus Laceratum, Vulnus Excoriatum, Asthma Bronchitis dan Dyspnoe. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa IGD di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.2

**Tabel 3.2** Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa IGD RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	R10.4	Abdominal Pain	1412
2	T14.1	Vulnus Laceratum	944
3	T14.0	Vulnus Excoriatum	776
4	J45.9	Asthma Bronchitis	739
5	R06.0	Dyspnoe	632
6	K29.7	Gastroenteritis	558
7	I64	Stroke	461
8	R11	Vomitus	456
9	I10	Hipertensi	399
10	S06	Head Injury	355

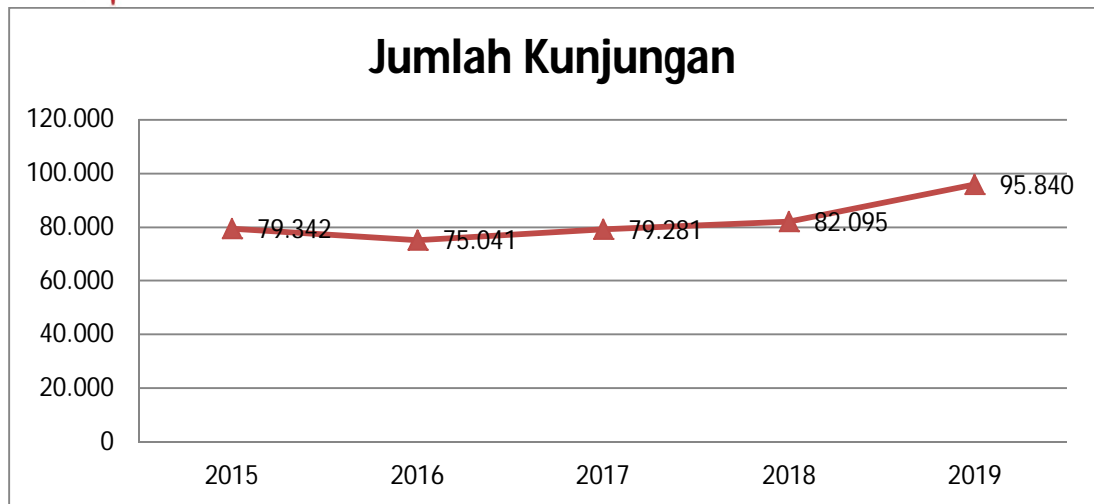
Berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian di IGD, maka penyebab kematian IGD terbanyak tahun 2019 adalah Stroke Hemorhargic, yang diikuti Cidera Kepala Berat/CKB dan Congestive Heart Failure. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian IGD di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.3.

Tabel 3.3 Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian IGD RSUD Muntitan Tahun 2019

NO	ICD. 10	NAMA PENYAKIT	JUMLAH PASIEN
1	A41.9	Sepsis	23
2	I61.9	Stroke Hemorhargic	21
3	S06.5	Cedera Kepala Berat / CKB	11
4	I50.0	Congestive Heart Failure	7
5	N18.9	Chronic Kidney Disease / CKD	4
6	I21.9	Acute Myocardial Infarction	2
7	C92.0	Acute Myeoloid Leukimia /AML	2
8	R57.0	Shock Cardiogenic	2
9	K63.1	Perforasi Gaster	2
10	T17.9	Aspirasi	2

3.2 Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

Kinerja pelayanan instalasi rawat jalan dapat dilihat dari jumlah kunjungan rawat jalan. Pada tahun 2019 terdapat kunjungan sebanyak 95.840 orang, seperti digambarkan dalam grafik terjadi peningkatan jumlah kunjungan rawat jalan pada tahun 2019 jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Trend jumlah kunjungan rawat jalan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2015 dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Grafik Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Kunjungan rawat jalan tahun 2015-2016 cenderung menurun, secara umum disebabkan karena adanya pembatasan-pembatasan pasien peserta BPJS yang dapat dirujuk ke rumah sakit sebagai pemberi pelayanan kesehatan tingkat lanjut (PPKTL), pasien yang tidak memenuhi kriteria tersebut dilayani di Puskesmas sebagai pemberi pelayanan kesehatan tingkat I (PPK I). Sedangkan pada tahun 2017-2019 kunjungan rawat jalan kembali mengalami peningkatan, hal ini disebabkan karena :

1. Tahun 2017
 - Klinik Anak dari satu klinik menjadi 2 Klinik
 - Klinik Gigi Anak Baru
2. Tahun 2018
 - Dokter Syaraf dari 1 dokter menjadi 2 dokter per 9 November 2018, dan
 - Klinik Hemodialisa (1 Oktober 2018).
3. Tahun 2019
 - Klinik Syaraf dari 1 klinik menjadi 2 klinik
dr. Susi Ifati, Sp. N mulai 8 Februari 2019
 - Klinik Gigi menambah 2 dokter
a.dr. Betagia Swandhika Wisesa, Sp. KG mulai 31 Mei 2019
b.drg. Ulfa Fitria Anggraeni mulai 24 Juni 2019
 - Klinik Penyakit Dalam
dr. Ratna Sulistiyani, Sp. PD praktek di RSUD Muntitan mulai 1 November 2019
 - Penambahan Dokter di Klinik Anak
a.dr. Resa Gratya, Sp.A, M.Kes mulai 5 Agustus 2019
b.dr. Rio Santy Anjarwati, Sp.A mulai 27 November 2019



Secara rinci kunjungan rawat jalan dapat dilihat dalam Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No	Jenis klinik	Jumlah Kunjungan				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Jiwa	950	1.174	1.740	1.828	3.213
2	Umum	817	826	1.677	1.174	3.494
3	KIA	3.871	3.845	4.379	4.750	5.055
4	Mata	5.042	6.064	6.146	6.831	7.507
5	Syaraf	7.679	8.020	8.404	9.458	10.849
6	Kulit / kelamin	2.873	58	-	-	-
7	THT	3.545	3.809	3.895	3.497	3.512
8	Gigi	4.407	4.109	4.753	5.402	6.397
9	Bedah	7.821	7.165	7.733	7.584	8.188
10	Anak	6.167	5.713	6.233	5.692	6.005
11	Dalam	23.362	24.481	23.777	23.341	24.797
12	Fisioterapi/ Rehab Medik	5.550	6.128	5.798	6.529	7.557
13	Orthopedi	1.826	3.384	3.677	3.697	4.092
14	DOT	-	-	483	1.034	1.019
15	VCT	-	-	162	79	60
16	CST	-	-	363	702	1.149
17	Psikologi	-	-	61	46	54
18	Paru	5.432	265	-	-	-
19	Hemodialisa	-	-	-	451	2.892
	Total kunjungan rawat jalan	79.342	75.041	79.281	82.095	95.840

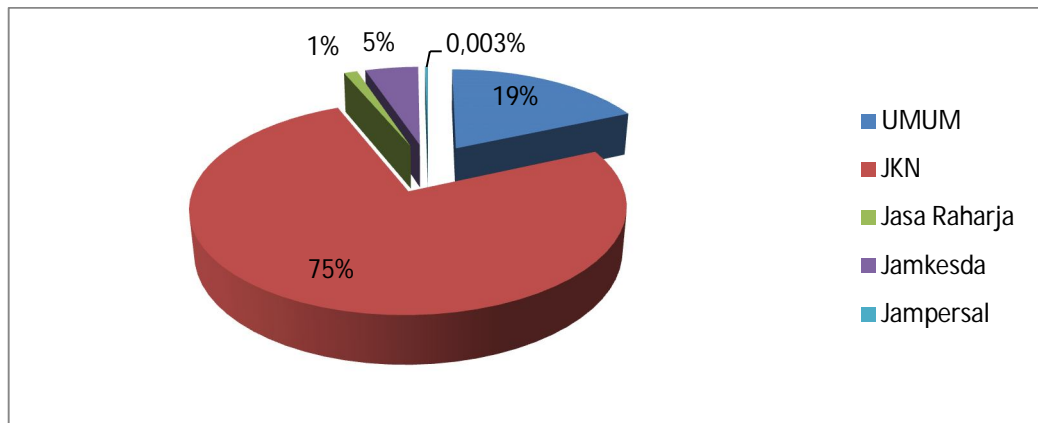
Berdasarkan Tabel 3.1 dapat diketahui bahwa jumlah kunjungan rawat jalan mencapai 95.840 kunjungan. Kunjungan rawat jalan ini meningkat 16,74% dibandingkan kunjungan rawat jalan tahun 2018 sejumlah 82.095 kunjungan. Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat juga bahwa hampir semua kunjungan rawat jalan meningkat. Dan untuk klinik kulit/kelamin dan klinik paru pada tahun 2017 sudah tidak ada, hal ini dikarenakan dokter spesialis kulit/kelamin pensiun dini mulai tanggal 1 Februari 2016 dan serta dokter spesialis paru mengundurkan diri mulai tanggal 31 Maret 2016 sehingga untuk sementara pelayanan di klinik kulit/kelamin dan klinik paru tidak ada sampai dengan ada penggantinya. Jumlah kunjungan rawat jalan berdasarkan cara pembayaran dapat dilihat dalam tabel 3.5.

Tabel 3.5 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Cara bayar	Jumlah Kunjungan				
	2015	2016	2017	2018	2019
UMUM	20.098	17.832	18.222	15.086	17.599
JKN	57879	55046	57.194	61.413	72.157
Jasa Raharja	-	-	-	615	1.176
Jamkesda	1.172	2.141	3.855	4.945	4.661
Jampersal	-	-	-	36	247
RSU (keluarga karyawan RS mendaftar tp gratis)	76	18	10	-	-
JPK	117	4	-	-	-
Total	79.342	75.041	79.281	82.095	95.840



Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa cara pembayaran untuk pasien rawat jalan tahun 2019 didominasi oleh pasien JKN sebesar 72.157 pasien (75%) yang diikuti pasien umum sebesar 17.599 pasien (19%) dan pasien Jamkesda sebesar 4.661 pasien (5%). Gambaran perbandingan pencapaian prosentase jumlah pasien rawat jalan berdasarkan cara pembayaran pada tahun 2017 dapat dilihat dalam diagram pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Persentase Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Muntilan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2019

Apabila dilihat dari data perkecamatan dan kabupaten/kota terdekat, jumlah pasien Rawat Inap RSUD Muntilan didominasi oleh pasien yang berasal dari kecamatan Mungkid, Muntilan, Salam dan Dukun, sedangkan Pasien yang berasal dari luar kabupaten magelang didominasi oleh pasien dari Kota Magelang dan Kabupaten Sleman sebagai kabupaten/kota terdekat. Jumlah pasien Rawat Jalan secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.6.

Tabel 3.6 Jumlah Pasien Rawat Jalan RSUD Muntilan Menurut Kecamatan Tahun 2015-2019

No	Nama Kecamatan	2015	2016	2017	2018	2019
1	Bandongan	109	147	268	109	334
2	Borobudur	4.503	5.821	5.390	5.182	7.703
3	Candimulyo	440	576	641	774	1.690
4	Dukun	6.696	7.425	6.566	6.635	9.239
5	Grabag	63	139	156	173	511
6	Kajoran	162	301	270	245	660
7	Kaliangkrik	38	126	93	106	377
8	Kalibawang	1.026	1.485	1.241	999	1.381
9	Mertoyudan	2.024	2.448	2.520	2.343	3.703
10	Mungkid	12.699	13.231	12.293	12.421	16.681
11	Muntilan	18.971	19.261	19.102	20.326	24.891
12	Ngablak	34	50	8	14	261
13	Ngluwar	4.021	4.727	4.367	4.558	5.513
14	Pakis	226	232	312	284	749



No	Nama Kecamatan	2015	2016	2017	2018	2019
15	Salam	6.784	7.890	6.948	7.533	9.149
16	Salaman	971	1.111	1.175	956	2.197
17	Sawangan	5.804	6.851	6.628	6.953	442
18	Secang	71	135	237	191	9.825
19	Srumbung	6.264	7.144	6.201	6.622	129
20	Tegalrejo	113	136	117	184	332
21	Tempuran	262	453	365	324	722
22	Windusari	24	31	49	36	212
	LUAR KAB MAGELANG					
1	Kota Magelang	269	252	299	284	467
2	Sleman	335	385	387	288	304
3	Kabupaten/Kota Lainnya	828	1.072	1.248	1.276	13.962
	Total	72.737	81.429	76.881	78.816	111.434

Sumber : SIM RS

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa rawat jalan, maka penyakit/diagnosa rawat jalan terbanyak tahun 2019 adalah Hipertensi Esensial (Primer), Myopia, Connective And Other Soft Tissue, Necrosis Of Pulp, dan Serumen Impak. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa rawat jalan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.7

Tabel 3.7 Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Rawat Jalan
RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	I10	Hipertensi Essensial (Primer)	1.601
2	H52.1	Myopia	791
3	D48.1	Connective And Other Soft Tissue	719
4	K04.1	Necrosis Of Pulp	497
5	H61.2	Serumen Impak	363
6	K30	Dispepsia	350
7	H10	Konjunktivitis	316
8	E10	Diabetes Melitus Dependen Insulin	301
9	I50.0	Congestive Heart Failure	296
10	H42.0	Glaucoma in Endocrine, Nutritional and Metabolic	291

3.3 Pelayanan Instalasi Rawat Inap

Kinerja pelayanan instalasi rawat inap dapat dilihat dari penggunaan tempat tidur yang digambarkan dari Bed Occupancy Rate (BOR), Length of Stay (LOS), TurnOver Interval (TOI), dan Bed Turn Over (BTO). Selain itu, kinerja rawat inap juga dilihat dari angka kematian pasien baik angka kematian pasien kurang atau sama dengan 48 jam atau Net Death Rate (NDR) maupun angka kematian umum atau Gross Death Rate (GDR). Pencapaian kinerja pelayanan instalasi rawat inap rumah sakit selama 5 tahun terakhir digambarkan dalam tabel 3.8.


Tabel 3.8 Kinerja pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Indikator	2015	2016	2017	2018	2019	Standar Kemenkes
TT :	202	202	202	198	217	
Kelas III	99	99	102	108	108	
Kelas II	14	14	12	19	27	
Kelas I	24	24	25	12	22	
VIP I (VIP)	20	20	15	15	16	
VIP II	8	8				
Tanpa Kelas	37	37	38	37	38	
Isolasi	-	-	7	7	6	
BOR (%)	66,75	67,6	69,97	62,81	67,77	60-85
LOS (hari)	3,92	3,8	3,8	3,77	3,73	3-12
TOI (hari)	2	1,8	1,62	2,2	1,78	1-3
BTO (kali)	60,63	63,8	69,97	61,8	66,13	40-50
NDR (‰)	20,9	16,6	17,7	15,32	17,03	≤25
GDR (‰)	45,25	41,1	40,7	37,12	37,73	≤45
Jml Pasien RI	11.612	12.186	11.673	11.557	12.531	

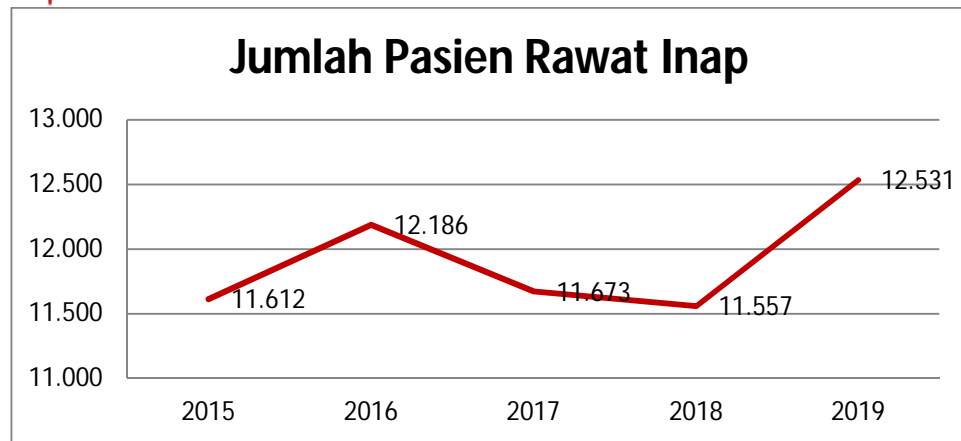
Dari data tersebut diatas dapat diketahui bahwa:

- Rata-rata penggunaan tempat tidur dapat dilihat dari angka *Bed Occupancy Rate* (BOR) RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 67.77%. Angka ini masih dalam rentang nilai ideal BOR menurut Kementerian Kesehatan yaitu 60%-85%. Dibandingkan BOR tahun 2018, tahun ini BOR mengalami peningkatan sebesar 7,89%, peningkatan BOR ini disebabkan karena pembangunan gedung rawat inap di RSUD Muntitan sebagai upaya peningkatan pelayanan di RSUD Muntitan telah selesai, sehingga BOR RSUD Muntitan dapat lebih optimal. Jika dilihat lebih dalam maka sebagian besar BOR ruang/bangsral mengalami peningkatan. Secara rinci tingkat hunian (BOR) per ruang/bangsral dapat dilihat dalam Tabel 3.9.

Tabel 3.9 *Bed Occupancy Rate* (BOR)/Tingkat Hunian Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Bangsal	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Flamboyan	78,73	72,8	72,07	57,52	63,00
Seruni	48,08	62,2	57,47	46,47	70,00
ICU	61,40	65,2	68,22	63,73	70,75
Gladiol	57,23	61,7	88,01	72,05	77,98
Kenanga/NICU	68,46	79,9	61,78	53,05	59,57
Mawar	73,48	63,7	66,65	66,58	72,15
Melati	67,63	46,4	-	-	-
Menur	69,94	74,6	72,48	66,24	73,82
Aster	71,45	74,6	80,9	68,60	66,47
Dahlia	67,49	73,4	71,75	69,14	69,10
Anggrek	67,35	64,9	66,09	65,07	67,20
PICU	-	-	-	-	21,51
Thalasemia	-	-	-	-	18,63

Trend jumlah kunjungan rawat inap selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2015 dapat dilihat pada gambar 3.6.



Gambar 3.5 Grafik Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Kunjungan rawat inap mulai tahun 2015-2016 kunjungan rawat inap cenderung meningkat, secara umum hal ini adanya perbaikan pelayanan rawat inap RSUD Muntitan Kabupaten Magelang namun pada tahun 2017 dan 2018 jumlah kunjungan rawat inap menurun, hal ini disebabkan karena adanya pembangunan gedung rawat inap sehingga ada beberapa bangsal yang di alih fungsikan (mengalami perpindahan). Bangsal gladiol yang sebelumnya berada di bangsal melati pindah ke gedung baru gladiol (ex ICU), Bangsal Menur pindah ke bangsal Melati, dan Ada Pembangunan Gedung Seruni Baru (diatas Gedung Gladiol), kemudian di Tahun 2019 kunjungan rawat inap mulai meningkat kembali seiring telah selesainya pembangunan gedung rawat inap. Secara rinci kunjungan rawat inap dapat dilihat dalam Tabel 3.10.

Tabel 3.10 Rincian Jumlah Pasien Rawat Inap Per Bangsal RSUD Muntitan Tahun 2019

BANGSAL	JUMLAH PASIEN
Gladiol	2.548
Flamboyan	2.173
Kenanga	1.241
Dahlia	1.389
Seruni	1089
Anggrek	1.229
Mawar	1100
Menur	873
Aster	594
ICU	172
Melati	0
PICU	29
Thalasemia	127
TOTAL	12.564

- b. Rata-rata lama perawatan pasien *Length of Stay* (LOS) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 3,73 hari. Angka ini mengalami



- penurunan jika dibandingkan tahun 2018 namun masih dalam nilai ideal yaitu 3-12 hari.
- c. Rata-rata hari tempat tidur ditempati dari saat terisi kesaat terisi berikutnya / *Turn Over Interval* (TOI) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 1,78 hari. Angka ini mengalami penurunan yang tidak terlalu signifikan dibandingkan tahun 2018, namun masih dalam rentang nilai ideal yaitu 1-3 hari.
 - d. Frekuensi pemakaian tempat tidur di rumah sakit / *Bed Turn Over* (BTO) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 66,13 %. Angka ini mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan tahun 2018 dan masih diatas nilai ideal. Idealnya selama 1 tahun pemakaian 1 tempat tidur rata-rata 40-50 kali. Hal ini menunjukkan bahwa capaian BTO RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 belum ideal. Kondisi ini dikarenakan kapasitas tempat tidur di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang masih terbatas dan belum ada penambahan lagi selama 4 tahun terakhir.
 - e. Rata-rata angka kematian kurang atau sama dengan 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 penderita yang keluar/ *Net Death Rate* (NDR) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 17,03%. Angka ini mengalami peningkatan jika dibandingkan tahun 2018, dan sudah berada dalam nilai ideal yaitu $\leq 25\%$. Secara rinci NDR per ruang/bangsal dapat dilihat dalam Tabel 3.11.

Tabel 3.11 Net Death Rate (NDR) Per Ruangan/Bangsal
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Bangsal/ ruangan	Tahun 2015	Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019
Menur	22,76‰	26,4‰	16,0‰	17.69‰	21.76‰
Melati	13,98‰	6,3‰	-	-	-
Aster	12,57‰	14,3‰	8,4‰	11.09‰	11.78‰
Mawar	31,45‰	14,9‰	27,5‰	22.18‰	19.09‰
Seruni	1,96‰	4,2‰	1,7‰	4.29‰	0‰
Kenanga/ NICU	15,94‰	11,1‰	15,9‰	9.87‰	8,86‰
Gladiol	0,52‰	0,00‰	0,4‰	0.00‰	0.00‰
Flamboyan	2,32‰	2,2‰	0,5‰	1.90‰	1.84‰
Dahlia	55,81‰	29,2‰	37,1‰	30.30‰	35.28‰
Anggrek	16,03‰	22,5‰	26,2‰	19.63‰	26.04‰
ICU	447,75‰	362,5‰	382,5‰	447.48‰	401.16‰
PICU	-	-	-	-	68,97‰
Thalasemia	-	-	-	-	0.00‰

- f. Rata-rata angka kematian untuk tiap-tiap 1000 penderita keluar / *Gross Death Rate* (GDR) di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sebesar 37,73 ‰. Angka ini mengalami peningkatan jika dibandingkan tahun 2018 dan sudah berada dalam nilai ideal yaitu $\leq 45\%$.

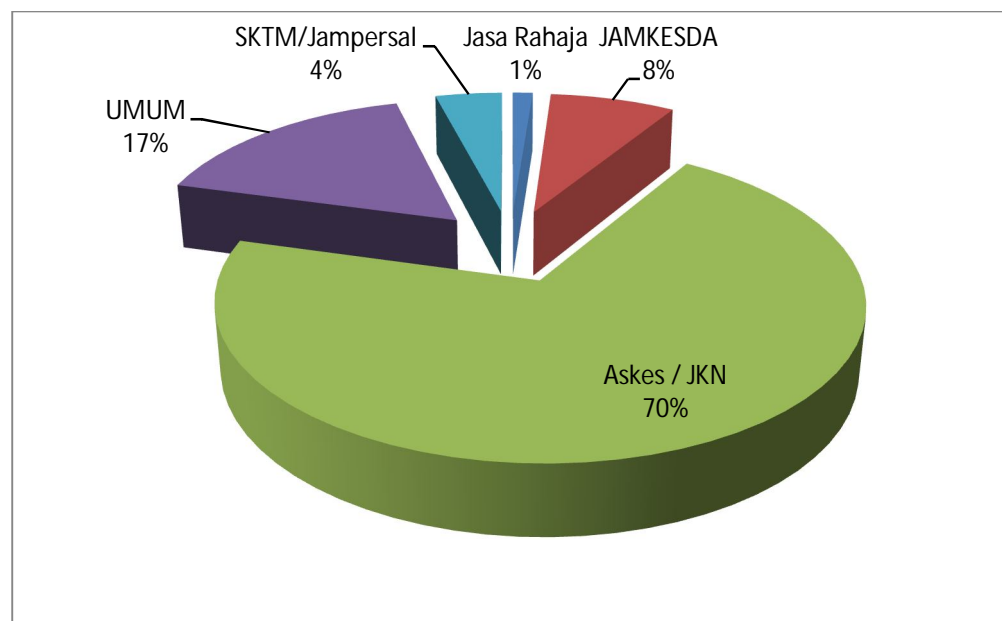
Berdasarkan cara pembayaran, pasien rawat inap di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2019 didominasi oleh pasien JKN sebesar 8.827 pasien atau 70,44% dan pasien umum sebesar 2.088 pasien atau 16,63%. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.12.



Tabel 3.12 Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis	Jumlah Pasien				
	2015	2015	2016	2017	2019
Askes / JKN	6.900	7.272	7.490	6393	8.827
UMUM	3.222	3.293	2.631	3.669	2.088
JAMKESDA	1.227	1.430	1.323	1.142	956
SKTM/Jampersal	163	186	223	314	508
APBD	4	5	6	0	0
JPK	15	0	0	0	0
Jasa Rahaja	0	0	0	39	152
	11.531	12.186	11.673	11.557	12.531

Gambaran perbandingan pencapaian prosentase jumlah pasien rawat inap berdasarkan cara pembayaran pada tahun 2019 dapat dilihat dalam diagram pada Gambar 3.7.



Gambar 3.6 Prosentase Jumlah Kunjungan Rawat Inap RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2019

Berdasarkan data perkecamatan dan Kabupaten/Kota terdekat, jumlah pasien Rawat Inap RSUD Muntitan didominasi oleh pasien yang berasal dari kecamatan muntitan, mungkid, dukun dan borobudur, sedangkan Pasien yang berasal dari luar Kabupaten Magelang didominasi oleh Kota Magelang dan Kabupaten Sleman sebagai Kabupaten/Kota Terdekat. Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.13.



Tabel 3.13 Jumlah Pasien Rawat Inap RSUD Muntitan
Menurut Kecamatan Tahun 2015-2019

No	Nama Kecamatan	2015	2016	2017	2018	2019
1	Bandongan	25	32	23	20	43
2	Borobudur	1.050	1.245	1.131	1.201	1.541
3	Candimulyo	130	133	129	137	228
4	Dukun	1.086	1.068	1.054	1.084	1.345
5	Grabag	40	35	38	27	81
6	Kajoran	167	189	138	137	141
7	Kaliangkrik	27	22	14	47	109
8	Kalibawang	153	126	73	92	146
9	Mertoyudan	450	446	434	413	489
10	Mungkid	1.703	1.698	1.538	1.688	1.931
11	Muntitan	1.934	2.156	1.926	2.193	2.367
12	Ngablak	13	10	12	29	52
13	Ngluwar	599	671	688	630	666
14	Pakis	82	77	116	112	160
15	Salam	1.073	1.091	994	1.132	1.036
16	Salaman	299	318	300	306	464
17	Sawangan	1.049	1.071	1.113	1.209	55
18	Secang	41	28	33	44	1205
19	Srumbung	1.020	1.098	1.058	1.077	68
20	Tegalrejo	35	52	34	53	1
21	Tempuran	78	102	124	106	124
22	Windusari	4	-	11	12	54
	LUAR KAB MAGELANG					
1	Kota Magelang	23	43	24	18	31
2	Sleman	57	34	51	35	15
3	Lain-lain	206	200	272	268	1840
	Total	11.344	11.945	11.328	12.070	14.192

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa rawat inap, maka penyakit/diagnosa rawat inap terbanyak tahun 2019 adalah Demam Dengue, Cerebral Infarction, Demam Tifoid, CHF dan Prolonged First Stage (kala i lama). Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa rawat inap di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.14.

Tabel 3.14 Peringkat 10 besar Penyakit/Diagnosa Rawat Inap
RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	A90	Demam Dengue	395
2	I63	Cerebral Infarction	393
3	A01.0	Demam Tifoid	384
4	I50.0	Congestive Heart Failure (CHF)	285
5	O63.0	Prolonged First Stage (kala i lama)	251
6	O42.0	Premature Rupture Of Membranes, Onset Of Labour wi	244
7	P59.9	Neonatal Jaundice, Unspecified	236
8	J44.1	Chronic Obstructive Pulmonary Disease With Acute	232
9	E86	Depleksi Volume (Dehidrasi)	198
10	J18.0	Bhronchopneumonia, Unspecified	197



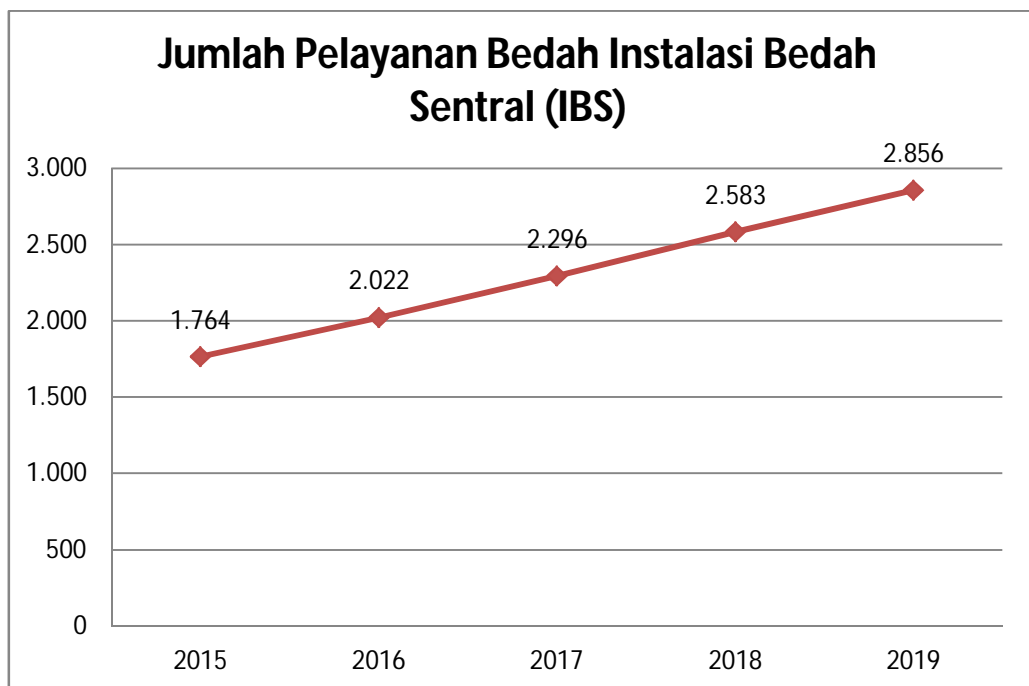
Sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian rawat inap, maka penyebab kematian rawat inap terbanyak tahun 2019 adalah Stroke Non Haemorrhagic, yang diikuti oleh Stroke Haemorrhagic dan CHF. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian rawat inap di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.15.

Tabel 3.15 Peringkat 10 Besar Penyebab Kematian Rawat Inap
RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit	Jumlah Pasien
1	I63.9	Stroke Non Haemorrhagic	64
2	I61.9	Stroke Haemorrhagic	52
3	I50.0	Congestive Heart Failure	36
4	J18.9	Pneumonia	26
5	A41.9	Shock Sepsis	20
6	I50.1	Chf With Edema Pulmo	14
7	N18.9	Chronic Kidney Disease / Ckd	10
8	A16.2	Tuberculosis	9
9	J18.0	Bronchopneumonia	8
10	J80	Acute Respiratory Distress Syndrome / Ards	8

3.4 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)

Kegiatan pelayanan di Instalasi Bedah Sentral (IBS) selama tahun 2015-2019 mengalami peningkatan, dibandingkan dengan tahun 2018 meningkat sebesar 10,57%. Secara keseluruhan jumlah pelayanan operasi di Instalasi Bedah Sentral (IBS) dapat dilihat pada Gambar 3.7.



Gambar 3.7 Grafik Jumlah Pelayanan Bedah Instalasi Bedah Sentral (IBS)
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019



Apabila dilihat dari jenis kasus pembedahan, tahun 2019 kasus penyakit bedah merupakan 51,09% dari total operasi, kemudian diikuti kasus Obsgyn sebesar 24,47%, Orthopedi sebesar 23,53%, Orthopedi sebesar 17,26%, Mata sebesar 3,75% dan THT sebesar 2,03%. Di tahun 2019 kegiatan IBS ditambah dengan kegiatan anesthesia sebesar 2,35%. Secara rinci gambaran Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) dilihat dari jenis kasus pembedahan ditampilkan dalam Tabel 3.16.

Tabel 3.16 Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Muntitan
Menurut Jenis Kasus Pembedahan Tahun 2015-2019

Jenis Kasus Pembedahan	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Bedah	1.066	1.105	1.197	1.387	1.459
Obsgyn	396	435	552	632	672
THT	69	61	70	57	58
Mata	67	74	76	77	107
Gigi dan mulut	1	4	0	2	0
Orthopedi	165	343	401	426	493
Paru-Paru	-	-	-	2	-
Anesthesia	-	-	-	-	67
Jumlah Pembedahan	1.764	2.019	2.296	2.583	2.856

Sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar tindakan diruang operasi, maka tindakan diruang operasi yang terbanyak tahun 2019 adalah Tumor, yang diikuti oleh SC dan Fraktur. Adapun 10 besar peringkat tindakan diruang operasi di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.17.

Tabel 3.17 Peringkat 10 Besar Tindakan Di Ruang Operasi
RSUD Muntitan Tahun 2019

No	Diagnosa	Jumlah
1	Tumor	485
2	SC	491
3	Fraktur	382
4	APP	234
5	Hernia	145
6	Abses	110
7	Tonsilitis	34
8	Ulcus	97
9	BPH	34
10	Katarak	60

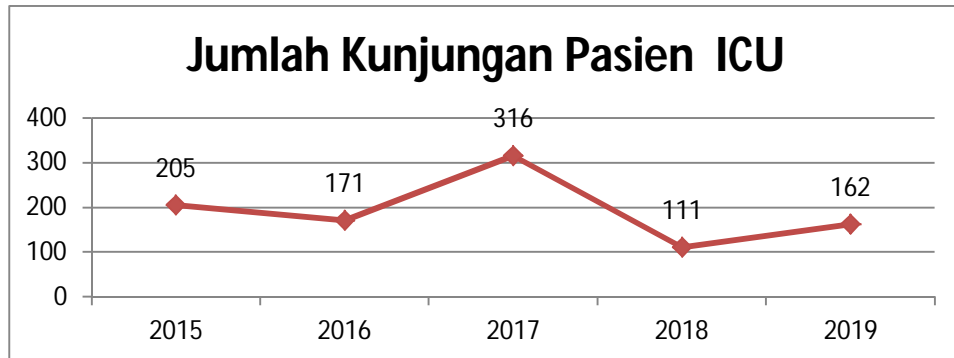
3.5 Pelayanan Instalasi Intensive Care Unit (ICU)

Jumlah kunjungan pasien Instalasi Intensive Care Unit (ICU) pada tahun 2019 mengalami penurunan 64,87% dibandingkan dengan tahun 2017 dikarenakan di tahun 2019 ada perubahan perhitungan seperti terlihat pada Tabel 3.18.

**Tabel 3.18** Data Kunjungan Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

ICU	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Pasien	205	171	316	111	162

Grafik kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2015 dapat dilihat pada gambar 3.8.

**Gambar 3.8** Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Intensive Care Unit (ICU) RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jumlah kematian pasien <48 jam di Instalasi Intensive Care Unit (ICU) pada tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 84,44% dibandingkan dengan tahun sebelumnya dan jumlah kematian pasien >48 jam di Instalasi Intensive Care Unit (ICU) juga mengalami penurunan 30,19% dari tahun sebelumnya seperti terlihat pada Tabel 3.19.

Tabel 3.19 Data Kematian Pasien ICU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

ICU	2015	2016	2017	2018	2019
Kematian <48 jam (pasien)	55	74	69	45	83
Kematian >48 jam (pasien)	64	62	57	53	69

Berdasarkan peringkat 10 besar penyakit/diagnosa di Instalasi ICU, maka penyakit/diagnosa di Instalasi ICU terbanyak tahun 2019 adalah Pneumonia unspecified, Left Ventricular Failure, Tetanus lainnya, Bronchopneumonia unspecified, Diabetes Melitus Non- Dependen Insulin dengan keto. Adapun 10 besar peringkat penyakit/diagnosa di Instalasi ICU RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.20.

Tabel 3.20 Peringkat 10 Besar Penyakit/Diagnosa Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit/Diagnosa	Jumlah Pasien
1	J18.9	Pneumonia, unspecified	21
2	I50.1	Left Ventricular Failure	14
3	A35	Tetanus lainnya	8
4	J18.0	Bronchopneumonia, unspecified	7
5	E11.1	Diabetes Melitus Non- Dependen Insulin dengan keto	6
6	I50.0	Congestive Heart Failure	6
7	I21.4	Acute Subendocardial Myocardial Infarction	5
8	S06.5	Closed – Traumatic Subdural Haemorrhage	4
9	N18.9	Gagal Ginjal Kronis	4
10	I21.3	Acute Transmural Myocardial Infarction of Anterior	3



Sedangkan berdasarkan peringkat 10 besar penyebab kematian di Instalasi ICU, maka penyebab kematian di Instalasi ICU terbanyak tahun 2019 adalah Congestive Heart Failure + Decomp Cordis, yang diikuti Shock Sepsis dan Acute Respiratory Distress Syndrome / Ards. Adapun 10 besar peringkat penyebab kematian di Instalasi ICU RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat pada tabel 3.21.

Tabel 3.21 Peringkat 10 Besar Diagnosa Penyebab Kematian
Di ICU RSUD Muntitan Tahun 2019

No	ICD. 10	Nama Penyakit/ Diagnosa	Jumlah Pasien
1	I50.0	Congestive Heart Failure + Decomp Cordis	21
2	A41.9	Shock Sepsis	15
3	J80	Acute Respiratory Distress Syndrome / Ards	11
4	N18.9	Chronic Kidney Disease / Ckd	11
5	I61.9	Stroke Haemorrhagic	9
6	A35	Tetanus	7
7	J81	Edema Pulmonary	5
8	S06.5	Cidera Kepala Berat / Ckb	4
9	G04.9	Encephalitis	3
10	I24.9	Acute Coronary Syndrome / Acs	2

3.6 Pelayanan Instalasi NICU dan PICU

Instalasi NICU (Neonatal Intensive Care Unit) dan PICU (Pediatric Intensive Care Unit) adalah Instalasi yang melaksanakan perawatan intensif untuk bayi (sampai usia 28 hari) dan anak-anak yang memerlukan pengobatan dan perawatan khusus, guna mencegah dan mengobati terjadinya kegagalan organ-organ vital.

Pelayanan NICU dan PICU di RSUD Muntitan secara intensif mulai ada pada tahun 2017 sejak gedung NICU sudah dibangun pada tahun 2016 dan RSUD Muntitan merupakan RS dengan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif (PONEK) 24 jam di Kabupaten Magelang sehingga pelayanan NICU dan PICU ini menjadi pendukung penting bagi Pelayanan PONEK 24 jam tersebut.

Kegiatan pelayanan di Instalasi NICU dan PICU secara keseluruhan dapat dilihat pada Tabel 3.22.

Tabel 3.22 Pelayanan Instalasi NICU dan PICU RSUD Muntitan Tahun 2019

No	Jenis Pelayanan	2017	2018	2019
1	Pelayanan Neonatus Tingkat I Dan Rawat Gabung	940	928	
	a. Langsung RG dengan Ibu			655
	b. NICU TK I			418
2	Pelayanan Neonatus Tingkat II	566	681	660
3	Pelayanan Neonatus Tingkat III	125	112	141
		1.631	1.721	1.874

Keterangan Pelayanan Neonatus :

Tingkat I : Asuhan neonatus normal, merupakan pelayanan neonatus dasar dan bayi resiko rendah.



Tingkat II : Asuhan neonatus dengan ketergantungan tinggi, merupakan pelayanan terhadap bayi sakit sedang yang diharapkan pulih secara cepat.

Tingkat III : Asuhan neonatus intensif, merupakan pelayanan terhadap bayi sakit yang memerlukan dukungan kehidupan terus menerus dalam jangka panjang.

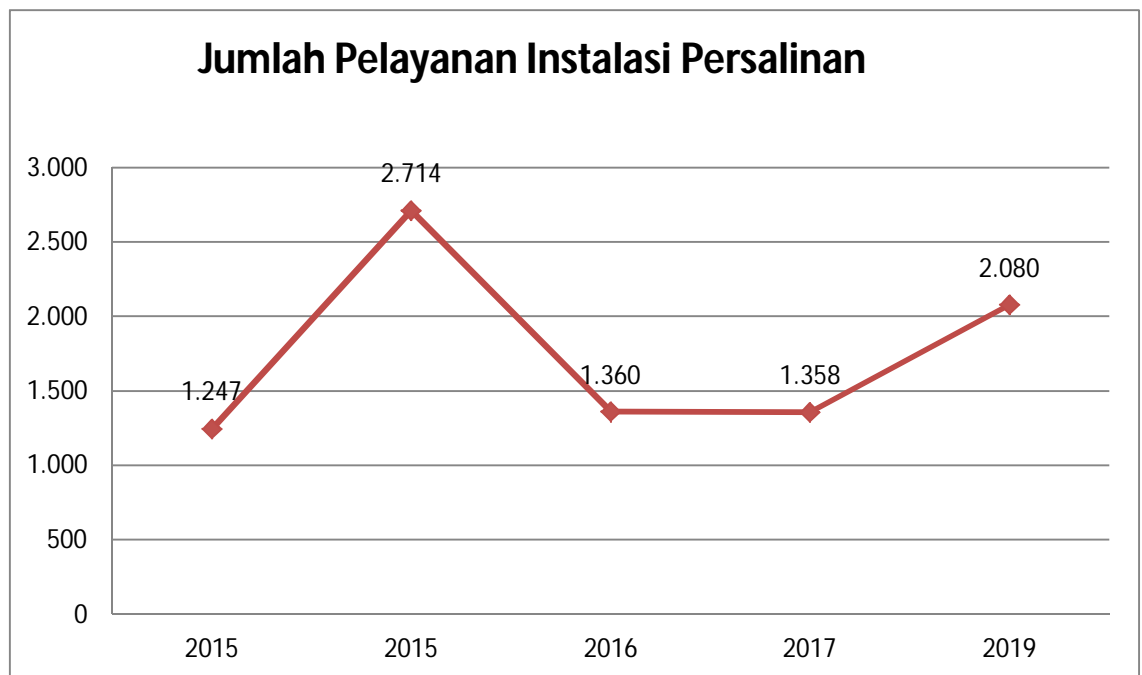
3.7 Pelayanan Instalasi Persalinan

Kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan yaitu pelayanan yang berhubungan dengan persalinan. Secara keseluruhan jumlah pelayanan di Instalasi persalinan dapat dilihat pada Tabel 3.23.

Tabel 3.23 Pelayanan Instalasi Persalinan
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis Pelayanan	Tahun				
	2015	2015	2016	2017	2019
Persalinan	1.247	2.714	1.360	1.358	2.080

Grafik kegiatan pelayanan di Instalasi Persalinan selama 5 (lima) tahun mulai tahun 2015 dapat dilihat pada gambar 3.9.



Gambar 3.9 Grafik Jumlah Pelayanan Instalasi Persalinan
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Pelayanan persalinan pada tahun 2019 mengalami peningkatann sebesar 31,23% dibandingkan tahun 2018. Tabel 3.27 menunjukkan pencapaian pada pelayanan tersebut selama lima tahun terakhir. Pada Tabel 3.21 dapat dilihat jumlah persalinan tahun 2019, 899 persalinan (43,22%) merupakan persalinan normal, 484 persalinan (23,26%) persalinan SC, dan 266 persalinan (12,78%) persalinan abortus.

**Tabel 3.27** Pelayanan Persalinan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis	Tahun					
	2015	2016	2017	2018	2019	
					Jml Hidup	Jml Mati
Persalinan Normal	591	419	533	886	899	0
Persalinan dg komplikasi	232	306	232	111	3	0
Pre Eklamsi	108	145	162	166	218	0
SC	121	187	144	133	484	0
Abortus	155	108	129	188	266	0
Lain – lain	72	117	76	56	157	0
Perdarahan sudah Persalinan	42	33	53	40	11	0
Perdarahan sebelum Persalinan	30	44	29	23	41	0
Eklamsi	2	1	0	4	1	0
Infeksi	4	0	0	0	0	0
JUMLAH	2714	1360	1357	1585	2080	0

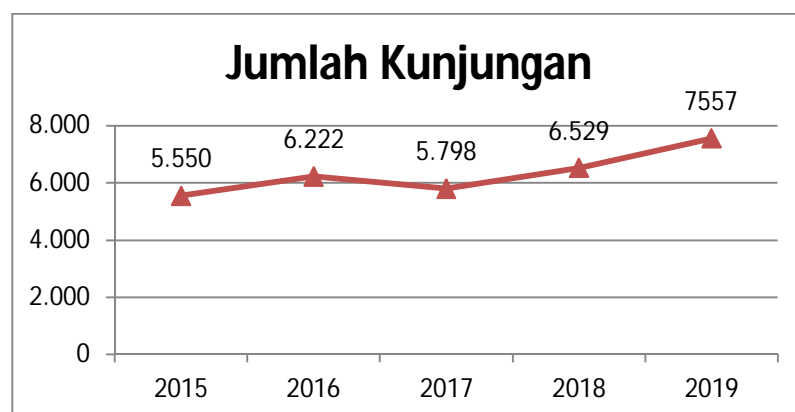
3.8 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik

Jumlah kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik pada tahun 2019 sebanyak 7.557 pasien. Jumlah kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik mengalami peningkatan dibandingkan tahun sebelumnya sebesar 15,74%. Gambaran pelayanan di Instalasi Rehabilitasi Medik selama lima tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.25.

Tabel 3.25 Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Kunjungan	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Jml Kunjungan	5.550	6.222	5.798	6.529	7.557

Grafik pada Gambar 3.11 memberikan gambaran perkembangan kunjungan di Instalasi Rehabilitasi Medik Tahun 2015-2019.

**Gambar 3.11** Grafik Jumlah Kunjungan Instalasi Rehabilitasi Medik
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan saat ini adalah pelayanan fisioterapi yang terdiri dari 5 jenis tindakan yaitu *Shof Ware Diathermy*, *Infra red*, *Exercise*, *Tens*, dan *Vibrator*. Sedangkan untuk jenis pelayanan lain-lain dilakukan jika pasien membutuhkan terapi khusus atau terapi manipulasi. Tabel 3.28 menjelaskan pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik tahun 2015-2019. Dari tabel



tersebut terlihat bahwa dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 pelayanan rehabilitasi medik meningkat. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.26.

Tabel 3.26 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis Tindakan	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Shof Ware Diathermy	1976	2251	2196	1820	1980
Infra red	1703	1988	1920	2589	2928
Exercise	1684	2017	1288	1249	1234
Tens	-	-	1960	2642	4638
Vibrator	-	-	199	576	331
Ultra Sound	-	-	286	530	530
Lain-Lain	2235	2929	2042	2804	3438
Total	7.598	9.185	9.893	12.201	15.079

Apabila dilihat dari cara pembayaran, pasien Instalasi Rehabilitasi Medik didominasi oleh pasien JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) sebesar 82,76%, pasien Umum sebesar 8,38%, dan pasien Jamkesda sebesar 5,24%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.27.

Tabel 3.27 Prosentase Jumlah Pasien Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Muntitan
Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis	2015	2016	2017	2018	2019
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	81	84,27	86,96	80,69	82,76
Umum	17,24	11,64	9,07	8,67	8,38
Jamkesda	1,6	4,1	3,97	6,71	5,24
Jasa rahaja	-	-	-	3,94	3,63
RSU (keluarga karyawan RS mendaftar tp gratis)	0,14	-	-	-	-

3.9 Pelayanan Instalasi Rujukan & Ambulance

Pelayanan Instalasi Rujukan & Ambulance merupakan pelayanan yang digunakan untuk kebutuhan mobilisasi pasien seperti pengantaran pasien rujukan, pelayanan menjemput/mengantar pasien baik untuk transportasi di dalam rumah sakit ataupun untuk ke luar rumah sakit baik dalam maupun luar kota, evakuasi kasus kegawat darurat, pelayanan pemulangan jenazah serta evakuasi jenazah dari korban kecelakaan selama 24 jam.

Tahun 2019 jumlah pasien yang dirujuk mengalami peningkatan sebesar 45,22%. Tabel 3.28 menunjukkan data pasien rujukan berdasarkan jenis kasus selama lima tahun terakhir.



Tabel 3.28 Data pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Berdasarkan Jenis Kasus Tahun 2015-2019

NO	JENIS KASUS	2015		2016		2017		2018		2019	
		RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP	RAJAL	RANAP
1	Dalam	358	78	441	273	94	273	490	108	918	45
2	Bedah	499	62	431	538	107	538	823	112	1.011	46
3	Anak	143	16	147	216	16	216	312	19	692	39
4	Kandungan	106	12	101	87	5	87	123	5	215	16
5	Syaraf	69	12	100	78	15	78	152	18	226	13
6	Gigi	150	1	19	23	0	23	31	0	42	0
7	THT	53	1	77	94	0	94	144	0	193	0
8	Mata	362	0	513	558	3	558	691	0	892	2
9	Kulit Kelamin	490	50	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Orthopedi	0	0	154	188	23	188	296	41	540	15
11	Jiwa	3	0	4	4	0	4	7	0	44	0
JUMLAH TOTAL		2233	232	1989	201	2059	263	3069	304	4.773	176

Data pasien rujukan yang menggunakan sarana transportasi ambulance berdasarkan cara pembayarannya, maka pada tahun 2019 di dominasi oleh pasien JKN sebesar 77,06% dan pasien Umum sebesar 20,35%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.29.

Tabel 3.29 Data Pasien RSUD Muntitan Yang Dirujuk Menggunakan Ambulance Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

JENIS PENGGUNA	TAHUN				
	2015	2016	2017	2018	2019
Askes/JKN	137	184	349	304	356
Umum	155	136	183	157	94
Jamkesda	19	52	17	19	12
Jaminan Sosial	-	2	-	-	-
Jumlah	311	374	554	480	462

Selain itu, ambulance untuk transportasi jenazah jika dilihat berdasarkan cara pembayarannya, maka dari tahun ke tahun mengalami peningkatan, dan pada tahun 2019 di dominasi oleh pasien JKN sebesar 92,43% dan pasien Umum sebesar 6,80%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.30.

Tabel 3.30 Kegiatan Pengantaran Ambulans Jenazah RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis Pengguna	2015	2016	2017	2018	2019
Askes/JKN	251	275	316	352	476
Umum	298	124	195	114	35
Jamkesda	36	182	17	16	4
Jaminan Sosial	-	7	-	-	-
Jumlah	585	588	528	482	515



3.10 Pelayanan Instalasi Hemodialisa

Pelayanan Instalasi Hemodialisa di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang merupakan pelayanan baru, pelayanan ini mulai operasional pada tanggal 1 Oktober 2018. Instalasi Hemodialisa ini bertempat di Ex Ruang radiologi lama yang telah direnovasi dengan tempat tidur berjumlah 8 buah dan jumlah mesin hemodialisa sebanyak 8 buah. Dengan dibukanya Pelayanan Instalasi Hemodialisa baru ini diharapkan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dapat meningkatkan pelayanan khususnya bagi pasien dengan kebutuhan hemodialisa. Secara umum gambaran Pelayanan Instalasi Hemodialisa dapat dilihat pada Tabel 3.31.

Tabel 3.31 Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Hemodialisa
RSUD Muntitan Tahun 2018-2019

Kunjungan	Tahun 2018 (Oktober-Desember)	Tahun 2019
Jml Kunjungan	451	2.892

Selain itu, jika dilihat berdasarkan cara pembayarannya, maka pada tahun 2019 di dominasi oleh pasien JKN sebesar 98,03% dan pasien Jamkesda sebesar 1,66%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.33.

Tabel 3.32 Jumlah Pasien Instalasi Hemodialisa RSUD Muntitan
Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis Pengguna	2019
Askes/JKN	2.835
Umum	9
Jamkesda	48
Jumlah	2.892

3.11 Pelayanan Instalasi Laboratorium

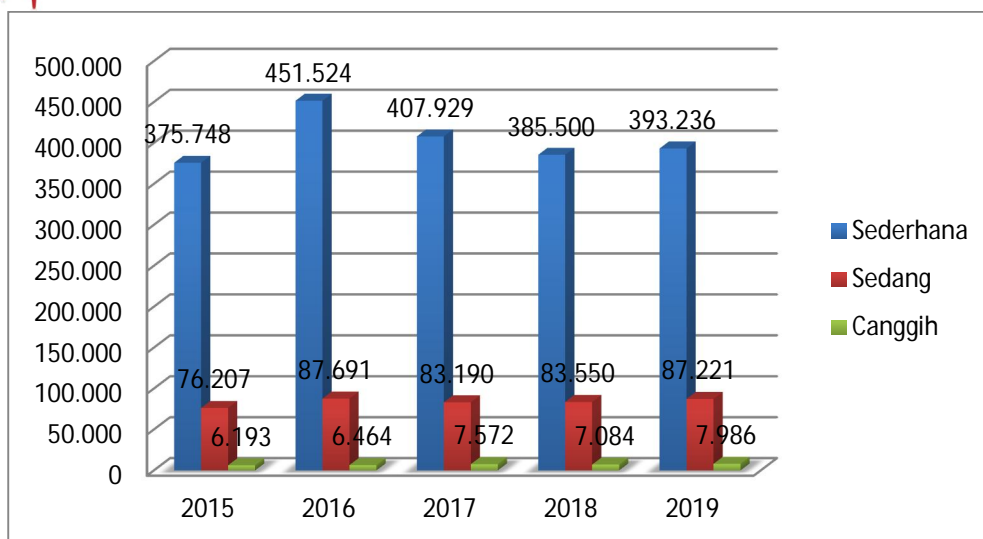
3.11.1 Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik

Jenis Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Klinik terdiri dari pemeriksaan sederhana, sedang dan canggih. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik tahun 2019 terdapat peningkatan sebesar 2,59 % dibandingkan tahun yang lalu. Secara umum gambaran Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik dapat dilihat pada Tabel 3.33.

Tabel 3.33 Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD
Muntitan Tahun 2015-2019

NO	JENIS PEMERIKSAAN	JUMLAH PEMERIKSAAN				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Sederhana	375.748	451.524	407.929	385.500	393.236
2	Sedang	76.207	87.691	83.190	83.550	87.221
3	Canggih	6.193	6.464	7.572	7.084	7.986
	TOTAL	458.148	545.679	498.691	476.134	488.443

Grafik pada Gambar 3.11 memberikan gambaran tentang pelayanan pemeriksaan di laboratorium patologi klinik selama lima tahun terakhir.



Gambar 3.11 Grafik pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Rincian Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Klinik dapat dilihat pada Tabel 3.34.

Tabel 3.34 Rincian Pelayanan Pemeriksaan Di Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Kimia	79.056	88.830	85.568	86.065	89.063
Gula Darah	27.053	24.565	29.908	26.012	23.537
Hematologi	309.572	385.286	339.664	317.587	329.077
Serologi	1.961	3.074	2.085	1.920	2.266
Bakteriologi	1.092	1.452	1.429	1.267	860
Liquor	-	-	-	-	-
Transudat/Exsudat	47	57	30	102	90
Urine	36.762	38.841	3.5871	39.699	39.215
Tinja	569	674	630	522	487
Analisa Gas Darah	225	840	1.050	913	755
Radio Assay	725	995	1.209	944	945
Cairan Otak	-	-	-	-	-
Cairan Tubuh Lainnya	-	-	-	-	-
Immunologi	-	-	-	-	-
Mikrobiologi Klinik	-	-	-	-	-
Morfologi Darah Tepi	604	696	630	663	636
Malaria	124	133	48	32	28
Narkoba	358	236	569	408	1.484
HIV	-	-	-	-	-
Lain-lain	-	-	-	-	-
Jml pemeriksaan	458.148	545.679	498.691	476.134	488.443

Apabila dilihat dari cara pembayarannya, pelayanan Laboratorium Patologi Klinik didominasi oleh pasien JKN sebesar 66,34% dan pasien Umum sebesar 24,98%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.35.



Tabel 3.35 Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Klinik RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis	2015	2016	2017	2018	2019
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	68,52	70,93	63,97	70,63	66,34
Umum	24,94	21,15	24,97	21,06	24,98
Jamkesda	6,51	7,92	11,06	8,32	8,68
JPK RS	0,007	-	-	-	-

3.11.2 Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi

Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang merupakan pelayanan yang tergolong baru, pelayanan ini mulai operasional pada tanggal 1 November 2013. Sampai dengan sekarang pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi melayani 18 pemeriksaan. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Patologi Anatomi tahun 2019 terdapat penurunan sebesar 13,92% dibandingkan tahun yang lalu. Secara umum gambaran Pelayanan Pemeriksaan di Laboratorium Patologi Anatomi dapat dilihat pada Tabel 3.36.

Tabel 3.36 Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No	Jenis	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	PA Jaringan Kecil	416	547	703	901	857
2	PA Jaringan Sedang	91	132	176	115	92
3	PA Jaringan Besar	76	101	113	109	108
4	PA Potong Beku (VC) Kecil	-	3	-	-	-
5	PA Potong Beku (VC) Besar	-	2	-	-	-
6	Biopsi Esofagus, Gaster, Colon 1-2 lokasi	-	-	-	-	-
7	Biopsi Esofagus, Gaster, Colon 3-4 lokasi	-	72	-	-	-
8	Biopsi khusus (Hati, Ginjal, Sumsum Tulang)	-	22	-	-	-
9	Paket Hormonal	-	12	-	1	1
10	FNAB dengan tindakan	56	121	-	153	103
11	FNAB dengan tindakan (GUIDING)	16	2	-	-	-
12	Sputum 1 x Sikatan	-	2	-	-	-
13	Paket Sputum 3x serial	-	-	-	-	-
14	Pemeriksaan Cairan Aspirasi (FNAB)	12	39	-	126	44
15	Pemeriksaan Pap-Smear	39	13	-	36	38
16	Sitologi 3x serial	3	10	-	-	-
17	Pemeriksaan Urine serial	1	4	-	-	-
18	Cell Bilok	-	-	-	3	-
	Jumlah Pemeriksaan	710	1.082	992	1.444	1.243

Tabel 3.37 menunjukkan prosentase jumlah pasien di Laboratorium Patologi Anatomi dilihat dari cara pembayaran. Pasien JKN menduduki tempat tertinggi yaitu 91,47%, disusul pasien Umum sebesar 5,07%, dan terakhir pasien Jamkesda sebesar 3,46%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.39.



Tabel 3.37 Prosentase Jumlah Pasien Laboratorium Patologi Anatomi RSUD Muntitan Berdasarkan Cara Pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis	2015	2016	2017	2018	2019
	%	%	%	%	%
JKN	72,39	67,93	82,36	88,09	91,47
Umum	15,77	14,42	10,38	5,33	5,07
Jamkesda	11,83	17,65	7,26	6,58	3,46

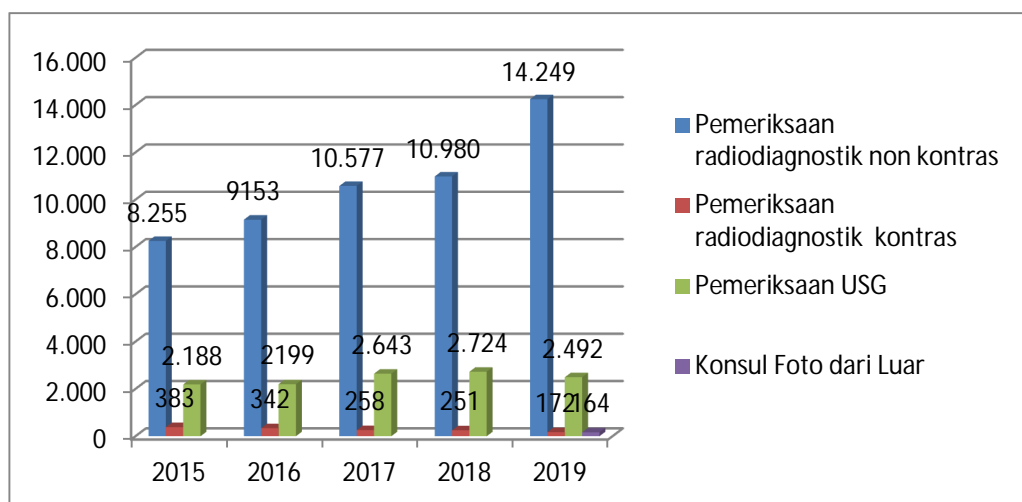
3.12 Pelayanan Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Kabupaten Magelang melayani pemeriksaan foto non kontras, foto kontras, dan pemeriksaan USG. Dibandingkan tahun sebelumnya terdapat peningkatan Pemeriksaan radiodiagnostik non kontras sebesar 29,77% namun terdapat penurunan pada Pemeriksaan radiodiagnostik kontras sebesar 31,47% dan Pemeriksaan USG sebesar 8,52%. Ditahun 2019 RSUD Muntitan menyediakan konsul foto dari luar RSUD Muntitan. Kegiatan pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi secara rinci seperti dalam Tabel 3.38.

Tabel 3.38 Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis	Jumlah Kunjungan				
	2015	2016	2017	2018	2019
Pemeriksaan radiodiagnostik non kontras	8.255	9.153	10.577	10.980	14.249
Pemeriksaan radiodiagnostik kontras	383	342	258	251	172
Pemeriksaan USG	2.188	2.199	2.643	2.724	2.492
Konsul Foto dari Luar	-	-	-	-	164
Jml Pemeriksaan	10.826	11.694	13.478	13.955	16.913

Grafik pada Gambar 3.12 memberikan gambaran tentang pelayanan pemeriksaan di instalasi radiologi selama lima tahun terakhir. Secara keseluruhan pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi tahun 2019 jika dibandingkan tahun 2018 meningkat sebesar 21,20%. Pelayanan pemeriksaan di Instalasi Radiologi secara rinci digambarkan dalam grafik pada Gambar 3.12.



Gambar 3.12 Grafik Pelayanan Pemeriksaan di Instalasi Radiologi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019



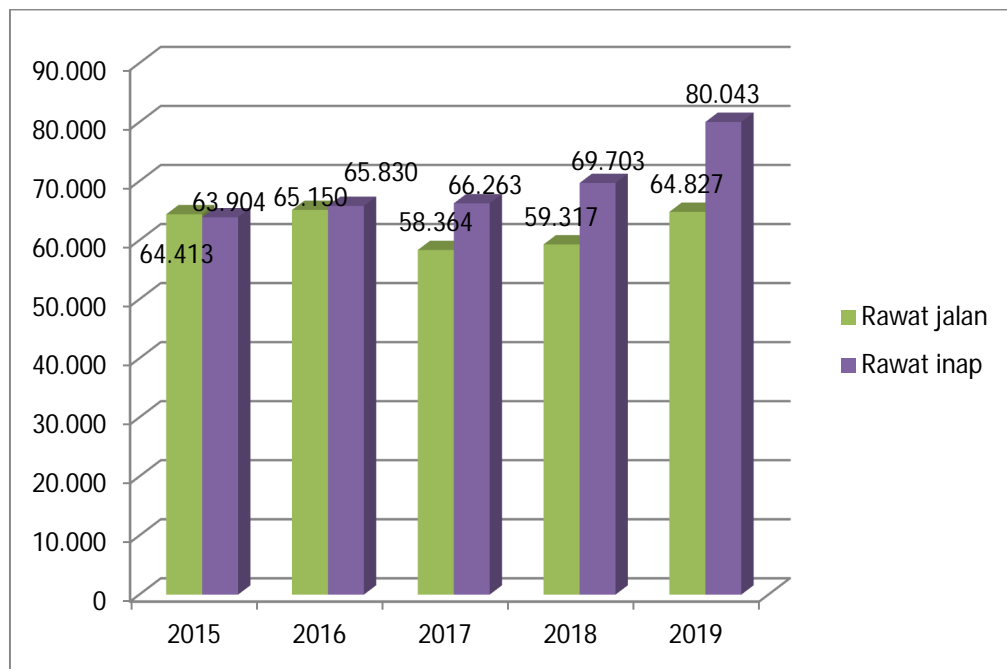
3.13 Pelayanan Instalasi Farmasi

Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Muntilan Kabupaten Magelang melayani permintaan obat-obatan baik untuk pasien rawat jalan dan pasien rawat inap. Dibandingkan tahun 2018 terdapat peningkatan pelayanan resep untuk rawat jalan sebesar 9,29% dan peningkatan pelayanan resep rawat inap sebesar 14,83%. Secara rinci kegiatan pelayanan Instalasi Farmasi dapat dilihat dalam Tabel 3.39.

Tabel 3.39 Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi RSUD Muntilan
Tahun 2015-2019

Jenis	Tahun				
	2015	2016	2017	2018	2019
Rawat jalan	64.413	65.150	58.364	59.317	64.827
Rawat inap	63.904	65.830	66.263	69.703	80.043
Total	128.317	130.980	124.627	129.020	144.870

Grafik pada Gambar 3.8 memberikan gambaran tentang pelayanan resep pasien di instalasi farmasi selama lima tahun terakhir. Secara keseluruhan pelayanan resep di tahun 2019 jika dibandingkan tahun lalu terdapat penurunan jumlah pelayanan resep pasien sebesar 12,28%. Selanjutnya digambarkan dalam grafik pada Gambar 3.13.



Gambar 3.13 Grafik Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi
RSUD Muntilan Tahun 2015-2019

Sedangkan dilihat dari cara bayar pasien, pelayanan resep pasien di instalasi farmasi didominasi oleh pasien JKN sebesar 75,59% dan pasien Umum sebesar 16,49%. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.40.



Tabel 3.40 Prosentase Jumlah Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi RSUD Muntitan berdasarkan cara pembayaran Tahun 2015-2019

Jenis	2015	2016	2017	2018	2019
	%	%	%	%	%
Askes/JKN	69,25	61,29	71,95	73,35	75,59
Umum	25,50	30,51	20,20	18,18	16,49
Jamkesda/SKTM	5,20	8,21	7,85	8,47	7,92
JPK RS	0,04	-	-	-	-

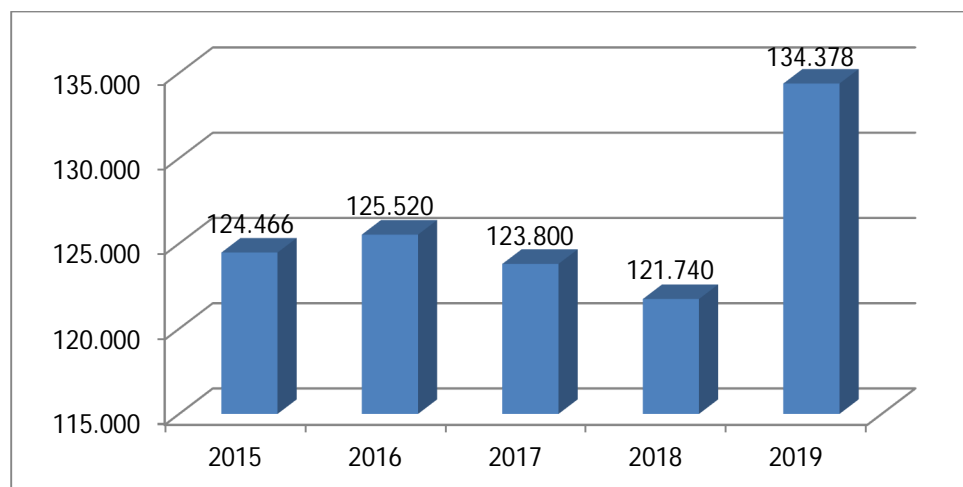
3.14 Pelayanan Instalasi Gizi

Pelayanan yang dilakukan Instalasi Gizi adalah pemenuhan gizi bagi pasien rawat inap dan pelayanan konsultasi gizi baik untuk pasien rawat inap ataupun pasien rawat jalan. Kegiatan pelayanan Instalasi Gizi dirinci menurut jenis makanan pasien per porsi yang dilayani digambarkan dalam Tabel 3.41.

Tabel 3.41 Pelayanan Instalasi Gizi RSUD Muntitan
Dirinci Menurut Jenis Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani Tahun 2015-2019

Jenis Makanan	Jumlah Porsi				
	2015	2016	2017	2018	2019
Biasa	65.821	73.895	67.446	64.329	74.395
Diit	50.026	43.580	47.088	47.086	45.624
Cair/Sonde	8.619	8.045	9.266	10.325	10.677
Tidak Makan	-	-	-	-	3.682
Total	124.466	125.520	123.800	121.740	134.378

Jumlah porsi makanan yang dilayani per pasien secara keseluruhan pada tahun 2019 terdapat peningkatan sebesar 10,38% dibandingkan tahun yang lalu. Secara rinci untuk jumlah porsi pemberian jenis makanan Biasa meningkat sebesar 15,65%, untuk jenis makanan Diit hampir menurun sebesar 3,10% dan untuk jenis makanan Cair/Sonde meningkat sebesar 3,41%. Selanjutnya digambarkan dalam grafik pada Gambar 3.14.



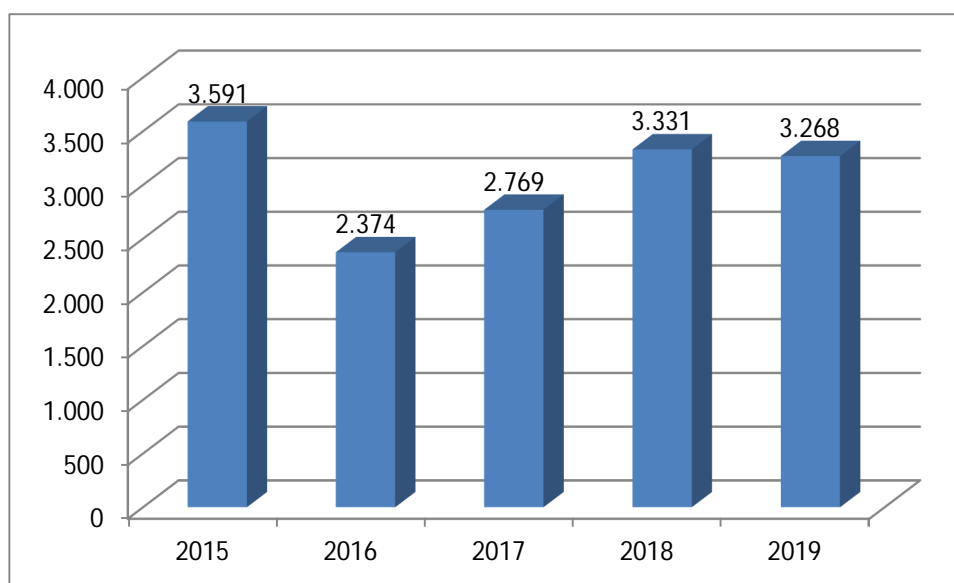
Gambar 3.14 Grafik Jumlah Pelayanan Makanan Pasien Per Porsi Yang Dilayani RSUD Muntitan Tahun 2015-2019



Pelayanan konsultasi gizi rawat jalan maupun rawat inap tahun 2019 cenderung menurun sebesar 1,89% dibandingkan tahun 2018. Dibandingkan tahun lalu terdapat penurunan konsultasi gizi pasien rawat inap sebesar 0,45%, dan penurunan konsultasi gizi pasien rawat jalan sebesar 31,05%. Gambaran secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.42 dan grafik pada Gambar 3.15.

Tabel 3.42 Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Jenis Pasien	Jumlah				
	2015	2016	2017	2018	2019
Rawat jalan	2.026	1.342	542	248	171
Rawat inap	1.565	1.032	2.227	3.083	3.097
Total	3.591	2.374	2.769	3.331	3.268



Gambar 3.15 Grafik Jumlah Pelayanan Pelayanan Konsultasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

3.15 Pelayanan Instalasi Kesehatan Lingkungan

Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah rumah sakit yang dapat dilakukan saat ini adalah berupa Pengelolaan Air Bersih, Pengelolaan Air Limbah, Pengelolaan Sampah, Penyehatan Ruang Bangun, Sterilisasi dan Desinfeksi, Pengendalian Serangga dan Binatang Pengganggu, Penyuluhan Kesehatan Lingkungan dan Penyehatan Lingkungan (Pemeriksaan laboratorium pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit). Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah rumah sakit secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.43 dan Tabel 3.44.

Tabel 3.43 Kegiatan Instalasi Kesehatan Lingkungan dan Pengelolaan Limbah

URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
PENGLOLAAN AIR BERSIH						
1	Penggantian kran/kran wastafel	32bh	45 bh	-	-	-
2	Penggantian kran washtafle	15 bh	9 bh	-	-	-
3	Perbaikan pompa	13 bh	6 bh	-	-	-
4	Penggantian footklep	3 bh		-	-	-
5	Perbaikan footklep	-		-	-	-



URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
6	Perbaikan wastafle	-		-	-	-
7	Pemasangan wastafle	1 bh		-	-	-
8	Pemasangan pompa baru	2 bh	1bh	-	-	-
9	Penggantian pompa	-		-	-	-
10	Perbaikan Pompa Air	13 bh		-	-	-
11	Penggantian media filter	6 lks	9 lks	-	-	-
12	Pengurasan sumur	3 bh	1bh	-	-	-
13	Pengurasan bak tampung	9 lks	11 lks	-	-	-
14	Perbaikan jaringan air	14 lks	10 lks	-	-	-
15	Perbaikan instalasi air / pemasangan instalasi baru	-	-	-	-	-
16	Pembuatan filter air	-	-	-	-	-
17	Pemeriksaan Bakteriologi Air Bersih	6 sampel	27 sampel	17 sampel	31 sampel	-
18	Pemeriksaan Kimia Air Bersih	1 sampel	3 sampel	3 sampel	6 sampel	-
19	Penggantian Chlorin Diffuser	-	10 kl	13 kl	17 kl	-
20	Inspeksi sarana dan prasarana penyediaan air bersih	-	-	-	-	12 Kl
21	Pengambilan & Pengiriman sampel air bersih untuk pemeriksaan kimia dan bakteriologis.	-	-	-	-	3 Kl
22	Melakukan analisis hasil pemeriksaan kima dan bakteriologi	-	-	-	-	1 Kl
23	Menindaklanjuti hasil analisis	-	-	-	-	-
PENGELOLAAN AIR LIMBAH						
1	Perbaikan KM/WC	10 lks	-	-	-	-
2	Kompresor saluran KM / saluran buang wastafel	-	-	-	-	-
3	Perbaikan saluran buangan KM/Washtafel	140 lks	-	-	-	-
4	Penggantian /Perbaikan saluran buangan KM/Washtafel	12 lks	-	-	-	-
5	Penggantian oli blower	4 kl	5 kl	9 kl	11 kl	48 kl
6	Perbaikan blower	-	-	-	-	-
7	Penggantian media filtrasi	2 minggu sekali	-	-	-	-
9	Pembuatan Peresapan	-	-	-	-	-
10	Pemeriksaan air limbah secara bakteriologi dan kimia	1 bln skl	11 kl	9 kl	12 kl	10 kl
11	Pemantauan debit dan parameter fisik (pH & Suhu)	Setiap hari	288 kl	239 kl	246 kl	273 kl
13	Pengurasan kolam uji IPAL	1 minggu skl	48 kl	46 kl	48 kl	-
14	Penggantian Chlorin	-	40 kl	62 kl	-	48 kl
15	Menindaklanjuti hasil pemeriksaan	-	-	-	-	12 kl
16	Pemantauan dan pembersihan saringan bak sedimentasi dan equalisasi	-	-	-	-	48 k
17	Penggantian media Pre treatment limbah laborat	-	-	-	-	-
PENGELOLAAN SAMPAH						
1	Pembakaran sampah medis RSUD	± 28.460 kg	4800 kg	-	-	-
2	Pembuangan sampah NON MEDIS ke TPS Sleko	± 32.000 kg	213,6 m³	204 m³	195 m³	-
3	Pembakaran sampah medis di incinerator	547,5 kg	-	-	1.962 kg	-
4	Pemasangan tempat sampah baru	-	104 bh	140 bh	-	-
5	Pengiriman Sampah Ke Pihak III	600 kg	18.857,3 kg	27.878,6 kg	28.537,84 kg	-
6	Menyediakan tempat/sarana /alat pembuangan sampah sesuaiis tandart	-	-	-	-	1 kl
7	Melakukan monitoring pembuangan sampah, baik sampah domestik, sampah infeksius dan sampah B3 baik di ruangan maupun di TPS	-	-	-	-	12 kl
8	Menjalin kerja sama dengan pihakke III pengelola sampah dan limbah B3	-	-	-	-	365 hari
9	Jumlah limbah b3 yang dimusnahkan ke pihak ke III	-	-	-	-	46.568,02 kg
10	Menindaklanjuti hasil monitoring	-	-	-	-	-
PENYEHAATAN RUANG BANGUN						
1	Perbaikan selot/pintu/jendela	71 lks	19 lks	-	-	-
2	Perbaikan atap	49 lks	27 lks	-	-	-
3	Perbaikan eternity	-	-	-	-	-
4	Perbaikan atap/kebocoran	-	-	-	-	-
5	Perbaikan lantai	-	-	-	-	-
6	Perbaikan closet/kmr mandi	-	-	-	-	-
7	Penggantian keramik dinding	12 lks	-	-	-	-
8	Penggantian keramik lantai	12 lks	-	-	-	-
9	Pemasangan teralis jendela	-	-	-	-	-
10	Pembuatan ruang baru	-	-	-	-	-
11	Penggantian eternity	-	-	-	-	-



URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
12	Pengecetan	17 lks	21lks	-	-	-
13	Pengambilan Sampel Angka Kuman Udara	12 sampel	36 sampel	28 sampel	36 sampel	-
14	Pengambilan Sampel usap lantai dinding	12 sampel	36 sampel	29 sampel	25 sampel	-
15	Pemeriksaan uji sterilitas alat medis steril	-	2 sampel	1 sampel	2 sampel	-
16	Pemeriksaan uji sterilitas linen steril	-	2 sampel	1 sampel	2 sampel	-
17	Pemeriksaan angka kuman linen laundry	-	1 sampel	1 sampel	1 sampel	-
18	Pemeriksaan angka kuman udara pre dan post hepafilter	-	-	-	2 sampel	-
19	Pemeriksaan kuman patogen ruang operasi	-	-	-	12 sampel	-
20	Melakukan Pemantauan dan Pengawasan Kebersihan ruangan dan lingkungan, halaman dan tempat parkir.	-	-	-	-	12 kl
21	Inspeksianitasi pengelolaan linen rumah sakit	-	-	-	-	12 kl
22	Pemeriksaan angka kuman linen bersihan/ linen steril	-	-	-	-	-
23	Menindak lanjuti/menganalisa hasil pemeriksaan angka kuman	-	-	-	-	-
STERILISASI DAN DESINFEKSI						
1	Sterilisasi dg UV	45 kl	-	7 kl	-	-
2	Sterilisasi ruang IBS/OK	23 kl	24 kl	16 kl	-	-
3	Sterilisasi ruang	-	-	-	-	-
4	Sterilisasi dengan alat foging	176 kl	105 kl	62kl	-	-
5	Pemeriksaan Angka Kuman Operasi	4 lks	7 sampel	8 sampel	-	-
PENGAWASAN MAKANAN DAN MINUMAN						
1	Pengambilan sampel bakteriologi makanan	-	-	-	3 sampel	-
2	Pemeriksaan Alat Usap makan	-	-	-	2 sampel	-
3	Pemeriksaan Rectal Swab petugas gizi	-	-	-	21 sampel	-
4	Pemeriksaan Kimia Makanan	-	-	-	1 sampel	-
5	Inspeksi tempat pengolahan makanan , gudangbahan makanan, trolly pengangkut makanan	-	-	-	-	12 kl
6	Menindaklanjuti hasil angka kuman/pemeriksaan	-	-	-	-	-
PENGENDALIAN VEKTOR DAN BINATANG PENGGANGGU LAIN						
1	Pengamatan dan pengendalian jentik, lalat, kecoa, tikus & semut	18 lks	14 kl	93 kl	140 kl	48 kl
2	Pemasangan kawat strimin	1 lks	20 lks	-	-	-
3	Pengendalian binatang pengganggu (Penangkapan kucing)	2 ekor	2 ekor	3 ekor	5 ekor	48 kl
4	Pengamatan jentik di IPAL	24 lks	8 lks	-	-	-
5	Pengurusan bak tamping	-	-	-	-	-
6	3Menyusun Laporan hasil Pengendalian serangga dan binatang pengganggu	-	-	-	-	12 kl
PEMELIHARAAN GEDUNG KANTOR						
1	Perbaikan atap/genteng/eternit	-	27 kl	593 kegiatan	43 lks	75 lks
2	Perbaikan pintu/jendela	-	19 kl		42 lks	76 lks
3	Pengecetan gedung	-	21kl		23 lks	29 lks
4	Pembuatan pagar pembatas di atas sungai kali lamat	-	-		1 kl	-
5	Perbaikan kamar mandi/spoelhoek/wastafle	-	-	-	7 lks	80 lks
6	Pemeliharaan lantai/dinding	-	-	-	-	28lks
7	Monitoring terhadap kerusakan-kerusakan gedung kantor/bangunan rumahsakit	-	-	-	-	2 kl
PENGLOLAAN KEBERSIHAN DAN PEMELIHARAAN TAMAN						
1	Monitoring terhadap pelaksanaan kebersihan ruangan	-	-	-	-	12 kl
2	Monitoring terhadap pelaksanaan kebersihan lingkungan dan pemeliharaan taman	-	-	-	-	12 kl
3	Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan kebersihan oleh pihak ke III	-	-	-	-	12 kl
4	Menyusun Laporan hasil KegiatanPengelolaan kebersihan dan pemeliharaan taman	-	-	-	-	12 kl
GO GREEN HOSPITAL						
1	Pemasangan poster go green hospital	-	-	-	-	1 kl

Kegiatan Penyehatan Lingkungan merupakan kegiatan Pemeriksaan laboratorium pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit. Pemeriksaan pemantauan kesehatan lingkungan rumah sakit meliputi pengukuran kebisingan, pemeriksaan bakteriologi dan kimia makanan, pemeriksaan usap alat makan, pemeriksaan usap linen dan instrument operasi, pemeriksaan udara, pemeriksaan



usap dinding lantai, pemeriksaan kimia dan bakteriologi air, dan pemeriksaan air limbah, Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.44.

Tabel 3.44 Kegiatan penyehatan lingkungan

URAIAN KEGIATAN		TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
PENYEHAATAN LINGKUNGAN						
1	Pengukuran kebisingan	-	-	-	-	-
2	Penyehatan makanan dan minuman					
	- Pemeriksaan bakteriologi makanan	3 sampel (3 MS)	3 sampel (2 MS, 1 TMS)	2 sampel (2 MS)	2 sampel (2 MS)	-
	- Pemeriksaan kimia bahan makanan	1 sampel (1 MS)	3 sampel (3 MS)	1 sampel (1 MS)	1 sampel (1 MS)	-
	- Pemeriksaan usap alat makan	5 sampel (5 MS)	-	1 sampel (1 MS)	1 sampel (1 MS)	-
	-Pemeriksaan Rectal Swab	-	-	11 Sampel (11 MS)	21 Sampel (21 MS)	-
3	Penyehatan linen dan instrument operasi	3 sampel (2 MS, 1 TMS)	5 sampel (5 MS)	3 sampel (2 MS, 1 TMS)	3 sampel (3 MS)	-
4	Penyehatan ruang bangun :					
	- pemeriksaan kuman udara	24 ttk (20 MS, 4TMS)	36 ttk (21 MS, 15 TMS)	28 ttk (6 MS, 22 TMS)	28 ttk (4 MS, 24 TMS)	-
	- pemeriksaan usap dinding lantai	24 ttk (24 MS)	36 ttk (36 MS)	29 ttk (24 MS, 5 TMS)	28 ttk (27 MS, 1 TMS)	-
5	Penyehatan Air :					
	- pemeriksaan fisika & kimia air	3 Sampel (14 Parameter MS)	3 Sampel (35 Parameter MS)	1 Sampel (14 Parameter MS)	4 Sampel (14 Parameter MS)	-
	- pemeriksaan bakteriologi air	16 ttk (13 MS, 3 TMS)	27 ttk (16 MS, 11 TMS)	17 ttk (17 MS)	25 ttk (18 MS, 7 TMS)	1 ttk, 1 parameter (3 MS, 3 TMS)
6	Pemeriksaan air limbah :					
	- pemeriksaan fisika & kimia air limbah	1 Sampel (7 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	11 Sampel (5 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	12 Sampel (5 Parameter MS, 2 Parameter TMS)	-	20 sampel, 7 parameter (84 MS, 56 TMS)
	- pemeriksaan bakteriologi air limbah	9 ttk (5 TMS)	12 Sampel (5 Parameter MS, 7 Parameter TMS)	12 Sampel (4 Parameter MS, 8 Parameter TMS)	-	19 sampel 1 parameter (1 MS, 18 TMS)

Ket :TMS = Tidak Memenuhi Syarat

MS = Memenuhi Syarat



Rekapitulasi Hasil Penyehatan Lingkungan Tahun 2019 secara rinci sebagai berikut:

1. Penyehatan Air

Tabel 3.45 Hasil pemeriksaan sampel bakteri air tahun 2019

No.	Lokasi	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil		
				(30/01/19)	(11/04/19)	(12/09/19)
1	RO.R. HD	ALT (CFU/ml)	<100	0	0	180
		Bacterial Endotoxin (EU/ml)	<0,25	>0,25	<0,25	>0,25

Keterangan :

: Melebihi Baku Mutu

2. Pemeriksaan Air Limbah

Tabel 3.46 Hasil pemeriksaan sampel bakteri, fisika & kimia air limbah tahun 2019

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil									
			Tahap I		Tahap II		Tahap III		Tahap IV		Tahap V	
			(09/01/19)		(12/02/19)		(13/03/19)		(6&11/04/19)		(14/05/19)	
			Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet
	BAKTERI											
1	Coliform (MPN/100ml)	5.000	220 x10 ¹	>1600 x10 ²	79 x10 ²	>1600 x10 ²	540 x10 ²	>1600 x10 ²	-	>1600 x10 ²	23x10 ²	>1600 x10 ²
	FISIKA											
1	Suhu (°C)	30	26,7	26,7	26,7	26,7	25,60	25,60	29,1	27,7	28,7	28,7
2	TSS(mg/l)	30	<5,040	59,00	<5,040	39,00	<5,040	36,50	5	44,75	<5,040	35,00
	KIMIA											
1	pH (mg/l)	6,0-9,0	6,84	7,06	6,94	7,06	7,09	6,72	7,12	6,96	7,49	7,19
2	BOD5 (mg/l)	30	8,11	120,30	7,57	86,90	12,23	132,52	10,29	86,80	13,56	62,62
3	COD (mg/l)	80	22,75	314,00	18,38	230,67	37,44	330,67	27,392	234,00	38,06	164,00
4	NH ₃ N (mg/l)	0,1	0,07	3,52	0,12	0,39	0,22	0,11	0,021	0,37	0,94	0,93
5	Phospat (mg/l)	2	13,02	15,95	9,6	12,20	11,50	8,20	2,806	23,12	15,50	15,95

No.	Parameter/ Satuan	Nilai Standar	Hasil									
			Tahap VI		Tahap VII		Tahap VIII		Tahap IX		Tahap XI	
			(18/06/19)		(17/07/19)		(05/09/19)		(10/10/19)		(05/12/19)	
			Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet	Outlet	Inlet
	BAKTERI											
1	Coliform (MPN/100ml)	5.000	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²	>1600 x10 ²
	FISIKA											
1	Suhu (°C)	30	27,7	27,7	25,6	25,6	26,5	26,7	27,4	27,4	27,4	27,4
2	TSS(mg/l)	30	<5,040	116	<5,040	38,5	4	46,50	4,5	48	<5,04	106
	KIMIA											
1	pH (mg/l)	6,0-9,0	7,26	6,86	6,99	67,4	6,95	6,95	7,21	7,06	7,6	7,1
2	BOD5 (mg/l)	80	14,90	63,32	9,88	20,38	14	38	9,04	53,15	9,65	166
3	COD (mg/l)	30	28,69	194	33,06	68,69	33	111	25,25	137,33	24,62	414
4	NH ₃ N (mg/l)	0,1	0,57	0,21	0,19	0,06	0,189	0,013	0,1987	0,0959	0,24	1,32
5	Phospat (mg/l)	2	14,68	14,10	7,05	3,3	14,68	4,45	14,55	10,1	13,98	19,25

Keterangan :

: Melebihi Baku Mutu



3.16 Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)

Kegiatan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit meliputi kegiatan yang terkait pemeliharaan dan perbaikan alat. Adapun rincian kegiatan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.47 dan Tabel 3.48.

Tabel 3.47 Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2015 s/d Tahun 2016

No	Kegiatan	Satuan	Hasil Kegiatan		
			2015	2015	2016
1	Pemeliharaan Alat Kedokteran	alat	62	74	119
2	Perbaikan Alat Kedokteran	alat	86	165	194
3	Pemeliharaan Alat Kesehatan	alat	72	68	37
4	Perbaikan Alat Kesehatan	alat	71	51	116
5	Pemeliharaan Alat Rumah Tangga	alat	4	12	7
6	Perbaikan Alat Rumah Tangga (Gerobak, trolley, dll)	alat	6	18	194
7	Pemeliharaan Peralatan Listrik	kali	429	77	57
8	Perbaikan Peralatan Listrik	kali	208	439	532
9	Pemeliharaan Peralatan Elektronika	kali	3	27	41
10	Perbaikan Peralatan Elektronika	kali	7	8	12
11	Pemakaian & Pemeliharaan Generator	kali	148	108	120
12	Perbaikan Generator	kali	3	2	17
13	Perbaikan Manometer	alat	-	-	7
14	Pendistribusian Oksigen & Nitrogen	tabung	4.974	9.137	5.249

Tabel 3.48 Kegiatan Instalasi IPSRS RSUD Muntitan Tahun 2017 s/d Tahun 2019

No	Kegiatan	Satuan	Hasil Kegiatan		
			2017	2018	2019
1	Pemeliharaan Alat Kedokteran	Keg	157	-	224
	a. Perbaikan alat rusak	Keg	235	251	-
	b. Penggantian sparepart	Keg	120	126	-
2	Pemeliharaan Mekanikal & Gas Medis	Keg	149	269	258
3	Pemeliharaan Air Conditioner	Unit	235	441	-
4	Pemeliharaan Kelistrikan	Keg	157	607	1.056
5	Pemeliharaan Elektronika	Keg	32	211	263
6	Pemeliharaan Generator	Keg	28	-	48
	a. Pemeliharaan Generator	Keg	128	220	-
7	Pemeliharaan Gedung Kantor	Keg	715	-	-
8	Pemeliharaan Distribusi & Jaringan Air	Keg	298	446	921
9	Pendistribusian Oksigen	Tabung	-	-	1.093
	a. Tabung	Tabung	4.326	3.654	-
	b. O2 Sentral	Liter	128	97.700	-
10	PLN Padam, Penggunaan Genset	Jam	-	-	45.25 jam

Sampai dengan tahun 2018, jumlah peralatan medis rumah sakit sebanyak 5.975 unit yang terdiri dari 5.137 unit dari APBD dan 1.322 unit dari APBN. Jumlah penambahan alkes tahun 2019 sebanyak 56 unit dari APBD dengan rincian terlampir. Secara rinci terdapat pada Tabel 3.55.


Tabel 3.49 Penambahan Alkes RSUD Muntitan Tahun 2019

NO	Nama/Jenis Peralatan Medis	Sumber Dana	Tahun Perolehan	Jumlah
1	USG	DAK	2019	2
2	Summit Doppler LD250-2MHz DISPRC	DAK	2019	1
3	Ventilator Transport	DAK	2019	2
4	Infant Transport System	DAK	2019	2
5	Babypuff Neonatal Resuscitation Device	DAK	2019	1
6	Resusitator Dewasa	DAK	2019	2
7	Resusitator Anak	DAK	2019	2
8	Examination Lamp	DAK	2019	2
9	Neonatal Phototherapy Irradiator	DAK	2019	2
10	Syringe Pump	DAK	2019	5
11	Infusion Pump	DAK	2019	5
12	Tensimeter Digital	DAK (SILPA)	2019	1
13	Timbangan	BLUD	2019	1
14	Termometer Digital	BLUD	2019	2
15	Tensimeter digital	BLUD	2019	2
16	covidien Ligasure TM	BLUD	2019	1
17	Golf car Pasien Electric	BLUD	2019	1
18	Pengadaan Instalasi Gas Medis R. HD	BLUD	2019	1
19	ENT Set	BLUD	2019	1
20	Sterilisator	BLUD	2019	1
21	ADPT + Humidifier	BLUD	2019	3
22	Flowmeter + Humidifier	BLUD	2019	3
23	Flowmeter	BLUD	2019	13
24	Dopler	BLUD	2019	1
TOTAL				56

3.17 Pelayanan Instalasi Laundry

Kegiatan Instalasi Linen/Laundry meliputi kegiatan yang terkait penyediaan linen bersih, kering, rapih utuh dan siap pakai di setiap unit rumah sakit. Adapun rincian kegiatan Instalasi Linen/Laundry selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.50 dan Tabel 3.51.

Tabel 3.50 Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Jumlah/Lembar RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No	Nama Bangsal	Jumlah (Lembar)				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	menur	60.376	60.588	61.012	61.087	61.972
2	melati	60.560	60.814	-	-	-
3	aster	60.369	61.206	61.518	61.623	61.881
4	flamboyan	61.354	61.712	61.878	61.990	62.320
5	gladiol	64.433	64.911	65.113	65.227	65.391
6	kenanga	48.595	48.769	48.975	49.004	-
7	NICU	-	-	-	-	49.241
8	ICU	48.443	48.687	48.998	49.115	49.593
9	OK	56.323	56.784	57.147	57.278	57.590
10	seruni	60.524	60.835	61.093	61.222	61.810
11	dahlia	64.767	65.273	65.664	65.840	65.961
12	anggrek	62.842	63.188	63.376	63.457	63.552
13	mawar	64.423	64.890	65.317	65.422	65.501
14	IGD	6.386	6.557	6.856	6.905	7.471
15	lain2	918	1.051	1.399	1.386	14.840
16	Hemodialisa	-	-	-	138	635
Total		720.313	725.265	668.346	669.694	687.758



Tabel 3.51 Kegiatan pelayanan Instalasi Linen/Laundry dalam Kg/Ons
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No	Nama Bangsal	2015	2016	2017	2018	2019
		Jml Kg	Jml Kg	Jml Ons	Jml Ons	Jml Ons
1	menur	211.316	212.058,0	213.542,0	213.804,5	2508,9
2	melati	211.960	212.849,0	-	-	-
3	aster	211.291,5	214.221,0	215.313,0	215.680,5	2500,55
4	flamboyan	214.739	215.992,0	216.573,0	216.965	2520,5
5	gladiol	225.515,5	227.188,5	227.895,5	228.294,5	2642,9
6	kenanga	170.082,5	170.691,5	171.412,5	171.514	-
7	NICU	-	-	-	-	1765,6
8	ICU	169.550,5	170.404,5	171.493,0	171.902,5	2006,7
9	OK	197.130,5	198.744,0	200.014,5	217.656,4	2487,26
10	seruni	211.865,5	212.922,5	213.825,5	214.277	2499,4
11	dahlia	226.684,5	228.455,5	229.824,0	230.440	2666,1
12	anggrek	219.947	221.158,0	221.816,0	222.099,5	2568,75
13	mawar	225.480,5	227.115,0	228.609,5	228.977	2646,75
14	IGD	22.351	22.949,5	23.996,0	24.167,5	269,6
15	lain2	3.213	3.678,5	4.896,5	4.851	532,7
16	Hemodialisa	-	-	-	414	229
Total		2.521.127	2.538.427,5	2.339.211,0	2.361.043,4	27844,71

3.18 Pelayanan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Pemulasaraan Jenazah

Kegiatan Instalasi Keamanan, Ketertiban dan Pemulasaraan Jenazah (IKKPJ) terdiri dari kegiatan pelayanan keamanan dan ketertiban dan Kegiatan pelayanan pemulasaraan jenazah. Adapun rincian kegiatan pelayanan keamanan dan ketertiban selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.52.

Tabel 3.52 Kegiatan pelayanan Instalasi Keamanan dan Ketertiban

No	Kegiatan	Satuan	2015	2016	2017	2018	2019
A	SATPAM						
1	Pencegahan kejadian pencurian/kriminal	kali	1.095	1.086	1.095	1097	1.095
2	Penertiban pengunjung pasien	kali	1.095	1.086	1.480	1480	1.480
3	Kejadian pencurian/criminal	kali	-	-	16	10	18
4	Penemuan barang-barang pengunjung RSUD Muntitan	kali	6	-	27	15	20
5	Pendampingan						
	a. Tamu/Pejabat Negara	kali	-	-	82	85	80
	b. Petugas Kepolisian	kali	5	10	6	8	11
	c. Mengantar Jenazah	kali	449	523	-	-	-
B	PARKIR						
1	Kendaraan Roda Dua						
	a. Motor Karyawan (Rata2)	Rata-rata per bulan	7.071	7.023	3.750	-	3.750
	b. Motor Mahasiswa/Koas/Praktikan (rata2)	Rata-rata per bulan	732	441	264	245	22
	c. Motor Umum/Pengunjung (Jumlah)	1 tahun	198.809	185.120	232.013	202.013	233.550
2	Kendaraan Roda Empat						
	a. Mobil Karyawan (Rata2)	Rata-rata per bulan	451	448	350	355	27
	b. Mobil Tamu / Pejabat (Jumlah/bln)	1 tahun	6	28	20	25	2
	c. Mobil Mahasiswa/Koas/Praktikan (Rata2)	Rata-rata per bulan	205	124	65	55	2
	d. Mobil Umum/Pengunjung (Jumlah/bulan)	1 tahun	5.327	6.242	17.202	17.000	17.515

Kegiatan pelayanan pemulasaraan jenazah terdiri dari pemulasaraan jenazah dan pemakaman (Mr. X) atau pemakaman jenazah pasien yang tidak diketahui identitasnya. Adapun rincian kegiatan Instalasi Pemulasaraan Jenazah selama lima tahun terakhir, dapat dilihat pada Tabel 3.53.



Tabel 3.53 Kegiatan Pelayanan Pemulasaraan Jenazah
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

NO	KEGIATAN	TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Pemulasaraan Jenazah	20	92	52	46	49
2	Pendampingan Pengantaran Jenazah	-	-	332	216	125
3	Pemakaman (Mr.X)	3	-	-	-	-

3.19 Pelayanan Instalasi Pusat Sterilisasi

Jumlah dan jenis sterilisasi yang dilakukan di Instalasi Pusat Sterilisasi dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.54 Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi (IPS) RSUD Muntitan
Tahun 2015-2018

Jenis Pelayanan		Tahun			
		2015	2016	2017	2018
IBS	Phoches	-	-	1.710	3.910
	Tromol	964	1.158	-	-
	Linen	2.061	2.380	3.380	5.948
	Bungkusan/Instrumen	2.066	2.130	3.466	2.485
Rawat Inap & Rawat Jalan	Tromol	147	918	-	-
	Bungkusan/Instrumen	2.190	2.835	-	-
	Phoches	-	-	8.712	8.712
	bungkusan	-	-	4.910	4.910
Jumlah		7.428	9.421	22.178	25.965

Jumlah pelayanan sterilisasi tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar 17,08% jika dibandingkan dengan tahun 2017. Hal ini dikarenakan pada tahun 2017, pelaporan sudah tercatat dengan baik dan pada tahun ini sterilisasi alat sudah terpusat di instalasi pusat sterilisasi sehingga bangsal ataupun klinik tidak ada lagi kegiatan sterilisasi alat. Namun setelah tahun 2019 aktivitas di instalasi pusat sterilisasi ada beberapa perubahan, secara rinci pada table 3.55.

Tabel 3.55 Pelayanan Sterilisasi Pada Instalasi Pusat Sterilisasi (IPS) RSUD Muntitan
Tahun 2019

No	Jenis Pelayanan	Linen	Alat/Instrumen	Kasa	Jml
A.	Sterilisasi Alat OK				
1	Instrumen dg pouches	-	3.907	4.351	8.258
2	Instrumen dg linen	2.494	-	-	2.494
3	Cuci botol/tabung operasi	-	944	-	944
4	Sterilisasi suhu rendah/ozon/uv	-	292	-	292
5	Jas operasi (pack = 4 bh)	1.973	-	-	1.973
	Jumlah	4.467	5.143	4.351	13.961
B	Sterilisasi RI & RJ	-	-	-	
1	IGD	-	1.479	1.463	2.942



No	Jenis Pelayanan	Linen	Alat/Instrumen	Kasa	Jml
2	Gladiol	-	518	606	1.124
3	VK	-	2.046	1.437	3.483
4	Menur	-	106	-	106
5	Flamboyan	-	1.010	-	1.010
6	Anggrek	-	121	-	121
7	Seruni	-	18	-	18
8	Nicu	-	15	-	15
9	Dahlia	-	89	-	89
10	Mawar	-	124	-	124
11	Aster	-	176	-	176
12	Ponek	-	60	-	60
13	Klinik bedah	-	894	-	894
14	Klinik gigi	-	550	-	550
15	Klinik orthopedi	-	256	-	256
16	Klinik Kia	-	968	168	1.136
17	Klinik mata	-	305	-	305
18	Klinik tht	-	876	-	876
19	ICU		189		
	Jumlah	-	9.800	3.674	13.285
C.	Proses Sterilisasi	-	-	-	-
1	A Webeco	-	130	-	130
2	A Rexmed	-	794	-	794
3	A Saturdy	-	1.495	-	1.495
	Jumlah	-	2.419	-	2.419

Apabila dilihat dari tabel 3.56 dalam waktu 5 tahun terakhir maka untuk kasus Infeksi Nosokomial di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang rata-rata mengalami penurunan disetiap tahunnya. Namun pada tahun 2016 sampai dengan 2018 mengalami naik turun. Kasus Infeksi Nosokomial di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang berasal dari 4 jenis yaitu pasien yang menggunakan kateter, pasien yang menggunakan jarum infus, pasien bed rest, dan pasien yang operasi.

Tabel 3.56 Data Kejadian Infeksi Nosokomial Di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Jumlah Pasien Dengan DC (Dower Cateter)	10.241	10.562	5220	3174	2490
INOS DC	0	2 (0,01%)	13 (0,24%)	48 (15,1%)	19 (7,6%)
Jumlah Pasien Dipasang INFUS	34.095	33.658	12.405	5717	6128
INOS INFUS	1 (0,002%)	30 (0,08%)	63 (0,50%)	43 (7,5 %)	12 (2%)
Pasien BED REST	4.013	4313	4429	1952	1171
INOS DKBT	8 (0,19%)	18 (0,41%)	16 (0,36%)	15 (7,7%)	6 (5,1%)
Pasien OPERASI	1763	2056	1703	1561	1439
INOS ILO	2 (0,11%)	4 (0,19%)	14 (0,82%)	7 (0,4%)	7 (0,5%)



Dari tabel 3.56 juga dapat dilihat pada tahun 2019 untuk kasus INOS pasien yang menggunakan kateter sebesar 7,6‰, menggunakan jarum infus sebesar 2‰, pasien bed rest sebesar 5,1‰ dan untuk kasus pasien operasi sebesar 0,5‰.

3.20 Pelayanan Instalasi Diklat dan Litbang (Diklit)

Pelayanan Instalasi Diklat meliputi pelayanan internal dan eksternal. Adapun pelayanan Internal Instalasi Diklat merupakan menyediakan fasilitas untuk kegiatan pendidikan dan pelatihan bagi karyawan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Sedangkan Pelayanan Eksternal Instalasi Diklat merupakan penyediaan fasilitas kerjasama dan MOU dengan pihak lain yang saling menguntungkan serta penyediaan fasilitas kerjasama dengan pihak ketiga (penyelenggara sekolah) khususnya untuk Residen, Mahasiswa, dan Kepaniteraan Magang yang akan melaksanakan Pendidikan dan Pelatihan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang.

Kegiatan Pendidikan bagi pegawai RSUD Muntitan Kabupaten Magelang sampai dengan Tahun 2019 untuk meningkatkan kapasitas SDMnya melalui pendidikan formal diikuti oleh 1 Orang Pegawai. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.57.

Tabel 3.57 Pegawai RSUD Muntitan yang mengikuti pendidikan sampai dengan tahun 2019

No.	Jenis	Jumlah Pegawai
1	Tugas Belajar	1 Orang
2.	Izin Belajar	-
Jumlah		14 orang

Sedangkan kegiatan pelatihan bagi pegawai RSUD Muntitan Kabupaten Magelang di tahun 2019 ini sudah dilaksanakan sebanyak 66 Kegiatan baik dari pelatihan di dalam rumah sakit maupun pelatihan di luar rumah sakit. Secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.58.

Tabel 3.58 Kegiatan Pelatihan Pegawai RSUD Muntitan Tahun 2019

No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
	Pelatihan Di Dalam Rumah Sakit		
1	Bantuan Hidup Dasar	520 (6 JP)	Instalasi DIKLIT
2	Early Warning System	50 (6 JP)	Instalasi DIKLIT
3	Hak Pasien dan Keluarga	566 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
4	Penanggulangan Kebakaran	110 (40 JP)	Instalasi DIKLIT
5	Komunikasi Efektif	566 (5 JP)	Instalasi DIKLIT
6	Dispensing Sediaan Steril dengan Teknik Aseptis	70 (6 JP)	Instalasi DIKLIT
7	PMKP dan Manajemen Data	55 (7 JP)	Instalasi DIKLIT



No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
8	PMKP Pegawai	526 (10 JP)	Instalasi DIKLIT
9	PMKP Bagi Komite PMKP dan PIC Data	55 (10 JP)	Instalasi DIKLIT
10	PPI Dasar	566 (8 JP)	Instalasi DIKLIT
11	Seminar Manajemen Pasien Tahap Terminal	70 (5 JP)	Instalasi DIKLIT
12	Pelatihan BSB	60 (6JP)	Instalasi DIKLIT
13	Pelatihan POCT Gula Darah Stick	229 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
14	Pelatihan K3 RS	105 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
15	Manajemen Nyeri	320 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
16	Pelatihan Triase	60 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
17	Kriteria Pasien Masuk Keluar ICU	92 (4 JP)	Instalasi DIKLIT
18	Rujukan Bagi Sopir Ambulans	75 (6 JP)	Instalasi DIKLIT
Pelatihan Di Luar Rumah Sakit			
1	Workshop PPRA dalam Mendukung Akreditasi Rumah Sakit Fersi SNARS Edisi -1	1 Orang (20 JPL)	RST dr. Soedjono Magelang
2	Pelatihan ACLS	2 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Sardjito
3	Pelatihan Implementasi Komite Keperawatan Th 219	1 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Kariadid Semarang
4	Pelatihan Asesor Kompetensi Kerja Bidan Indonesia	1 Orang (25 JPL)	RS PKU Muhammadiyah Ngamoing Seleman Yogyakarta
5	Workshop Sistem Manajemen Dokumen Akreditasi RS (SISMADAK) Dan Sistem Data Teknologi Informasi Sesuai Standart Nasional Akreditasi RS (SNARS) Edisi 1	1 Orang (25 JPL)	KARS
6	Seminar dan workshop pelayanan geriatri di RS sesuai SNARS Edisi I	1 Orang (25 JPL)	RS Panti Rahayu Kelor Gunungkidul
7	PPI Tingkat Dasar	1 Orang (25 JPL)	RSUP Dr.Sardjito Yogyakarta
8	Simposium Handling A Good Quality Of Care In Hemodialyses Unit	2 Orang (8 JPL)	RSUP Dr. Sardjirtio
9	Workshop Basic USG Doppler	1 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Kariadi Semarang
10	Pelatihan Asesor Klompentensi Perawat dan Tenaga lainnya	2 Orang (25 JPL)	RSUD Tugurejo,Semarang Jawa Tengah
11	Pelatihan PDP Angkatan I	1 Orang (25 JPL)	BAPELKES Prov Jawa Tengah Kampus II Siwakul Ungaran, Kab. Semarang
12	Pelatihan BTCLS	1 Orang (25 JPL)	Pusdiklat PMI DIY Jl. Brigjen Katamso Komp. Perkantoran THR DIY
13	Pelatihan Dialisis untuk perawat	1 Orang (25 JPL)	RSA UGM
14	Workshop E-Monev Katalog dalam mendukung perencanaan obat (RKO) dan SIPNAP untuk unit layanan	1 Orang (15 JPL)	Dinas Kesehatan Provinsi Jateng
15	Seminar dan workshop dengan tema Manajemen pelayanan IGD terkini	2 Orang (5 JPL)	RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta
16	Bimbingan teknis lembaga rehabilitasi instansi pemerintah di BNN Kab. Magelang	1 Orang (5 JPL)	BNN Kab. Magelang



No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
17	Pelatihan BTCLS	1 Orang (25 JPL)	Politeknik Kesehatan Yogyakarta
18	Pelatihan Preceptorship/Pembimbing Lahan	2 Orang (5 JPL)	Universitas Muhammadiyah Semarang
19	Bimbingan teknis purna tugas tahun 2019	1 Orang (25 JPL)	BKD Kab. Magelang
20	Workshop pengembangan RS berbasis pelayanan kritis	1 Orang (5 JPL)	Dinas Kesehatan Provinsi Jateng
21	Pit Pogi 2019	1 Orang (25 JPL)	POGI
22	Jogja Hepatitis Forum 2019	1 Orang (25 JPL)	
23	Pelatihan Tatalaksana Tb Komprehensif Di Ruang Isolasi 2019	1 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Kariadi Semarang
24	Pelatihan Gizi Nasional Dengan Tema "Peningkatan Pelayanan Gizi Sesuai Snars 2019"		
25	Seminar Rsd Dalam Mewujudkan Good Corporate Governance Di Era Disrupsi Dan Pameran Alat Kesehatan	1 Orang (10 JPL)	ARSADA
26	Workshop Peningkatan Kapasitas Jejaring Rs	1 Orang (15 JPL)	Dinas Kesehatan Provinsi Jateng
27	Workshop Nasional Professional Practice Evaluation Tenaga Keperawatan	1 Orang (15 JPL)	
28	Workshop Surveilans Ppra	1 Orang (15 JPL)	
29	Mengikuti Pelatihan Pencegahan Infeksi	1 Orang (25 JPL)	unisa yogyakarta
30	Mengikuti Pelatihan Sistem Manajemen Nyeri Rs	2 Orang (25 JPL)	ESUP DR. SARDJITO
31	Pelatihan Penanganan Penderita Gawat Darurat	1 Orang (25 JPL)	UNIVERSTIAS AISIYAH YOGYAKARTA
32	Pelatihan Basic Trauma And Cardiac Life Support	1 Orang (25 JPL)	PUSDIKLAT PMI DIY
33	Sosialisasi Sinergi Pelayanan Program Jaminan Kecelakaan Kerja (Jkk) Bagi Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn)	2 Orang (5 JPL)	TASPEN SEMARANG
34	Workshop Penyusunan Rencana Kebutuhan Sdmk	1 Orang (25 JPL)	DINKES PROV JATENG
35	Sosialisasi Pencegahan Dan Pengendalian Zoonosis (Rabies/Ghpr)	1 Orang (25 JPL)	DINKES PROV JATENG
36	Bimbingan Tennis Pengelolaan Dan Sp4N-Lapor Se-Provinsi Jawa Tengah	2 Orang (5 JPL)	SETDA PROV. JATENG
37	Workshop Sinergi Jasa Raharja Dan Rumah Sakit	1 Orang (5 JPL)	JASA RAHARJA
38	Pelatihan Manajemen Linen Dan Laundry Rumah Sakit	1 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Sardjito
39	Workshop Dan Expo Sanitasi Rs Tingkat Nasional Dalam Rangka Hari Kesehatan Lingkungan Sedunia	1 Orang (25 JPL)	
40	Training Of Tutor (Tot) Clinical Teacher	4 Orang (25 JPL)	RSUP Dr. Sardjito
41	Pelatihan Ponek	6 Orang (25 JPL)	
42	Semiloka PPK Blok Kegawatdaruratan (4.2)	1 Orang (25 JPL)	FK UII
43	Pembinaan Dan Sertifikasi Operator K3 Genset Sertifikasi Kemnaker Ri	1 Orang (25 JPL)	
44	Workshop Pemilik, Pimpinan Rs, Komite Medik, Komite Keperawatan Dan Tim Pokja Akreditasi Rs Terkait Peningkatan Mutu Dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit Dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Edisi 1.1	3 Orang (25 JPL)	KARS
45	Workshop Sosialisasi Evaluasi Diklat Tahun 2019 Dan Perencanaan Kediklatan Tahun 2020	1 Orang (25 JPL)	BAPELKEK SEMARANG KANTOR 1
46	Workshop CPT Departemen Ilmu Kesehatan	1 Orang	FK UGM



No.	Nama Diklat	Jumlah Peserta (Jam)	Penyelenggara
	Anak	(5 JPL)	
47	Pelatihan ATLS	1 Orang (25 JPL)	RSUD Dr. MOEWARDI
48	Training Manajemen Resiko K3 Rs	1 Orang (25 JPL)	

Pelayanan eksternal Instalasi Diklat pada tahun 2019 secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.59. dan tabel 3.60.

Tabel 3.59 Kegiatan MOU RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

JENIS KEGIATAN	2015	2016	2017	2018	2019			
					MASIH BERLAKU	HABIS	DALAM PROSES	TOTAL
MOU	27	27	77	-	-	-	-	-
a. Mou Diklat	-	-	37	-	-	-	-	-
b. Mou Non Diklat	-	-	20	-	-	-	-	-
c. Mou Layanan Kesehatan	-	-	18	-	-	-	-	-
Kontrak :								
a.Kontrak Klinis	-	-	-	2	2	-	-	2
b.Kontrak Manajemen	-	-	-	32	2	2	5	9
c.Kontrak Diklat	-	-	-	24	19	2	2	23
d.Kontrak Lain-lain	-	-	-	17	28	16	4	48

Tabel 3.60 Kegiatan Praktek Kerja Lapangan di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

NO	JENIS KEGIATAN	2015	2016	2017	2018	2019
	Praktek Kerja Lapangan :					
1	Residen Anak	17	10	19	-	18
2	Residen IPD	-	-	-	-	24
3	Residen Bedah	27	14	-	-	-
4	Residen Obsgyn	39	23	18	-	39
5	Residen Radiologi	-	-	-	-	-
6	Residen Mata	2	-	8	-	3
7	Koas	514	385	197	151	98
8	Komuda	163	198	-	-	-
9	Magang	-	-	1	-	1
10	Akper / Bidan	366	102	64	562	780
11	ATRO	22	17	32	25	16
12	Manajemen RS	46	4	6	8	8
13	Rekam Medik	14	16	83	43	53
14	Gizi	5	11	-	4	12
15	Kesehatan Lingkungan	-	5	19	16	8
16	Analisis Kesehatan	8	5	45	12	20
17	Kesehatan Masyarakat	-	-	-	-	-
18	Farmasi	30	7	73	17	16
	Total	1280	824	565	838	

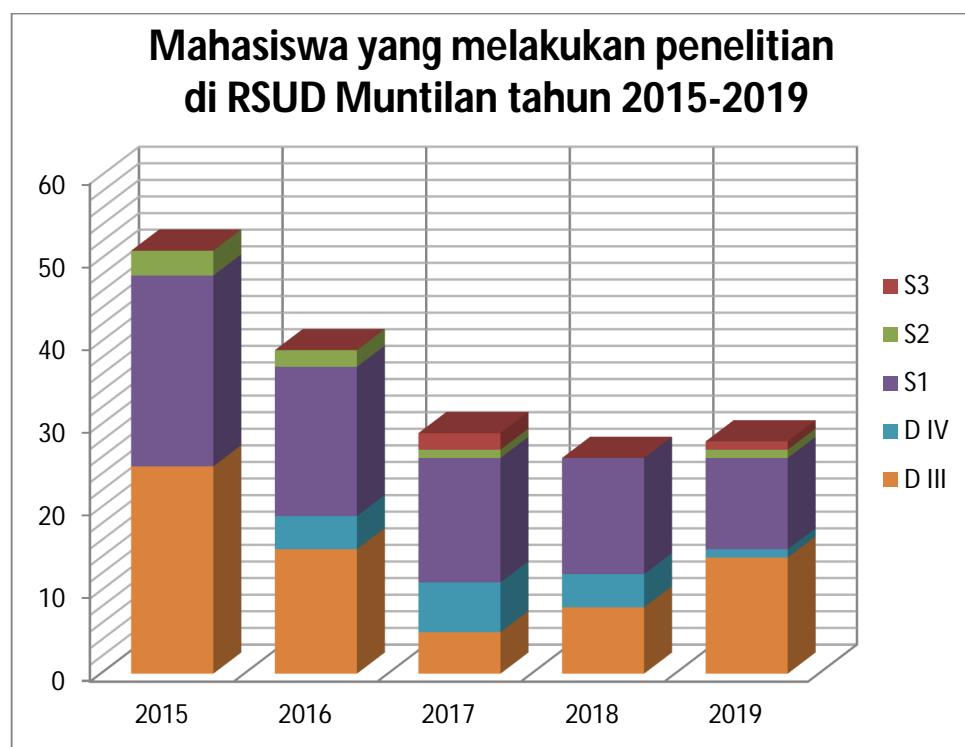


Kegiatan penelitian yang dilaksanakan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 sejumlah 29 orang dengan latar belakang pendidikan D III sebanyak 8 orang, DIV sebanyak 4 orang, dan S-1 sebanyak 14 orang. Secara rinci dapat dilihat dalam Tabel 3.61.

Tabel 3.61 Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2015-2019

NO	JENJANG PENDIDIKAN	JUMLAH				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	D III	25	15	5	8	14
2	D IV	-	4	6	4	1
3	S1	23	18	15	14	11
4	S2	3	2	1	-	1
5	S3	-	-	2	-	1
6	Instansi	-	-	-	-	-
	TOTAL	51	39	29	26	28

Gambar 3.16 merupakan diagram perbandingan prosentase mahasiswa yang melakukan penelitian di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019.



Gambar 3.16 Grafik Prosentase Mahasiswa Yang Melakukan Penelitian Di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Secara rinci mahasiswa yang melakukan penelitian di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang tahun 2019 dapat dilihat dalam Tabel 3.62.



Tabel 3.62 Rincian Penelitian Mahasiswa Di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2015-2019

No.	Jenjang Pendidikan	Asal Institusi	Jumlah
1	D III	Nusa Putera (Akfar)	3
2	D III	Universitas Muhammadiyah Magelang	1
3	D III	Poltekes Kemenkes Semarang	7
4	DIII	Poltekes Kemenkes Yogyakarta	3
5	D IV	Poltekes Kemenkes Yogyakarta	1
6	S1	Universitas Muhammadiyah Magelang	8
7	S1	Universitas Islam Indonesia	1
8	S1	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	1
9	S1	Universitas Negeri Semarang	1
10	S1	Universitas Asyiyah Yogyakarta	1
11	S3	Universitas Muhammadiyah Magelang	1
Jumlah			28

3.21 Pelayanan Instalasi SIM RS

Kegiatan pelayanan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) sangat penting untuk diterapkan, hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medik pasien maupun data-data administrasi yang ada di rumah sakit. Kegiatan pelayanan SIM RS di rumah sakit dilaksanakan agar dapat memberikan pelayanan yang mudah, cepat dan menyajikan laporan yang akurat kepada masyarakat sehingga pada tiap tahunnya RSUD Muntitan selalu meningkatkan kinerjanya di dalam pelayanan SIM RS. Secara rinci pengembangan dan pemeliharaan SIM RS selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.63.

Tabel 3.63 Rincian Pengembangan & Pemeliharaan SIM RS di RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No	Kegiatan Pengembangan dan Pemeliharaan SIM RS	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Belanja Modal Peralatan dan mesin pengadaan komputer	1. Server 1 unit	1. PC AIO 10 unit	1. PC AIO HP 10 Unit	1. Server 1 Unit	1. UPS untuk komputer client (75 unit)
		2. UPS Server 1 unit		2. Printer HP Laser Pro M102a	2. Switch 8 port 8 unit	2. Server PC untuk SISMADAK (1 unit)
		3. UPS Client 16 unit		3. Printer Epson L120	3. Switch 16 port 4 unit	3. Printer label merk zebra (7 unit)
		4. PC AIO 30 unit		4. UPS 10 Unit	4. Kabel utp 8 box	4. Rel Kabel
				5. Meja Komputer 20 Unit	5. Konektor rj45 10 box	
					6. Ups rak server 1 unit	



No	Kegiatan Pengembangan dan Pemeliharaan SIM RS	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
					7. Dudukan ups rack server 1 unit	
2	Belanja Modal software	1. Modul Pendaftaran	1. Modul Billing Sistem	1. Bridging SIMRS dengan BPJS	1. Bridging Vclaim dengan SIMRS	1. Modul inventory
		2. Modul Laborat	2. Modul Gudang Farmasi	2. Modul Pendaftaran Mandiri	2. Modul update antrian pendaftaran	2. Modul Pendaftaran Online
		3. Modul Radiologi	3. Modul Pelaporan Keuangan	3. Modul pelaporan Keuangan	3. Antrian Pendaftaran Farmasi	3. Modul Bridging BPD Jateng
		4. Modul Farmasi	4. Modul PPRI	4. Modul Dashboard	4. Modul update pelaporan keuangan	4. Modul Gizi
		5. Modul Kasir	5. Upgrade Modul Pendaftaran	5. Modul Rekam Medik	5. Modul migrasi struktur database dari SQL 2012 ke SQL 2017	5. Modul laporan Radiologi
		6. Modul Rawat Inap			6. Modul migrasi aplikasi PB 9.0 ke versi 12.6	6. Modul Bridging INA CBG's
		7. Modul rawat Jalan				7. Modul PPI
		8. Modul Kamar Operasi/ICU				8. Modul PMKP
3	Belanja Modal Jaringan	1. Switch 8 port 7 unit	1. peralatan Jaringan	1. Kabel UTP RJ45 4 Box		
		2. Switch 16 port 4 unit		2. Switch 8 port 8 unit		
		3. Kabel UTP Cat 6 9 Box		3. Mikrotik 3 Unit		
		4. Kabel Ties 15 30 Box		4. Rack untuk UPS & Switch		
		5. Klaim Kabel TC10 30 Bungkus Konektor RJ45 4 box				

3.22 Pelayanan Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas)

Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) merupakan cikal bakal dari Instalasi Humas dan Infokom yang sudah dibentuk pada tanggal 31 Mei 2011. Instalasi Humas dan Infokom bermetamorfosa menjadi Instalasi Promosi Kesehatan RS dan Humas (PKRS dan Humas) pada tanggal 10 Agustus tahun 2016 dikukuhkan bersamaan dengan SK perubahan instalasi di RSUD Muntitan pada



tahun 2016. Adapun kegiatan yang sudah dilaksanakan sampai dengan tahun 2019 yaitu kegiatan promosi rumah sakit dan kegiatan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan. Diharapkan pada tahun mendatang program kerja Instalasi PKRS dan Humas dapat terlaksana dengan lebih baik.

Kegiatan Promosi Rumah Sakit yang sudah dilakukan dari tahun 2010, secara rinci kegiatan Promosi RS selama 5 tahun terakhir dapat dilihat pada Tabel 3.64.

Tabel 3.64 Kegiatan Promosi RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

No.	Kegiatan Promosi	TAHUN				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Iklan / Reportase	1 x di Koran Suara Merdeka	2 x di Koran Suara Merdeka dan Jawa Post	1 x di Koran Suara Merdeka	1x di Koran Suara Merdeka	3x (HUT Kota Mungkid, SKM di surat kabar, IKM di majalah gemilang)
2	Info Kesehatan	1 x dlm seminggu di Radio Gemilang FM	1 bulan 2 kali di Radio Gemilang FM	1 bulan 1 kali di Radio Gemilang FM	-	1 bulan 1 kali di Radio Gemilang FM
3	Cetak Kalender	400 buah	300 buah	300 buah	300 buah	150 buah
4	Penyuluhan kesehatan	36 kl	48 kl	15.557 kl	Penkes RJ=18x Penkes kesling= 75x Penkes ranap= 23.962x	Penkes RJ=9x Penkes kesling= 57x Penkes ranap= 24.000
5	Penyuluhan tidak langsung/ pemasangan banner/leaflet	-	Leaflet : 1.875 x Banner : 2x	Leaflet : 1.600 x Banner : 2x Roll Banner : 6x	Leaflet= 1.173 Roll Banner=2x Audio visual=104	Leaflet= 20x Poster = 18x Banner = 2x X Banner = 6x Lembar balik = 2x
6	Penyuluhan tidak langsung/ melalui Tune Speaker	1705 x	1775 x	1825 x	1825x	1825x
7	Penyuluhan tidak langsung/ melalui Web	-	3x	4x	-	-
8	Kegiatan Lain-lain	-	-	1. RSUD Muntitan menampilkan "kreasi seni tari hand hygiene" dalam rangka kegiatan Parade Gebyar Seni dan Budaya Kota Mungkid Tahun 2017 2. Pembuatan video profil RS oleh bagian Organisasi Setda Kab.Magelang dalam rangka " Gelar Pelayanan Publik". 3. RSUD Muntitan mengikuti Lomba Yel-Yel HKN.	1. RSUD Muntitan menampilkan kesenian tari bundesrowo dikala borisikann dengan sosialisasi bantuan hidup dasar dalam rangka gebyar seni dan budaya HUT RI tahun 2019 2. Sosialisasi BHO, penggunaan anti biotik di SMK Abdi Negara dalam rangka HKN 3. Sosialisai Gosok gigi yang benar dan cuci tangan di SD Marsudi Rini Muntitan dalam rangka HKN 4. Sosialisasi cara cuci tagan (Hand Hygiene) saat acara puncak HKN di Lapangan pasturan Muntitan.	1. Bersama komite k3 membuat video simulasi kebakaran 2. Mengadakan pertemuan Lintas Sektor



Sedangkan untuk kegiatan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan baru dilaksanakan mulai pada tahun 2013. Hal ini dilakukan karena kepuasan pelanggan merupakan salah satu indikator yang penting dalam kualitas pelayanan terutama pelayanan di rumah sakit. Salah satu cara menilai kepuasan pelanggan adalah dengan menilai banyaknya respon pelanggan terhadap pelayanan di suatu unit pelayanan. Hal ini juga dapat berfungsi menjadi bahan masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Agar respon pelanggan yang masuk bermanfaat, perlu adanya evaluasi seberapa besar upaya perbaikan yang telah dilakukan untuk menangani respon tersebut sehingga tidak ada lagi pelanggan RS yang merasa dirugikan atau adanya kesalahpahaman antara RS dan pelanggan RS.

Untuk penanganan pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang telah mengelola pengaduan tersebut dari berbagai media diantaranya yaitu melalui sms, kotak saran, keluhan langsung, email, surat kabar dan melalui web RSUD Muntitan. Selama tahun 2019 terdapat 19 terkait pertanyaan seputar informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.65.

Tabel 3.65 Rekapitulasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Berdasarkan Media Tahun 2015-2019

Media	Jumlah Pengaduan				
	2015	2016	2017	2018	2019
SMS	76	34	38	34	6
Kotak Saran	-	-	1	-	-
Keluhan Langsung	-	2	2	-	9
Email	1	1	-	1	3
Media sosial	-	-	-	1	1
Surat Kabar	-	-	3	-	-
Total	77	37	44	36	19

Sedangkan untuk klasifikasi pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan yang masuk, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang telah mengelola informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan tersebut berdasarkan bagian yang akan menyelesaikan komplain tersebut, klasifikasi tersebut diantaranya yaitu pengelolaan informasi, saran serta pengaduan keluhan pelanggan ke Bagian Tata Usaha, Pengaduan ke Bidang Keuangan, Pengaduan ke Bidang Pelayanan dan Pengaduan ke Bidang Penunjang, secara rinci dapat dilihat pada Tabel 3.66.

Tabel 3.66 Klasifikasi Pengelolaan Informasi, Saran Serta Pengaduan Keluhan Pelanggan Terhadap RSUD Muntitan Menurut Bidang Tahun 2015-2019

Pengaduan	Jumlah				
	2015	2016	2017	2018	2019
Bagian Tata Usaha	11	-	3	3	-
Bidang Keuangan	7	1	1	-	-
Bidang Pelayanan	30	20	22	28	11
Bidang Penunjang	29	16	18	5	8
Total	77	37	44	36	19



3.23 Pendapatan Dan Belanja Rumah Sakit

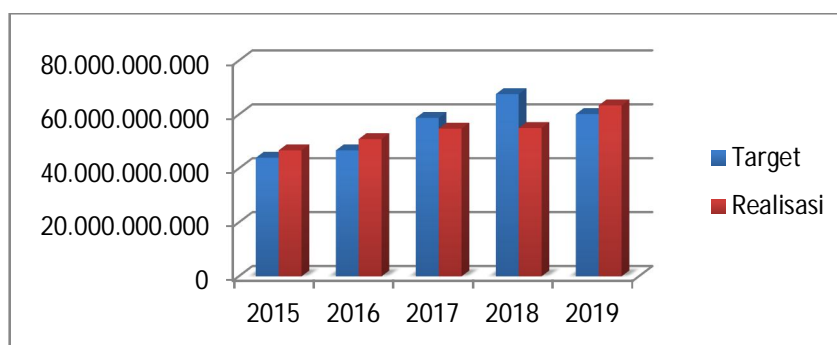
3.23.1 Pendapatan Rumah Sakit

Pada tanggal 13 Oktober 2011 RSUD Muntitan Kabupaten Magelang ditetapkan menjadi RSUD yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK BLUD), namun statusnya masih dalam tahap peralihan. Dengan status PPK BLUD, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang masih tetap mendapatkan alokasi dana dari APBD Kabupaten Magelang terutama untuk program dan kegiatan prioritas serta program dan kegiatan yang bersifat investasi. Namun biaya operasional pelayanan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mulai tahun 2011 bersumber dari pendapatan fungsional RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Pada tanggal 23 oktober 2013, RSUD Muntitan sudah meningkat statusnya menjadi PPK BLUD Penuh sehingga peningkatan pendapatannya cukup terlihat. Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.67.

Tabel 3.67 Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Tahun	Target	Realisasi	(+/-)	Prosentase Pendapatan
2015	44.000.000.000	46.748.728.542	2.748.728.542	106,25%
2016	46.748.728.000	50.945.176.944	4.196.448.944	108,98%
2017	58.804.576.000	54.797.029.151	4.007.546.849	93,18%
2018	67.625.260.000	55.055.470.137	12.569.789.863	81,41%
2019	60.203.944.630	63.444.080.709	3.240.136.079	105.38%

Dari Tabel 3.76 dapat dilihat bahwa Pendapatan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang mulai tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 terus meningkat. Namun realisasi pendapatan untuk tahun 2017 dan 2018 tidak mencapai target yang ditetapkan, hal tersebut dikarenakan pada tahun 2017 dan 2018 tidak terdapat pengembangan pelayanan baru yang dapat menjadikan sumber tambahan pendapatan dan pada tahun 2018 terdapat kegiatan pengembangan pembangunan fisik yang tidak secara langsung mengurangi pendapatan RS. Pada tahun 2019 RS dapat kembali meningkatkan pendapatannya yang merupakan dampak dari adanya penambahan pelayanan (klinik dan dokter) dan telah selesainya pembangunan fisik di tahun 2018. Secara jelas trend kenaikan pendapatan RSUD Muntitan dapat dilihat dalam grafik pada Gambar 3.17.



Gambar 3.17 Grafik Target Dan Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

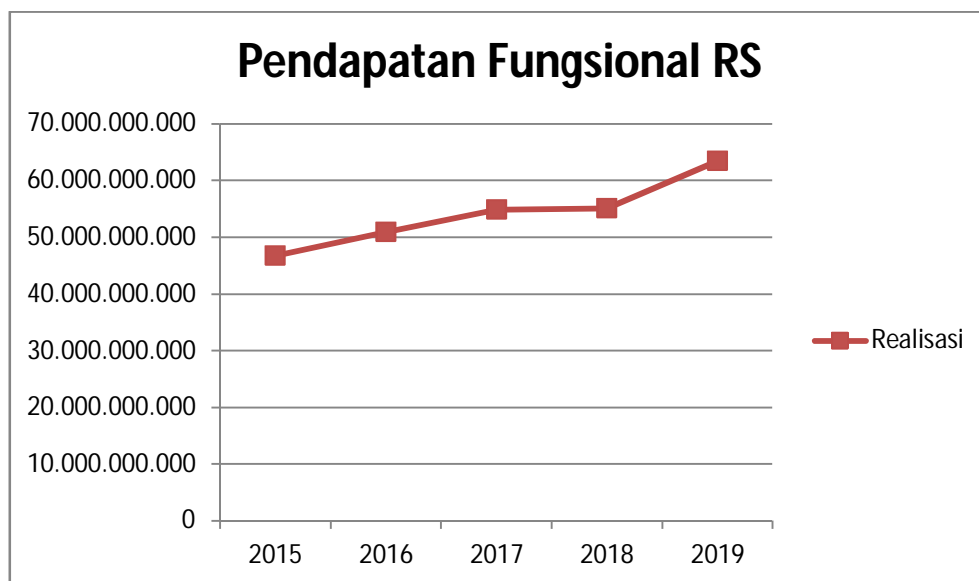


Rincian pendapatan 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam pada Tabel 5.68.

Tabel 3.68 Rincian Realisasi Pendapatan Fungsional RSUD Muntitan
Tahun 2015-2019

No	Rincian Pendapatan	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
1.	Pendapatan Umum	10.106.332.519	11.248.298.137	9.139.765.679	10.016.505.323	8.931.085.584
2.	Pendapatan JKN/BPJS	32.502.274.272	34.722.183.733	35.436.013.923	37.916.315.763	45.405.217.750
3.	Pendapatan Jamkesda	2.885.085.954	3.429.262.892	8.057.980.217	4.872.348.610	6.677.810.504
4.	Pendapatan Jamkes lainnya	313.619.281	477.427.964	642.275.526	927.503.336	1.100.941.874
5.	Pendapatan Lain-lain	941.416.516	1.068.004.218	1.520.993.806	1.322.797.105	1.329.024.997
	Total	46.748.728.542	50.945.176.944	54.797.029.151	55.055.470.137	63.444.080.709

Pendapatan dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Gambaran pendapatan 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam grafik pada gambar 3.18.



Gambar 3.18 Grafik Pendapatan RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Selain dari pendapatan fungsional RS, RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga memperoleh pendapatan dari APBN, Dana Alokasi Khusus (DAK), Tugas Pembantuan serta APBD Kabupaten Magelang maupun APBD Provinsi Jawa Tengah. Namun untuk sumber pendapatan dari APBN mulai dari tahun 2015 sampai dengan 2019 sudah tidak ada lagi. Besarnya pendapatan secara keseluruhan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun Anggaran 2015-2019 dapat dilihat dalam Tabel 3.69.



Tabel 3.69 Jumlah Anggaran dan Realisasi Pendapatan RSUD Muntitan Menurut Sumbernya
Tahun 2015-2019

Sumber Dana	2015		2016		2017		2018		2019	
	Anggaran	Realisasi	Anggaran	Realisasi	Anggaran	Realisasi	Anggaran	Realisasi	Anggaran	Realisasi
Pendapatan Fungsional BLUD	44.000.000.000	46.748.728.542	46.748.728.000	50.945.176.944	58.804.576.000	54.797.029.151	67.625.260.000	55.055.470.137	60.203.944.630	63.444.080.709
APBD Kab. Magelang	25.088.346.000	20.646.171.519	26.013.647.302	22.660.961.332	26.528.510.000	24.506.535.907	23.009.371.000	21.877.527.499	23.886.488.000	23.262.332.152
APBD Prov Jateng	11.412.016.9e20	11.222.887.650	10.783.558.043	10.433.065.512	5.744.418.000	5.179.283.450	-	-	-	-
DAK	13.178.820	-	5.856.053.000	5.445.527.863	393.434.900	374.267.156	5.971.949.320	5.327.251.615	2.330.384.920	2.105.654.859
APBN TP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jumlah	80.513.541.740	78.617.787.711	89.401.986.345	89.484.731.651	91.470.938.900	84.857.115.664	96.606.580.320	82.260.249.251	86.420.817.550	88.812.067.720



3.23.2 Belanja Rumah Sakit

Secara keseluruhan belanja RSUD Muntitan Kabupaten Magelang selama 5 Tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.70.

Tabel 3.70 Anggaran Belanja Dan Realisasi Belanja
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Uraian	Realisasi									
	2015		2016		2017		2018		2019	
	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja	Anggaran Belanja	Realisasi Belanja
Belanja Tidak Langsung	23.027.756.000	18.611.820.769	23.920.705.302	20.809.311.080	22.982.591.000	21.024.456.014	22.509.371.000	21.439.422.499	23.213.163.000	22.631.114.312
Belanja Pegawai	23.027.756.000	18.611.820.769	23.920.705.302	20.809.311.080	22.982.591.000	21.024.456.014	22.509.371.000	21.439.422.499	23.213.163.000	22.631.114.312
Belanja Langsung	68.953.848.667	55.415.261.658	81.525.906.599	66.411.949.968	86.785.996.061	66.104.917.023	90.133.503.107	67.361.465.022	72.703.310.164	66.400.267.477
Belanja Pegawai	3.002.820.000	2.047.515.750	3.132.616.000	2.496.177.220	3.815.247.000	2.820.801.089	3.775.247.000	3.538.566.804	5.535.313.600	4.042.902.115
Belanja Barang dan Jasa	39.129.866.000	37.583.479.693	47.769.553.093	43.102.018.363	48.903.258.161	46.223.518.994	49.227.950.787	44.998.570.712	57.502.234.344	54.055.633.101
Belanja Modal	26.821.162.667	15.784.266.215	30.623.737.506	20.813.299.385	34.067.490.900	17.060.596.940	37.130.305.320	18.824.327.506	9.665.765.220	8.301.732.261
Total Belanja	91.981.604.667	74.027.082.427	105.446.611.901	87.220.806.048	109.768.587.061	87.129.373.037	112.642.874.107	88.800.887.521	96.916.473.164	89.031.381.789



Apabila dilihat dari klasifikasi anggaran antara realisasi belanja APBD dan belanja BLUD realisasi belanja fungsional RSUD Muntitan maka rincian Belanja RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 3.71.

Tabel 3.71 Rincian Realisasi Belanja APBD Dan Realisasi Belanja Operasional
BLUD RSUD Muntitan Tahun 2019

No	Uraian	Belanja RSUD Muntitan		Total
		APBD	BLUD	
		25.367.987.011	63.663.394.778	89.031.381.789
1	A. Belanja Operasional	22.851.676.352	57.877.973.176	80.729.649.528
	1 Belanja Pegawai	22.631.114.312	4.042.902.115	26.674.016.427
	2 Belanja Barang	220.562.040	53.835.071.061	54.055.633.101
2	B. Belanja Modal	2.516.310.659	5.785.421.602	8.301.732.261
	1 Belanja Tanah	-	-	-
	2 Belanja Peralatan dan Mesin	2.314.700.659	2.669.673.515	4.984.374.174
	3 Belanja Bangunan dan Gedung	-	2.622.930.087	2.622.930.087
	4 Jalan, Irigasi, Jaringan	-	492.818.000	492.818.000
	5 Belanja Aset Lainnya	201.610.000	-	201.610.000

Adapun perincian kegiatan dari realisasi belanja pada RSUD Muntitan Kabupaten Magelang Tahun 2019 seperti dalam Tabel 3.72.

Tabel 3.72 Rincian Realisasi Belanja Kegiatan RSUD Muntitan Tahun 2019

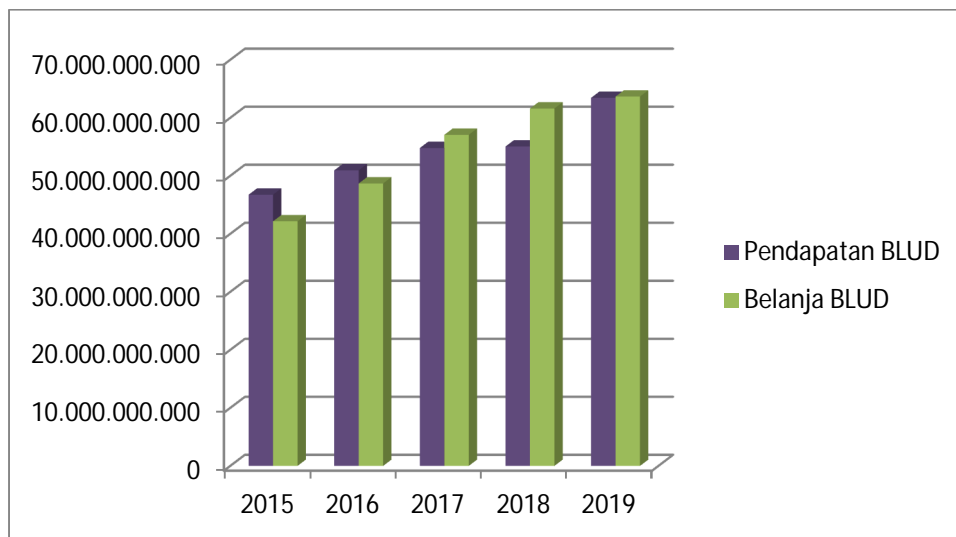
No.	Program/Kegiatan	Anggaran	Realisasi	Persentase Capaian
I	BELANJA TIDAK LANGSUNG	23.213.163.000	22.631.114.312	97,49
1	BELANJA PEGAWAI	23.213.163.000	22.631.114.312	97,49
II	BELANJA LANGSUNG	72.703.310.164	66.400.267.477	91,33
1	PROGRAM PENGADAAN, PENINGKATAN SARANA DAN PRASARANA RUMAH SAKIT/JIWA/PARU-PARU DAN RS MATA	2.730.384.920	2.473.310.659	90,58
A	Pengadaan Sarpras Pendukung Pelayanan Rumah Sakit (DAK+Silpa)	2.330.384.920	2.105.654.859	90,36
B	Pengembangan dan Pemeliharaan SIMRS	400.000.000	367.655.800	91,91
2	PROGRAM MANAGEMEN PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT	69.972.925.244	63.926.956.818	91,36
A	Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan RS BLUD	69.699.600.244	63.663.394.778	91,34
B	Akreditasi Rumah Sakit	273.325.000	263.562.040	96,43
	JUMLAH BELANJA	95.916.473.164	89.031.381.789	92,82

Apabila dilihat dari realisasi pendapatan fungsional dan realisasi belanja fungsional RSUD Muntitan maka rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan selama 5 tahun terakhir digambarkan seperti dalam Tabel 3.73 dan grafik pada Gambar 3.19.



Tabel 3.73 Rincian SILPA BLUD RSUD Muntitan

No	Jenis	Tahun				
		2015	2016	2017	2018	2019
1	Target Pendapatan	44.000.000.000	46.748.728.000	58.804.576.000	67.625.260.000	60.203.944.630
2	Realisasi Pendapatan BLUD	46.748.728.542	50.945.176.944	54.797.029.151	55.055.470.137	63.444.080.709
3	Anggaran Belanja BLUD	55.486.062.927	62.793.353.556	77.102.224.161	83.661.553.787	69.699.600.244
4	Realisasi Belanja BLUD	42.158.023.258	48.681.251.341	57.069.286.524	61.596.108.407	63.663.394.778
5=2-1	Surplus Pendapatan BLUD	2.748.728.542	4.196.448.944	-4.007.546.849	-12.569.789.863	3.240.136.079
6=3-4	Sisa Anggaran	13.328.039.669	14.112.102.215	20.032.937.637	22.065.445.380	6.036.205.466
7=2-4	Surplus Rumah Sakit	4.590.705.284	2.263.925.603	-2.272.257.373	-6.540.638.270	-219.314.069
8	Akumulasi Silpa RS s/d th	16.044.625.557	18.308.551.160	16.036.293.787	9.495.655.517	9.276.341.448



Gambar 3.19 Grafik Realisasi Pendapatan Dan Realisasi Belanja RSUD Muntitan Tahun 2015-2019

Dari tabel dan grafik di atas terlihat bahwa realisasi belanja dari tahun ke tahun selalu meningkat. Tahun 2019 realisasi belanja meningkat 3,36% bila dibandingkan tahun 2018. Dan pada tahun 2019 realisasi belanja lebih besar bila dibandingkan dengan pendapatan sehingga pada tahun 2019 silpa RS dipergunakan untuk menutupi kekurangan belanja pada tahun tersebut yaitu sebesar Rp. 219.314.069.



BAB IV

PENGEMBANGAN RUMAH SAKIT

Memberikan pelayanan yang prima merupakan tekad dan komitmen seluruh jajaran RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Oleh karena itu berbagai usaha yang terpadu untuk pengembangan pelayanan yang berorientasi pada perwujudan komitmen terus diupayakan secara berkesinambungan, maka untuk pengembangan rumah sakit kedepannya dapat dikelompokkan sebagai berikut.

1.1 Pengembangan Fisik Bangunan

Pengembangan fisik bangunan terutama ditujukan untuk bangunan-bangunan yang sudah tua dan ditujukan untuk kebutuhan pengembangan pelayanan di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang. Pengembangan ini dilakukan untuk peningkatan pelayanan kepada pasien yang lebih baik. Pada tahun 2019 sudah dilakukan pengembangan secara fisik bangunan berupa Penataan Lingkungan, Pembangunan TPS dan Pengelolaan Sampah, Rehab Selasar di RSUD Muntitan dan Pembangunan Gedung Instalasi Gizi. Hasil Pembangunan Gedung tersebut dapat dilihat dalam gambar 4.1 dan gambar 4.2.

Gambar 4.1 Penataan Lingkungan, Pembangunan TPS dan Pengelolaan Sampah, Rehab Selasar di RSUD Muntitan Tahun 2019





Gambar 4.2 Pembangunan Gedung Instalasi Gizi RSUD Muntitan Tahun 2019



Secara rinci pengembangan sarana fisik selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.1.

Tabel 4.1 Rincian Pengembangan Sarana Fisik RSUD Muntitan Tahun 2012-2019 Dan Perencanaan Tahun 2020

Tahun	Pengembangan Sarana Fisik		Sumber Dana
2012	1	IGD	DBHCHT (Cukai)
	2	Pembangunan Rekam Medis	DBHCHT (Cukai)
	3	Ruang VIP Menur	DBHCHT (Cukai)
	4	Isolasi Mawar	DBHCHT (Cukai)
	5	Renovasi Rumah Dinas	APBD II
	6	Pembangunan Selasar (Selasar Radiologi & Selasar Dahlia – Anggrek)	APBD I
2013	1	Rehab Rumah Dinas	BLUD
	2	Rehab Ruang Seruni	BLUD
	3	Pendukung VIP (westafel)	BLUD
	4	Pengadaan Ruang Rawat Inap VIP (Aster)	APBD II
	5	Renovasi Bangunan Rumah Sakit (Laundry, Gizi, Gudang)	APBD II
	6	Peningkatan Sarpras DBHCHT (Poli dan Fisioterapi)	APBD II
	7	Perluasan Tempat Parkir	APBD II
	8	Pembangunan Gedung Rawat Inap Kelas III (Mawar Baru/Kemuning)	APBD II
2015	1	Pembangunan dan Rehab Bangunan Ponek	DAK APBD
	2	Pembangunan Gedung BDRS (Laboratorium Lantai 2)	DAK APBD
	3	Rehab bangunan RS (Rumah Dinas)	BLUD
	4	Pembangunan Lahan Parkir	BLUD
	5	Pembangunan Talud	BLUD
2015	1	Pembangunan Sarpras Pelayanan Kesehatan RS Gedung UGD	APBD
	2	Perkerasan, Pengaspalan Jalan & Pagar Keliling RS	BLUD
2016	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok/DBHCHT (Pembangunan Gedung Radiologi & ICU)	APBD
	2	Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit/DAK (Pembangunan Gedung NICU)	DAK



Tahun	Pengembangan Sarana Fisik		Sumber Dana
2017	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok (DBHCHT) : Pembangunan Gedung Perawatan di Lantai II radiologi dan ICU, Gedung Rawat Inap Post Partum (Hanya Gedung Rawat Inap Post Partum yang terealisasi)	DBHCHT
	2	Pembangunan Gedung Ruang Kenanga (Flamboyan Baru)	BLUD
	3	Penguatan Talud dan Pengurugan Lahan	BLUD
	4	Rehab Gedung Radiologi Lama	BLUD
2018	1	Pembangunan Gedung Perawatan di Lantai II radiologi dan ICU, Gedung Rawat Inap (Ruang Seruni Baru)	BLUD
	2	Pembangunan Gedung Area Service RS (Instalasi Laundry dan Instalasi Pemulasaraan Jenazah)	BLUD
	3	Pembangunan Jembatan Selasar RSUD Muntitan	BLUD
	4	Penyambungan Gedung Flamboyan Lama dan Baru di RSUD Muntitan	BLUD
2019	1	Penataan Lingkungan, Pembangunan TPS dan Pengelolaan Sampah, Rehab Selasar di RSUD Muntitan	BLUD
	2	Pembangunan Gedung Instalasi Gizi	BLUD
Rencana Pembangunan 2020	1	Rehab Gudang Di RSUD Muntitan	BLUD

1.2 Pengembangan Pelayanan

Tuntutan pelayanan pasien di rumah sakit semakin meningkat, hal ini harus didukung dengan pengembangan pelayanan untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan di masyarakat serta menciptakan pelayanan prima yang mampu bersaing dengan rumah sakit sekitar. Secara rinci pengembangan sarana fisik selama 3 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.2.

Tabel 4.2 Rincian Pengembangan Pelayanan RSUD Muntitan Tahun 2015-2018 & Perencanaan Tahun 2020

Tahun	Pengembangan Pelayanan	
2013	1	Pelayanan Poli HIV atau Pelayanan Voluntary Counselling and Testing (VCT)
	2	Pelayanan Poli Psikologi
	3	Pelayanan Patologi Anatomi (1 November 2013)
2014	1	Pelayanan Poli Gizi (24 Nopember 2015)
	2	Pelayanan Poli Paru (22 Mei 2015)
2015	1	Poli Ortopedi (1 Mei 2015)
	2	Penambahan Poli Dalam
	3	Pelayanan PICU di Bangsal Seruni
2016	1	Pelayanan Kamar Gabung Ruang Nifas
	2	Pelayanan Admisi
	3	Pelayanan Klinik Anak ke 2
	4	Pelayanan Klinik Gigi Anak
	5	Pelayanan PKRS dan Humas
2017	1	Ruang Inap Orthopedi
	2	Pelayanan Vedika
	3	Pelayanan SEP Rawat Jalan dan IGD
	4	Pelayanan Kasir 24 Jam
2018	1	Pelayanan HD
	2	Klinik TB MDR
2019	1	Pengembangan Pelayanan MCU
	2	Pengoptimalan Tindakan Rawat Jalan
	3	Klinik Geriatri
Rencana Pengembangan Pelayanan 2020	1	Pendaftaran Online
	2	e-resep/e-rekam medik
	3	Pelayanan Kesehatan Jiwa & MCU
	4	Pelayanan Kulit
	5	Pelayanan Klinik Nyeri
	6	Pelayanan Home Care



1.3 Pengembangan Peralatan Medis

Seiring dengan pengembangan pelayanan dan pengembangan sarana fisik di RSUD Muntitan Kabupaten Magelang, maka setiap tahunnya RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga memerlukan adanya pengembangan peralatan medis. Untuk pemenuhannya peralatan medis disetiap pelayanan dan disetiap ruangan dilakukan secara bertahap. (Data Peralatan Medis terlampir). Secara rinci pengembangan peralatan medis pada tahun 2015 sampai dengan tahun 2019 dapat dilihat dalam Tabel 4.3.

Tabel 4.3 Rincian Pengembangan Peralatan Medis
RSUD Muntitan Tahun 2015-2019 Dan Perencanaan Tahun 2019

Tahun	Pengembangan Peralatan Medis		Sumber Dana
2015	1	Pengadaan Alat Kesehatan (Bangub)	APBD I
	2	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan Kelas III (Silpa DAK 2013)	APBD
	3	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Rokok (DBHCT)	APBD
	4	Pengadaan Alat Kalibrasi (DAK)	APBD
	5	Pengadaan Alat Kedokteran/Kesehatan	BLUD
	6	Pembelian Alat Kesehatan Lingkungan RS	BLUD
	7	Pengadaan Alat Kedokteran/Kesehatan	BLUD P
2015	1	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Dampak Rokok (DBHCT)	APBD
	2	Pengembangan Ruang Rawat Inap dan Sarpras Pendukung Pelayanan Pasien Dampak Dampak Rokok (DBHCT)	APBD P
	3	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD
	4	Pengembangan sarana prasarana kesehatan RSUD Muntitan Kabupaten Magelang (Bangub)/Alat Penunjang Ponek & Orthopedi	APBD I
2016	1	Pengadaan Alat Kedokteran	BLUD
	2	Pengadaan Alat Kedokteran	BLUD-P
	3	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK)	APBD
	4	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan (RS)	APBDP
	5	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan (DBHCT)	APBDP
	6	Pengadaan Alat Kesehatan (DAK Optimalisasi)	APBDP
2017	1	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK): (ICU, IGD, IBS, Rawat Inap)	APBD
	2	Pengadaan Alat Kesehatan Rumah Sakit (Silpa DAK Fisik 2016)	APBD
	3	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD
	4	Pembelian Alat Kedokteran (Silpa BLUD)	BLUD
2018	1	Pengadaan Peralatan Kesehatan (DAK) : (IGD, ICU, NICU, RI, RJ, Radiologi)	APBD
	2	Pembelian Alat Kedokteran	BLUD
2019	1	Pengadaan Sarpas Pendukung Pelayanan (DAK): IGD & Ponek	APBD
Rencana Pengadaan Alked 2020	1	Pengadaan Peralatan Kesehatan Pendukung Pelayanan Rumah Sakit (DAK): IBS, ICU, NICU, PICU, Rawat Inap, Laboratorium Patologi Anatomi serta Pemenuhan Alat Kesehatan Ruang Isolasi Covid-19.	APBD

1.4 Penambahan Sumber Daya Manusia (SDM)

Adanya pengembangan fisik bangunan dan pengembangan pelayanan yang sudah dilaksanakan setiap tahunnya maka RSUD Muntitan Kabupaten Magelang juga membutuhkan penambahan SDM yang lebih banyak. Oleh karena itu, perlu adanya penambahan SDM yang mendukung pelaksanaan pelayanan tersebut. Secara rinci penambahan sumber daya manusia selama 5 tahun terakhir dapat dilihat dalam Tabel 4.4.



Tabel 4.4 Rincian Pengembangan SDM RSUD Muntilan Kabupaten Magelang
Tahun 2015-2019

No.	Status Kepegawaian	2015	2016	2017	2018	2019
Struktural						
1	Struktural	12	12	13	13	12
Fungsional Khusus						
2	Dokter Spesialis	26	21	22	24	23
3	Dokter Umum	11	13	13	12	11
4	Dokter Gigi	1	1	1	1	1
5	Keperawatan	250	247	255	255	264
6	Kefarmasian	24	24	30	30	26
7	Tenaga Kesehatan Lainnya	69	69	69	70	77
Fungsional Umum						
8	Fungsional Umum	142	138	144	136	131
	Jumlah	535	525	547	541	545


1.5 Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

Sistem Informasi Manajemen bagi suatu rumah sakit merupakan hal yang sangat penting untuk segera diterapkan. Hal ini mengingat semakin kompleksnya permasalahan yang ada dalam data medik pasien maupun data-data administrasi yang ada di rumah sakit. Oleh karena sistem informasi manajemen untuk Rumah Sakit sangat perlu dilakukan agar dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat, dapat menyajikan laporan akurat sehingga dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan oleh pihak manajemen. Pembentukan TIM SIM RS di RSUD Muntilan Kabupaten Magelang sudah dibentuk sejak tanggal 31 Mei 2011. Dengan adanya tim ini diharapkan pengelolaan dan pengembangan TI di rumah sakit lebih baik sehingga TI yang ada akan terkendali dengan baik dari sisi manajemen maupun dari sisi pelayanan. Secara rinci pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dapat dilihat dalam Tabel 4.5.

Tabel 4.5 Rincian Pengembangan Sistem Informasi Manajemen
RSUD Muntilan Tahun 2011-2018 Dan Perencanaan Tahun 2020

Tahun	Pengembangan SIM RS
2011	Pengembangan Sistem Informasi di RSUD Muntilan dilanjutkan pada : 1. Instalasi Farmasi (Rawat Inap, Rawat Jalan dan Gudang Farmasi), 2. Instalasi Radiologi, 3. Instalasi Laboratorium. Namun Sistem informasi tersebut belum terintegrasi dengan sistem informasi induk, yang sudah terintegrasi hanya data base pasien.



Tahun	Pengembangan SIM RS
2015	<p>Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan pada tahun 2015 dilakukan pengembangan total. Sistem Informasi tersebut menggunakan teknologi Barcode disemua lini yang diterapkan pada :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pendaftaran Rawat Jalan, Rawat Inap, TPPGD : Terintegrasi dengan sistem data base BPJS, INA CBG's, dan BPD Jateng. 2. Poliklinik Rawat Jalan : Terintegrasi dengan pelayanan penunjang (Lab & Radiologi) 3. Instalasi Rawat Inap : Terintegrasi dengan Bangsal, Pelayanan Penunjang (Lab & Radiologi), dan Kasir. 4. Instalasi Farmasi : menggunakan resep elektronik, mengetahui stok obat yang akan habis. 5. Instalasi Radiologi : Rujukan elektronik 6. Instalasi Laboratorium : Rujukan elektronik 7. Instalasi Bedah Sentral : Setting kamar operasi, laporan kamar operasi, tarif kamar operasi 8. Instalasi Gawat Darurat : Pengembangan Form Diagnosa 9. Gudang Umum : Laporan Gudang, Stok ruangan, Retur barang, Penerimaan barang, Master item barang. 10. Instalasi Gizi & Klinik Gizi 11. Kasir : semua biaya terpusat dikasir 12. Sistem Akuntansi Manajemen 13. Customer Service : TT, Praktek dokter, tarif, jadwal klinik, data pasien IGD, RI, RJ, Jadwal Operasi, Cetak kartu.
2016	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <p>Instalasi Farmasi khususnya untuk Gudang Farmasi yang digunakan untuk : Transaksi, Mutasi, Pemakaian, Penghapusan dan Order Obat, serta Pelaporan Pemakaian Obat.</p>
2017	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembenahan pelaporan keuangan, • Pengembangan SIMRS di Rekam Medik (Rekap kunjungan pasien rawat jalan, rekap kunjungan pasien rawat inap, rekap kunjungan pasien per wilayah, Laporan Diagnosa, Label Pasien + Label gelang pasien rawat inap), • Penambahan pelaporan Instalasi Farmasi/Mutasi dengan order/pemakaian obat alkes • Pembuatan label etiket obat untuk pasien • Laporan setoran kasir • Mutasi antar unit (farmasi) • Pendaftaran pasien Rawat Jalan dengan menggunakan Layar Touchscreen • Kartu Berobat dengan menggunakan kartu "Smart Card" 
2018	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran pengambilan obat farmasi rawat jalan • Bridging Vclaim SIM RS • Modul update antrian pasien pendaftaran • Modul antrian apotek • Modul update pelaporan keuangan • Migrasi struktur data base dan SQL Server 2012 ke SQL 2017 • Modul Migrasi aplikasi PB 9.0 Ke Versi 12.6
2019	<p>Pengembangan lanjutan Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUD Muntitan yang akan diterapkan pada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modul inventory • Modul Pendaftaran Online • Modul Bridging BPD Jateng • Modul Gizi • Modul Laporan Radiologi • Modul Bridging INA CBG's • Modul PPI



Tahun	Pengembangan SIM RS
Rencana Pengembangan SIM RS 2020	<ol style="list-style-type: none">1. Aplikasi Mutu<ul style="list-style-type: none">• PMKP• Clinical Patway• Rekam Medik2. Aplikasi PPI3. Aplikasi Survei Keselamatan Kerja4. Aplikasi Laporan Insiden5. Aplikasi SIMPEG RSUD Muntilan



BAB V

PENUTUP

Profil RSUD Muntilan Kabupaten Magelang tahun 2019 ini merupakan refleksi kegiatan selama tahun 2019 dari RSUD Muntilan Kabupaten Magelang yang dapat dipakai untuk mengetahui gambaran umum serta pelayanan yang diberikan RSUD Muntilan Kabupaten Magelang, program dan kegiatan yang sudah dilaksanakan oleh RSUD Muntilan Kabupaten Magelang diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi serta sebagai dasar perencanaan program dan kegiatan rumah sakit di masa yang akan datang.



LAMPIRAN-LAMPIRAN



Lampiran Data Sasaran Strategis RSUD Muntitan Tahun 2019

No.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA SASARAN	TARGET	REALISASI	%
1.	Meningkatnya mutu pelayanan di setiap unit pelayanan RS	1. Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit	80%	80,43%	100,54
2.	Terwujudnya pengelolaan sumber daya RS yang professional dan akuntabel	2. <i>Cost Recovery</i>	100%	99,66%	99,66
3	Meningkatnya Profesionalisme SDM di setiap unit pelayanan RS sesuai bidang tugasnya	3. Karyawan Mendapat Pelatihan Minimal 20 jam Setahun	60%	100%	166,67
4.	Meningkatnya cakupan pelayanan rawat jalan, rawat inap dan penunjang	4. Rata-rata Kunjungan Rawat Jalan per Hari	325 Kunjungan	315 Kunjungan	96,92
		5. <i>Bed Occupancy Rate (BOR)</i>	77%	67,77%	88,01



Lampiran Data Rincian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) RSUD Muntitan Tahun 2019

NO	NAMA	NILAI IKM				RATA-RATA
		TB I	TB II	TB III	TB IV	
1	INSTALASI PERSALINAN/ VK	84,09	85,65	82,25	88,25	85,06
2	INSTALASI NICU/ KENANGA	80,97	80,28	82,33	82,88	81,62
3	INSTALASI RAWAT JALAN(GIGI, BEDAH, ANAK, SARAF, THT, MATA, OBGYN, DALAM, ORTHOPEDI)	76,03	80,11	78,05	82,26	79,11
4	INSTALASI RAWAT INAP (MENUR, ASTER, SERUNI, GLADIOL, FLAMBOYAN, DAHLIA, MAWAR, ANGGREK)	80,65	80,17	80,38	80,41	80,40
5	INSTALASI LABORATORIUM	78,6	79,95	78,1	80,17	79,21
6	INSTALASI GAWAT DARURAT	91,37	76,88	79,89	80,21	82,09
7	INSTALASI RADIOLOGI	78,98	80,47	80,49	78,93	79,72
8	INSTALASI FARMASI	78,5	77,44	77,17	70,23	75,84
9	INSTALASI REHABILITASI MEDIK	75,4	71,96	81,07	76	76,11
10	INSTALASI CARE UNIT	83,52	80,83	85,21	83,61	83,29
11	INSTALASI KEAMANAN KETERTIBAN DAN PARKIR	70,53	77,27	84,9	76,59	77,32
12	INSTALASI BEDAH SENTRAL	75,72	80,8	78,19	82,81	79,38
13	INSTALASI GIZI	84,8	85,8	86,4	85,1	85,53
14	INSTALASI RUJUKAN DAN AMBULANCE	83,33	86,92	80,7	83,8	83,69
15	TPPRJ	79,1	76,02	79,46	75	77,40
16	GAKIN	79,15	81,8	80,78	83,08	81,20
TOTAL						80,43



Lampiran Data Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSUD Muntilan Tahun 2019

[illegible]



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
			c. Klinik KIA						
			d. Klinik Bedah						
2.	Dokter pemberi pelayanan di poliklinik spesialis	100%	100% dokter spesialis	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Jam buka pelayanan 08.00-13.00 setiap hari kerja, kecuali Jum'at jam 08.00-11.00	100%	Jam buka pelayanan 08.00-13.00 setiap hari kerja, kecuali Jum'at jam 08.00-11.00	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Waktu tunggu di rawat jalan	60 menit	≤ 60 menit	117,62	122,19	119,31	112,16	117,82	Belum Memenuhi Target
5.	Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Pasien Rawat Jalan TB yang ditangani dengan strategi DOTS		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Ketersediaan Pelayanan VCT (HIV)		Tersedia dengan tenaga terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8.	Peresepan obat sesuai formularium		100%	99,59%	81,15%	78,39%	76,00%	84%	Belum Memenuhi Target
9.	Pencatatan dan Pelaporan TB di RS		≥ 60%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
10.	Kepuasan Pasien	90%	≥ 90%	76,03%	80,11%	78,04%	82,25%	79,11%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
C. PELAYANAN RAWAT INAP									
1.	Ketersediaan pelayanan rawat inap 4 spesialis besar (Anak, Penyakit dalam, Kebidanan, Bedah)	100%	a. Anak b. Penyakit dalam c. KIA d. Bedah	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Pemberi pelayanan rawat inap	100%	Sesuai pola ketenagaan, jenis dan kelas RS	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Tempat tidur dengan pengaman		100%	90,18%	92,10%	92,10%	92,17%	91,64%	Belum Memenuhi Target
4.	Kamar mandi dengan pengaman pegangan tangan		100%	42%	81,72%	90%	90,48%	76,05%	Belum Memenuhi Target
5.	Dokter penanggung jawab pasien rawat inap	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Jam visite dokter spesialis (08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja)	100%	08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja	97,02%	98,20%	98,20%	97,22%	97,66%	Belum Memenuhi Target
7.	Kejadian infeksi pasca operasi	1,50%	≤1,5%	0%	0,43%	0,63%	0%	0,26%	Sesuai Target
8.	Kejadian infeksi nosokomial (INOS)	1,50%	≤1,5%	0,52%	0,65%	0,26%	0,11%	0,39%	Sesuai Target
9.	Tidak ada kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan/kematian	100%	100%	99,92%	100%	99,80%	100%	99,93%	Belum Memenuhi Target
10.	Pasien rawat inap tuberculosis yang ditangani dengan strategi DOTS		100%	88%	80,90%	80,90%	100%	87%	Belum Memenuhi Target





No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
9.	Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi, salah penempatan ET	1%	≤ 6%	1%	0%	0%	0%	0,25%	Sesuai Target
10.	Kejadian kematian di meja operasi	1%	≤ 1%	1%	0%	0%	0%	0,25%	Sesuai Target
11.	Kepuasan pelanggan		≥ 80%	75,72%	80,79%	78,19%	82,81%	79,38%	Sesuai Target
E. PELAYANAN PERSALINAN, PERINATOLOGI & KB									
1.	Pemberi pelayanan persalinan normal (Dr. SPOG, Dr. Umum terlatih APN, Bidan)	100%	a.Dokter Sp.OG.	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
			b.Dokter Umum Terlatih (Asuhan Persalinan Normal)						
			c. Bidan						
2.	Pemberi pelayanan persalinan normal dengan penyulit (Tim PONEK yg terlatih)	100%	Tim PONEK yang terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi (Dr. SPOG, Dr. Sp.A terlatih APN, Dr. Sp. A)	100%	a. Dokter SP.OG.	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
			b.Dokter Sp.A						
			c. Dokter Sp.An.						
4	Kemampuan menangani BBLR 1500 gr – 2500 gr	100%	100%	97,18%	97,18%	97,14%	98,41%	97,48%	Belum Memenuhi Target
5.	Kemampuan menangani bayi lahir dengan asfiksia	100%	100%	93,15%	93,15%	93,81%	94,85%	93,74%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
6.	Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria non rujukan	20%	< 20%	21,56%	25,29%	34,67%	14,54%	24,02%	Belum Memenuhi Target
7.	Pelayanan kontrasepsi mantap dilakukan oleh SpOG atau SpB,SpU, atau dokter umum terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8.	Konseling peserta KB mantap oleh bidan terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
9.	Kematian ibu karena persalinan:								
	b. Perdarahan	1%	≤ 1%	0	0	0,20%	0	0,05%	Sesuai Target
	c. Pre-eklamsi	10%	≤ 30%	0,47%	0	0,30%	0	0,19%	Sesuai Target
	d. Sepsis	0,20%	≤ 0,2%	0,20%	0	0	0	0,05%	Sesuai Target
10.	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80 %	84,09%	85,65%	82,25%	88,25%	85,06%	Sesuai Target
F. PERAWATAN INTENSIF									
1.	Pemberi pelayanan unit intensif:								
	a. Dr. Sp.An & Dr. Sp sesuai dg kasus)	100%	Dr. Sp.An & Dr. Sp sesuai dg kasus yang ditangani	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
	b. Perawat D3 dg sertifikat perawat mahir ICU/setara D4	100%	100% perawat min D3 dg sertifikat perawat mahir ICU / setara D4	25%	25%	40,90%	42,18%	42,18%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
2.	Ketersediaan fasilitas dan peralatan peralatan ruang ICU		Sesuai Kelas RS dan standar ICU	85,70%	85,70%	85,71%	85,71%	85,71%	Belum Memenuhi Target
3.	Ketersediaan tempat tidur dengan monitoring dan ventilator		Sesuai Kelas RS dan standar ICU	62,50%	62,50%	62,50%	62,50%	62,50%	Belum Memenuhi Target
4.	Kepatuhan terhadap hand hygiene	100%	100%	42%	66%	56%	58%	56%	Belum Memenuhi Target
5.	Kejadian infeksi nosokomial		< 21%	10,07%	10,07%	6,83%	9,09%	9,02%	Sesuai Target
6.	Pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama <72jam	0,80%	≤ 3%	0,70%	0,70%	0,85%	0,90%	0,79%	Sesuai Target
7.	Kepuasan Pelanggan		≥ 80%	83,52%	80,83%	85,20%	83,61%	83,29%	Sesuai Target

G. PELAYANAN RADIOLOGI

1.	Pemberi pelayanan radiologi	100%	Dokter spesialis radiologi, Radiografer	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Ketersediaan fasilitas dan peralatan radiografi		Sesuai kelas RS	75%	75%	75%	75%	75%	Belum Memenuhi Target
3.	Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax	47 menit	≤ 3 jam	40	29	27,61	114	52,65	Sesuai Standar Permenkes
4.	Kejadian kegagalan pelayanan rontgen (Kerusakan foto)	2%	Kerusakan foto ≤ 2%	0,44%	0,67%	0,32%	0,41%	0,46%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
5.	Tidak terjadinya kesalahan pemberi label		100%	99,92%	99,96%	99,70%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Pelaksana ekspertisi Dr. Sp. Rad	100%	Dokter Sp.Rad	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	78,98%	80,46%	80,48%	78,92%	79,71%	Belum Memenuhi Target
H. PELAYANAN LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK									
1.	Pemberi Pelayanan laboratorium patologi klinik		Sesuai Kelas RS	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Fasilitas dan peralatan		Sesuai Kelas RS	73,30%	73,30%	73%	73%	73%	Sesuai Target
3.	Waktu tunggu hasil pelayanan laboratoirum patologi klinik	100 Menit	≤ 120 menit	95,78	92,53	92,22	88,04	92,14	Sesuai Target
4.	Tidak adanya kejadian tertukar specimen		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5.	Kemampuan memeriksa HIV-AIDS		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Kemampuan Mikroskopis TB paru		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Ekspertasi hasil pemeriksaan laboratorium	100%	Dokter Sp,PK	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8.	Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
9.	Kesesuaian hasil pemeriksaan baku mutu eksternal		100%	91%	91%	100%	100%	96%	Sesuai Target
10.	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	78,60%	79,95%	78,10%	80,16%	79,20%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
I. PELAYANAN REHABILITASI MEDIK									
1	Pemberi pelayanan rehabilitasi medik		Sesuai persyaratan kelas RS	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Fasilitas dan peralatan rehabilitasi medis		Sesuai persyaratan kelas RS	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Kejadian DO pasien terhadap pelayanan rehabilitasi medik yang direncanakan	25%	≤ 50%	10%	10%	10%	10%	10%	Sesuai Target
5.	Kepuasan pelanggan	80%	≥ 80%	75,40%	71,95%	77,25%	76%	75,15%	Belum memenuhi standar
J. PELAYANAN FARMASI									
1.	Pemberi pelayanan farmasi		Sesuai kelas RS	50%	50%	100%	50%	50%	Belum memenuhi standar
2.	Fasilitas dan peralatan pelayanan farmasi		Sesuai kelas RS	72%	72%	72%	72%	72%	Belum memenuhi standar
3.	Ketersediaan formularium		Tersedia dan update paling lama 3 TH	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Waktu tunggu pelayanan obat jadi	16 menit	≤ 30 Menit	29,87	50,29	63,27	66,67	52,53	Belum memenuhi standar
5.	Waktu tunggu pelayanan obat racikan	30 menit	≤ 60 Menit	47,6	75	76,4	102	75,25	Belum memenuhi standar
6.	Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat	100%	100%	99,99%	100%	100%	100,00%	100%	Sesuai Target

[illegible]



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
2.	Adanya kebijaka RS untuk pelayanan keluarga miskin		Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada	Sesuai Target
3.	Waktu tunggu verifikasi kepesertaan pasien keluarga miskin		≤ 15 menit	10	10	10	8	10	Sesuai Target
4.	Tidak adanya biaya tambahan yang ditagihkan pada keluarga miskin		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5.	Semua pasien keluarga miskin yang dilayani	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Kepuasan pelanggan		≥ 80%	79,15%	81,80%	80,78%	83,08%	81,20%	Sesuai Target
N. PELAYANAN REKAM MEDIK									
1.	Pemberi pelayanan rekam medik		Sesuai Kelas RS	53,33%	53,33%	53,33%	53,33%	53,33%	Belum Memenuhi Target
2.	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	7menit	≤ 10	8	8	8	10	9	Sesuai Target Permenkes
3.	Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	7 menit	<u>4rg</u>	10	10	10	12	11	Sesuai Target Permenkes
4.	Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan	100%	100%	85%	85%	87%	90%	87%	Belum Memenuhi Target
5.	Kelengkapan informed concent setelah mendapat informasi yg jelas	100%	100%	92%	92%	95%	95%	94%	Belum Memenuhi Target
6.	Kepuasan pelanggan		≥ 80%	79,10%	76,02%	79,46%	75%	77,40%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
O. PENGELOLAAN LIMBAH									
1.	Adanya penanggung jawab pengelola limbah rumah sakit		Adanya SK Direktur sesuai kelas RS (Permenkes No 1204 th 2004)	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Ketersediaan fasilitas dan peralatan pengelolaan limbah rumah sakit: padat, cair		Sesuai peraturan perundangan	95%	80%	81%	82%	85%	Belum Memenuhi Target
3.	Pengelolaan limbah cair	100%	Sesuai peraturan perundangan	71,42%	75%	62,50%	62,50%	67,86%	Belum Memenuhi Target
4.	Pengelolaan limbah padat	100%	Sesuai peraturan perundangan	85%	78%	80%	85%	82%	Belum Memenuhi Target
5.	Baku mutu limbah cair:								
	a. BOD	25 mg/l	< 30 mg/l	9,3	11,925	11,94	9,345	10,63	Sesuai Target
	b. COD	75 mg/l	< 80 mg/l	26,19	32,726	33,03	24,935	29,22	Sesuai Target
	c. TSS	25 mg/l	< 30 mg/l	5,04	5,02	2,5	4,77	4,33	Sesuai Target
	d. PH	06-Sep	06-Sep	6,95	7,305	6,97	7,405	7,16	Sesuai Target
P. ADMINISTRASI & MANAJEMEN									
1.	Kelengkapan pengisian jabatan sesuai persyaratan jabatan dalam struktur organisasi		≥ 90%	92,80%	92%	92,90%	85,70%	90,85%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
2.	Adanya peraturan internal rumah sakit		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Adanya peraturan karyawan rumah sakit		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Adanya daftar urutan kepangkatan karyawan		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5.	Adanya perencanaan strategi bisnis rumah sakit		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Adanya perencanaan pengembangan SDM		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
8.	Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
9.	Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
10.	Pelaksanaan rencana pengembangan SDM		≥ 90%	10,80%	31,50%	100%	100%	100%	Sesuai Target
11.	Ketepatan waktu penyusunan laporan keuangan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
12.	Kecepatan waktu pemberian informasi tagihan pasien rawat inap	1,5 jam	≤ 2 jam	1,75	1,5	1,5	1	1,44	Sesuai Target
13.	Cost recovery	100%	≥ 60%	188,44%	99,12%	100,77%	76,58%	99,66%	Sesuai Target
14.	Kelengkapan pelaporan akuntabilitas kinerja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
15.	Karyawan mendapat pelatihan minimal 20 jam pertahun	60%	≥ 60	5,70%	22,60%	100%	100%	100%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
16.	Ketepatan waktu pemberian insentif sesuai kesepakatan waktu	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
Q. PELAYANAN AMBULANCE/KERETA JENAZAH									
1.	Ketersediaan pelayanan ambulans dan mobil jenazah	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	24 jam	Sesuai Target
2.	Penyedia pelayanan ambulans dan mobil jenazah	100%	Supir ambulans terlatih	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Ketersediaan mobil ambulans dan mobil jenazah	100%	Mobil ambulans dan mobil jenazah terpisah	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Kecepatan memberikan pelayanan ambulans/ mobil jenazah di rumah sakit	25 menit	≤ 30 menit	25	24	25	29	26	Sesuai Standar Permenkes
5.	Waktu tanggap pelayanan ambulans kepada masyarakat yang membutuhkan	30 menit	≤ 30 menit	25	25	25	0	18,75	Sesuai Target
6.	Tidak terjadinya kecelakaan ambulans/ mobil jenazah yang menyebabkan kecacatan atau kematian	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Kepuasan pelanggan		≥ 80%	75,00%	86,92%	80,70%	83,80%	81,61%	Sesuai Target
R. PELAYANAN PEMULASARAAN JENAZAH									
1.	Ketersediaan pelayanan pemulasaraan jenazah		24 jam	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
2.	Ketersediaan fasilitas kamar jenazah		Sesuai kelas RS	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Ketersediaan tenaga di instalasi perawatan jenazah		Ada SK Direktur	75%	50%	50%	50%	50%	Belum Memenuhi Target
4.	Waktu tanggap pelayanan pemulasaraan jenazah	1 jam	≤ 15 menit setelah di kamar jenazah	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
5.	Perawatan jenazah sesuai standar universal precaution		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
6.	Tidak terjadinya kesalahan identifikasi jenazah		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Kepuasan pelanggan		≥ 80%	0	0	0	0	0%	Belum survei
S. PELAYANAN PEMELIHARAAN SARANA RS									
1.	Adanya penanggung jawab IPSRS		SK Direktur	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Ketersediaan bengkel kerja		Tersedia	100%	100%	0%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Waktu tanggap kerusakan alat ≤ 15 menit	80%	≥ 80%	86%	86%	85%	85%	85,50%	Sesuai Target
4.	Ketepatan waktu pemeliharaan alat sesuai jadwal pemeliharaan	100%	100%	93%	92%	43%	90%	79,50%	Belum Memenuhi Target
5.	Ketepatan waktu kalibrasi alat	100%	100%	0%	0%	100%	100%	50%	Belum Memenuhi Target
6.	Alat ukur dan alat laboratorium yang dikalibrasi tepat waktu	100%	100%	0%	0%	100%	100%	50%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
T. PELAYANAN LAUNDRY									
1.	Ketersediaan pelayanan laundry	100%	Tersedia	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Adanya penanggung jawab pelayanan laundry	100%	Ada SK Direktur	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
3.	Ketersediaan fasilitas dan peralatan laundry	100%	Tersedia	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap dan ruang pelayanan	100%	100%	98%	97,23%	99,33%	98,50%	98,27%	Belum Memenuhi Target
5.	Ketepatan pengelolaan linen infeksius		100%	98%	98,20%	98,03%	93,44%	96,92%	Belum Memenuhi Target
6.	Ketersediaan linen		2,5- 3set X jumlah tempat tidur	98%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
7.	Ketersediaan linen steril untuk kamar operasi		100%	100%	80%	80%	80%	85%	Belum Memenuhi Target
U. PENCEGAHAN & PENGENDALIAN INFEKSI (PPI)									
1.	Anggota Tim PPI yg terlatih	75%	75%	66,60%	75%	70%	66,70%	66,70%	Belum Memenuhi Target
2.	Ketersediaan APD di setiap instalasi/ departemen	60%	≥ 60%	87%	86%	91%	91%	91%	Sesuai Target
3.	Rencana program PPI		Ada	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
4.	Pelaksanaan program PPI sesuai rencana		100%	100%	100%	90%	100%	98%	Belum Memenuhi Target
5.	Penggunaan APD saat melaksanakan tugas		100%	89%	94%	88%	91%	91%	Belum Memenuhi Target



No	Indikator	Standar RS Tahun 2019	Standar Per.Men.Kes	Capaian SPM Tri Bln I Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln II Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln III Tahun 2019	Capaian SPM Tri Bln IV Tahun 2019	Tahun 2019	Keterangan
6.	Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / health care associated infeksi (HAI) di rumah sakit	75%	≥ 75%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
V. PELAYANAN KEAMANAN									
1.	Petugas keamanan bersertifikat pengaman		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sesuai Target
2.	Sistem pengaman		Ada	80%	90%	90%	90%	88%	Belum Memenuhi Target
3.	Petugas Keamanan melakukan keliling RS		Setiap jam	80%	85%	85%	80%	83%	Sesuai Target
4.	Evaluasi terhadap system pengaman		Setiap 3 bulan	80%	85%	80%	80%	81%	Sesuai Target
5.	Tidak adanya barang milik pasien, pengunjung, karyawan yang hilang		100%	83%	80%	87%	80%	83%	Belum Memenuhi Target
6.	Kepuasan pasien		≥ 90%	70,53%	77,27%	84,89%	76,59%	77,32%	Belum Memenuhi Target